

## PRÍHOVOR



Vážení klienti, koniec roka vždy prináša bilancovanie aktivít, ktoré sú za nami. Zároveň sa radi pozeráme dopredu ako na šancu urobiť niečo viac či menej, prípadne lepšie. Rovnako v nás predvianočný čas evokuje chuť pomôcť iným – rôznymi formami, podľa svojich možností a príležitostí. Naša spoločnosť sa prostredníctvom Nadácie Veolia Slovensko snaží podporovať komunity v mestách a regiónoch, kde pôsobí – a to nielen v závere kalendárneho roka, ale celoročne. Projekty, ktoré majú environmentálny, ale i sociálny a kultúrny rozmer, sme podporili sumou takmer 60-tisíc eur. Tieto aktivity, o ktorých sa viac dočítate na ďalších stranách posledného tohtoročného vydania nášho časopisu, budeme nielen v budúcom roku vytrvalo podporovať a veríme, že aj týmto spôsobom prispějeme k zvýšeniu kvality života ľudí v konkrétnych regiónoch Slovenska.

Rok 2015 sa niesol aj v znamení diskusie o životaschopnosti systémov centrálného zásobovania teplom (CZT). Teší nás, že táto diskusia presiahla hranice Slovenska. Európska komisia vo svojej energetickej stratégii jasne vyjadrila podporu systémom CZT – samozrejme, v kombinácii s rozširovaním podielu obnoviteľných zdrojov energie a nových technológií, ktoré ešte viac zefektívnia výrobu tepla, s dôrazom na riadenie spotreby energií. Stále totiž platí staré dobré pravidlo, že nevyrobená energia je tá najlacnejšia. V roku 2015 sme investovali takmer 7 miliónov eur do obnovy tepelnotechnických zariadení, rozvodov tepla, inštalácií domových odovzdávacích staníc, technológií merania a regulácie a do ďalších investičných projektov, aby sme zabezpečili účinnú a efektívnu výrobu tepla s priaznivým účinkom na kvalitu našich služieb a celkové ročné náklady obyvateľov a organizácií, ktorým naše služby poskytujeme. Aj v tomto roku sme diskutovali s našimi zákazníkmi – napríklad aj na spoločných stretnutiach, akými boli Klient-ske dni v regiónoch. Umožnili nám získať spätnú väzbu, cenné postrehy a odporúčania, ktoré pretavíme do plánov na rok 2016 a vyhodnotíme ich na podobných akciách.

Prajem vám všetkým v mene našej spoločnosti pokojné prežitie tohtoročných vianočných sviatkov a do roku 2016 veľa zdravia, spokojnosti a úspechov.

Daniel Rušin  
obchodný riaditeľ spoločnosti Veolia Energia Slovensko, a. s.

## Nadácia Dalkia Slovensko zmenila meno – od októbra pomáha pod názvom Nadácia Veolia Slovensko

Po deviatich rokoch pôsobenia zmenila Nadácia Dalkia Slovensko svoje meno. Od 7. októbra tohto roka vykonáva svoju činnosť pod novým názvom – Nadácia Veolia Slovensko. Ide o poslednú zmenu názvu v skupine Veolia Energia na Slovensku, ktorá nastala v rámci začlenenia medzinárodných aktivít skupiny Dalkia pod skupinu Veolia. Zmenou mena nadácie sa zároveň vytvorili synergie s aktivitami skupiny Veolia Voda na Slovensku s cieľom podporovať spoločné nadačné projekty.

Nadácia od svojho vzniku podporuje aktivity predovšetkým v mestách a mikro-regiónoch, v ktorých pôsobia spoločnosti skupiny Veolia. Orientuje sa na sociálnu pomoc zamestnancom spoločnosti a ich rodinám, na podporu zdravia, vzdelávania a športu. Súčasne prispieva na projekty zamerané na ochranu a tvorbu životného prostredia a na zachovávanie prírodných a kultúrnych hodnôt.

V roku 2014 nadácia poskytla finančné prostriedky v celkovej sume takmer 54-tisíc eur. Aj tento rok sa snažila vyhovieť čo najväčšiemu počtu žiadostí o pomoc – do konca novembra 2015 podporila 27 projektov za vyše 59-tisíc eur venovaných tým, ktorí to najviac potrebujú. Okrem iných to boli napríklad školy a domovy sociálnych služieb, občianske združenia, športové kluby, pre najmenších vybudovala detské ihriská, náučné chodníky, prispela na kultúrno-spoločenské podujatia v mestách, v ktorých skupina Veolia pôsobí, podporila aktivity zamerané na pomoc ľuďom s telesným i mentálnym postihnutím a mnohé iné.

