

### Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

1	Obchodné meno spoločnosti	Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	
2	Sídlo spoločnosti	Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom	
3	IČO	44,069,472	
4	Obdobie: od .... do ....	1.1.2016 - 31.12.2016	
5	Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka	71	
6	Z toho:	Na napäťovej úrovni nad 1 kV	21
		Na napäťovej úrovni do1 kV mimo domácnosti	50
		Na napäťovej úrovni do1 kV domácnosti	0
7	Meno osoby, ktorá záznam vyhotovila	Ing. Lucia Filová	
8	Telefónne číslo a emailová adresa	045/601 46 01    lucia.filova@veolia.com	
9	Dátum vyhotovenia záznamu	2