Viac informácií o pôsobení nadácie, podporených projektoch, ako aj žiadosť o podporu z nadácie nájdete na stránke: [www.veoliaenergia.sk/nadacia-veolia-slovensko](http://www.veoliaenergia.sk/nadacia-veolia-slovensko).

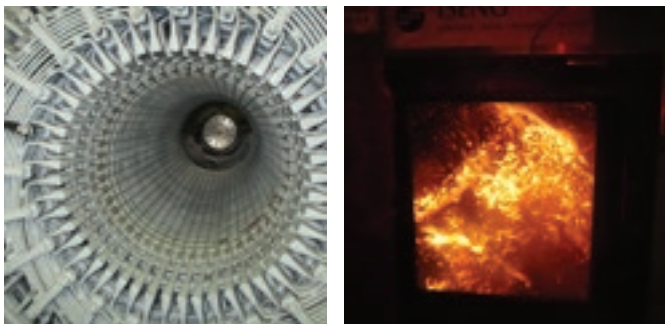
Nadácia  
 **VEOLIA**



OZ Slovenská spoločnosť pre spina bifída a hydrocefalus – IX. ročník letného tábora pre deti a mladých ľudí s diagnózou spina bifída

## Najvýznamnejšie investície v skupine Veolia Energia v roku 2015

**Všetky investičné a rekonštrukčné zámery skupiny Veolia Energia vychádzajú z dlhodobého plánu a ich hlavným cieľom je nielen udržať kvalitu dodávok energií, ale ich aj neprestajne zlepšovať a tým i zvyšovať štandard odberateľských vzťahov s klientmi.**



### Investície vo Veolia Utilities za takmer 4 milióny eur

Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a. s., poskytuje komplexné energetické služby pre subjekty podnikajúce v priemyselnom parku v Žiari nad Hronom a je výrobcom tepla pre mesto. V tomto roku sa investície vo Veolia Utilities zamerali na výrobnú i distribučnú činnosť energetického hospodárstva v areáli priemyselného parku. Medzi nosné investície patrila predovšetkým optimalizačná rekonštrukcia primárneho zdroja energie – kotla K6 –, realizovaná v rámci letnej technologickej odstávky. Rekonštrukcia by mala priniesť optimalizáciu splynovacieho procesu drevnej štiepky a zlepšenie spoľahlivosti prevádzky na základe predchádzajúcich skúseností. Unikátnosť tejto technológie je práve v procese splynovania, ktorým sa zabezpečuje maximálne využitie drevnej suroviny tvoriacej 100 percent palivovej základne. Táto technológia zaraďuje prevádzku Veolia Utilities medzi najprogressívnejšie, keďže účinnosť výrobného procesu dosahuje až 87 %.

Ďalšou investíciou v žiarskej Veolii bola rekonštrukcia turbogenerátora TG1, ktorý je ťažiskovým zdrojom pre výrobu elektrickej energie a dosahuje výkon 12 MW, ako aj turbogenerátora TG2 nevyhnutného pre potreby plnohodnotného záložného zdroja.

S cieľom zabezpečiť presný monitoring produkovaných emisií sa realizovala aj inštalácia automatického monitorovacieho systému na sekundárny zdroj tepla – kotol K7. Systém zberu emisných dát prebieha prostredníctvom pravidelne kalibrovaných špeciálnych snímačov a vyhodnocovacích zariadení (tzv. emisný počítač). Namerané údaje sa potom kontinuálne monitorujú inšpekciou životného prostredia. Okrem týchto investičných akcií sa v priestoroch prevádzky teplárne v Žiari nad Hronom zrealizovali aj ďalšie nemenej významné investície.

### Pokračovanie obnovy CZT v Poprade

V roku 2015 investovala Veolia Energia Poprad, a. s., do troch hlavných projektov. Jedným z nich bol teplovodný prepoj dvoch kotolní – pri bytovom dome Rysy a pri bytovom dome Odra na Šrobárovej ulici. Ďalším bola rekonštrukcia prípravy teplej úžitkovej vody (TÚV) v kotolni pri bytovom dome Xenón. Tieto dva projekty zabezpečili zníženie spotreby zemného plynu približne o 5 %, ako aj zníženie spotreby tepla na ohrev TÚV. Tretím projektom bola výmena hlavného kotla v popradskej mestskej časti Matejovce. Existujúci predimenzovaný kotol sa vymenil za nový s výkonom 400 kW. Táto investícia priniesla úsporu viac ako 4 % zemného plynu.



### Modernizácia v Bratislave za 1,8 milióna eur

V mestskej časti Dúbravka Veolia Energia Slovensko, a. s., v roku 2015 realizovala ďalšiu etapu rekonštrukcie sekundárnych tepelných rozvodov pre ústredné vykurovanie (ÚK) a teplú úžitkovú vodu (TÚV), a to na zostávajúcej časti rozvodov na okruhu kotolne na Tranovského ulici v dĺžke 268 m. Rekonštrukcia sekundárnych rozvodov prebiehala aj v Petržalke – na doposiaľ nerekonštruovanom 47-metrovom úseku na okruhu odovzdávacej stanice tepla (OST) na Očovskej ulici. Tieto investície prinesú minimalizáciu výpadkov v dodávkach tepla koncovým odberateľom a tým úsporu nákladov na opravy.

Významnou investíciou bolo pripojenie objektu plavárne na Jiráskovej ulici a vybudovanie kotolne a OST pre potreby prevádzkovania plavárne. V jedenástich OST na petržalských základných školách a šiestich OST na okruhu kotolne na Tematínskej ulici Veolia Energia investovala do prechodu z tlakovo závislého systému na tlakovo nezávislý, čím sa zefektívni príprava TÚV a ÚK. V Petržalke prebiehali aj práce na hydraulickom vyregulovaní TÚV na okruhu 38 OST. Tým sa dosiahne kvalitatívne lepšie prerozdelenie teplej vody medzi jednotlivé vetvy, objekty a stúpačky. Veolia Energia investovala aj v bratislavskej mestskej časti Podunajské Biskupice – v kotolniach Podzáhradná a Bieloruská inštalovala odplynovacie zariadenia, tzv. variomaty.





## Spoločne je to bez starostí

**Poznáte to. Potrebujete sa rýchlo umyť, otočíte kohútik a tečie teplá voda. Chcete sa zohriať, otvoríte ventil a radiátor je o chvíľu teplý. Takto spoľahlivo a bez starostí si môžete vyhriať svoje domovy a dopriať si zaslúžený relax. Teplo potrebujeme všade, kúrime ním, ohrievame vodu.**

Z tých, ktorí bývajú v bytových domoch, si pritom len málokto uvedomujú, koľko práce sa skrýva za tým, aby sa nemuseli starať o to, či majú objednaný plyn, uhlie, zabezpečenú údržbu, obsluhu kotla, opravy v prípade porúch a pod. Tento servis, ktorý sa už považuje za samozrejmosť, robí za nich dodávateľ tepla. O ich komfort sa stará celý rad špecialistov. Zabezpečenie tepla pre domácnosti je ich hlavnou profesijnou náplňou. Pre svojich zákazníkov sú k dispozícii počas celého roka, 24 hodín denne. Byť pripojený na systém centrálného zásobovania teplom (CZT) je jednoducho pohodlné.

Najviac si pohodu a teplo domova vychutnávajú rodiny na Vianoce. Počas týchto voľných dní sa mení správanie ľudí v porovnaní s iným



obdobím zimy. Tým, že väčšinu času trávia doma, zvyšujú sa ich nároky na spotrebu tepla a teplej vody. Tá je práve na Štedrý deň a na Silvestra najvyššia z celého roka. Dodávateľia tepla musia tento zvýšený dopyt po teple a teplej vode vedieť pružne pokryť. Zároveň musia byť pripravení aj počas sviatkov vyriešiť neočakávanú poruchu. Preto sú na každej prevádzke zabezpečené nepretržité služby. Aj tento rok bude počas vianočných sviatkov takmer 400 ľudí na Slovensku dohliadať na to, aby systémy CZT fungovali bezchybne a aby komfort a pohodlie rodín nebolo narušené.

Želáme Vám krásne Vianoce v teple vašich domovov!

*Pripravené v spolupráci so Slovenským zväzom výrobcov tepla (SZVT)*

## Stratégia EÚ pre vykurovanie uprednostňuje CZT

**Začiatkom budúceho roka plánuje Európska komisia (EK) zverejniť svoje odporúčania týkajúce sa vykurovania a chladenia, ktorých výsledkom by mala byť aktualizácia energetických právnych predpisov či vytvorenie novej smernice. Prvé návrhy tejto stratégie naznačujú, že podporí najmä väčšie využívanie obnoviteľných zdrojov energie a rozvoj centrálného zásobovania teplom (CZT).**

Komisia odhaduje, že až polovica dopytu po teple je v oblastiach s dostatočne vysokou hustotou osídlenia. V tomto prípade by bolo CZT účinnejšie ako ponúkané alternatívy a mohlo by pokryť až 40 – 70 % celkovej potreby tepla. V oblastiach s menšou hustotou osídlenia EK, naopak, odporúča zvýšiť využívanie elektrických tepelných čerpadiel a iných nízkoúhlíkových technológií, ktoré by zaručili čo najväčšie energetické úspory pre jednotlivé domácnosti.

### Stredná Európa vo výhode

CZT najviac využíva Island (92 % obyvateľov), Dánsko (63 %), Estónsko (62 %) či Fínsko (50 %). Pomerne rozsiahlu tepelnú infraštruktúru zdedili aj stredo európske krajiny. V kontexte stratégie EÚ pre vykurovanie



sú teda jednoznačne vo výhode. Na Slovensku bolo v uplynulom roku viac ako 60 percent domácností pripojených na systém CZT.

*Zdroj: www.euractiv.sk*



## Veolia bojuje proti klimatickým zmenám

NAŠE **3** PRIORITY  
V BOJI PROTI  
KLIMATICKÝM  
ZMENAM

### Podpora kruhovej ekonomiky

Prírodné zdroje sa rýchlo mniajú. Aby sme ich mohli využívať ďalej, musíme zabezpečiť ich obnovu.



Až **75%**  
odpadu  
nezrecyklujeme

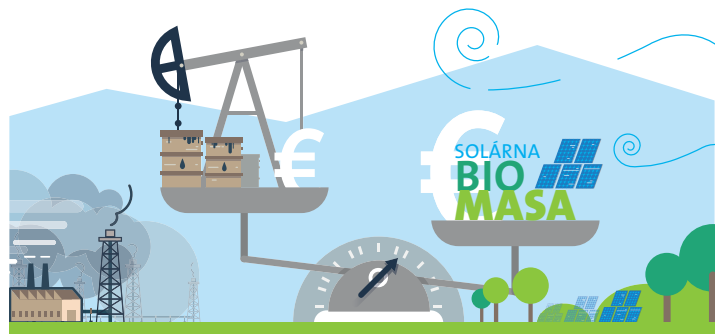
Je nevyhnutné premieňať odpad jedných na zdroj pre iných.



NAŠE **3** PRIORITY  
V BOJI PROTI  
KLIMATICKÝM  
ZMENAM

### Daň za znečistenie

V súčasnosti je lacnejšie znečisťovať než neznečisťovať.



Pre zachovanie prírodných zdrojov je nevyhnutné zaviesť rozumnejší a efektívnejší systém a nízkouhlíkové hospodárstvo.

Z tohto dôvodu je nutné stanoviť cenu CO<sub>2</sub> tak, aby podporila investície do nízkouhlíkových riešení.

Zvýšiť ceny za činnosti, ktoré sú spojené s emisiou CO<sub>2</sub>.

Zvýšiť atraktivitu a konkurencieschopnosť nízkouhlíkových riešení.





NAŠE **3** PRIORITY  
V BOJI PROTI  
KLIMATICKÝM  
ZMENAM

Zachytenie a využívanie metánu

Metán je 80 krát  
škodlivejší pre klímu ako CO<sub>2</sub>.

Na základe výpočtov po dobu

**20** rokov

metán tvorí

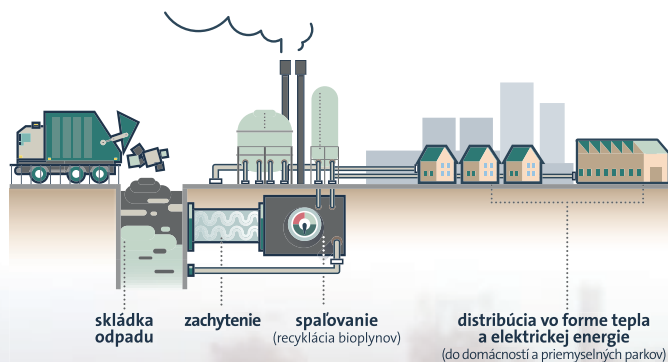
**40** % emisií  
skleníkových  
plynov

**60** % emisií metánu  
pochádza z  
ľudskej činnosti



Dostupné riešenia na zníženie emisií metánu  
by mali byť uplatňované vo väčšom rozsahu.

Zachytenie a využívanie metánu umožňuje vyrábať teplo  
a elektrickú energiu, a tak premeniť tento znečisťujúci  
plyn na zelenú energiu.

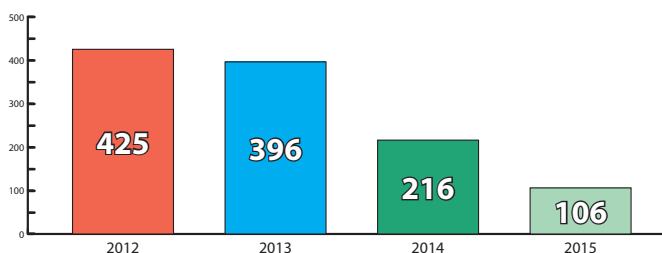


## Emisie pod kontrolou

Pri veľkých teplárenských spaľovacích zariadeniach je samozrejmosťou presný monitoring produkovaných emisií. Len tak je možné zabezpečiť dohľad nad vypúšťanými plynými a tuhými znečisťujúcimi látkami, porovnávanie nameraných údajov s limitnými hodnotami vyplývajúcimi z legislatívy a prevádzku zdroja energie s čo najnižšími negatívnymi vplyvmi.

V rámci všetkých spoločností skupiny Veolia Energia na Slovensku došlo uplynulý rok k poklesu vyprodukovaných emisií TZL (tuhých znečisťujúcich látok), SO<sub>x</sub> a NO<sub>x</sub>, a to najmä vplyvom mierneho poklesu výroby oproti predchádzajúcim rokom, modernizáciou tepelno-technických zariadení, uvedením kotla na biomasu do prevádzky v spoločnosti Veolia Utilities Žiar nad Hronom, ako aj v dôsledku teplejšieho počasia. Vďaka postupnému nahrádzaniu uhlia a zemného plynu biomasou znížila Veolia Energia v roku 2015 emisie CO<sub>2</sub> približne o 17-tisíc ton v porovnaní s predchádzajúcim rokom.

Rovnako sa darí znižovať aj emisie SO<sub>2</sub>. V roku 2015 bola ich produkcia v objeme 106 ton, čo je zatiaľ najnižší stav vyprodukovaných emisií SO<sub>2</sub>. Tento pokles je výsledkom nahradenia uhlia biomasou pri spaľovaní.



Najvýznamnejšou investíciou skupiny Veolia Energia v oblasti znižovania emisií skleníkových plynov je zmena palivovej základne kotla K6 z uhlia na splynenú biomasu v prevádzke Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a. s. „Podiel biomasy sa v roku 2014 zvýšil z 5 až 10 % na 50 % a rok 2015 by sme mali ukončiť podielom biomasy vo výške 70 %. Ambícia na rok 2016 je až 88%-ný podiel biomasy. Táto výrazná zmena palivovej základne spôsobila, že už teraz sme znížili podiel skleníkových plynov a kyslíčnika siričitého približne o 50 %. Toto percento chceme ešte zvýšiť na 60 %“, hovorí regionálna riaditeľka Veolia Energie – regiónu Stred pani Ľudmila Hoffmanová.

V rámci centrálného zásobovania teplom (CZT) sa v bytových domoch v Žiari nad Hronom osadili domové odovzdávacie stanice, ktoré umožňujú nastaviť režim a parametre dodávok tepla presne podľa požiadaviek bytového domu. Týmito investíciami skupina Veolia Energia naplňa svoje základné hodnoty – vyrábať teplo spoľahlivo, bezpečne, pri zaistení vysokého technického štandardu, efektívne a ekologicky.





## Jesenné Klientske dni

**Spoločnosť Veolia Energia pravidelne pripravuje pre svojich klientov neformálne stretnutia, ľudovo nazývané Klientske dni. Tie tohtoročné sa konali v Bratislave 10. septembra a v Poprade o mesiac neskôr, 15. októbra.**

Cieľom oboch stretnutí bolo priblížiť spoločnosť Veolia Energia odberateľom, podať im najnovšie informácie o jej aktivitách, zrealizovaných aj plánovaných investíciách. Ako dôležitá informácia odznela zmena obchodného mena a prechod pod jednotnú značku Veolia Energia v rámci všetkých spoločností skupiny na Slovensku. Klienti mali možnosť bližšie spoznať vzťah skupiny Veolia k životnému prostrediu – v čom spočíva a ako Veolia celosvetovo plní svoje záväzky a ciele v tejto oblasti. V Bratislave sa generálny riaditeľ spoločnosti Veolia Energia Slovensko pán Miroslav Kót venoval aj téme budúcnosti centrálného zásobovania teplom (CZT) na Slovensku. V súvislosti s tým poukázal na zavádzajúce údaje predajcov domových kotolní a na dôsledky postupného odpájania sa od CZT. Spoločnú diskusiu zúčastnených tentoraz nahradila možnosť pýtať sa priamo zástupcov odboru starostlivosti o zákazníkov a odboru CZT, ktorí boli k dispozícii v infostánku vo foyeri kongresovej sály. Otázky odberateľov smerovali najmä k platbe 1/12, keďže podľa novely zákona sa táto platba zmenila z nedaňovej na daňovú, a tak sa zákazníci tento rok mesačne stretávajú s dvoma faktúrami namiesto jednej.

V Poprade bola nosnou témou história a vývoj v tepelnej energetike. Odberateľov sme informovali, ako sa za posledné roky zmenili technológie, účinnosť výroby tepla, spotreba palív, a to nielen v meste pod Tatrami, ale aj v rámci celého Slovenska.

Novinkou bol i elektronický dotazník spokojnosti, ktorý mohol každý účastník bratislavského stretnutia vyplniť pri odchode. Podľa výsledkov prieskumu sa podujatie vydarilo. Samozrejme, do budúcnosti ho chceme ešte zlepšiť a prilákať naň viac klientov. Preto ak máte nejaké tipy na témy, ktoré by vás zaujímali, napíšte nám na [komunikacia@veoliaenergia.sk](mailto:komunikacia@veoliaenergia.sk).



## Ďalšie detské ihrisko v Brezne

Nadácia Veolia Slovensko pomáha mestu Brezno pravidelne už od svojho vzniku. Vďaka vzájomnej spolupráci sa napríklad na Švermovej ulici vysadili nové dreviny. V tejto aktivite plánuje mesto pokračovať aj v budúcnosti, aby boli pozdĺž celej Švermovej ulice vysadené rovnaké dreviny.

S pomocou Nadácie Veolia Slovensko vznikol aj literárny park na Ulici Československej armády. Prispela na nákup zostavy hracích prvkov, ktorá obohatila oddechovú zónu literárneho parku. Prosbe zástupkyne primátora mesta pani Petry Dzurmanovej nadácia vyhovelá aj v tomto roku a už po tretí raz poskytla finančné prostriedky, ktoré sa použili na doplnenie certifikovaných hracích prvkov na Nálepkovej a Sládkovičovej ulici. „V Brezne chýbajú bezpečné verejné priestory pre deti. Mnohé detské ihriská sú zanedbané či nefunkčné, z niektorých sú už len nebezpečné torzá. Som nesmierne vďačná, že vďaka Nadácii Veolia Slovensko sa nám tento stav darí meniť a zlepšovať tak kvalitu života v meste,“ vyslovila poďakovanie pani Petra Dzurmanová.



Krásne Vianoce

Želáme Vám  
vianočné sviatky plné radosti,  
nech Vám nový rok prinesie  
šťastie, zdravie a úspech.



**VEOLIA**

Časopis skupiny Veolia Energia na Slovensku

Redakčne pripravili: Tatiana Birošová, Ľudmila Hoffmanová, Ladislav Bíro, Gabriel Rondoš, Kristína Šterbáková

Kontakt: [komunikacia@veoliaenergia.sk](mailto:komunikacia@veoliaenergia.sk) | Grafické spracovanie a tlač: ID Reklama s.r.o.

Náklad: 1 900 ks zadarmo | [www.veoliaenergia.sk](http://www.veoliaenergia.sk)

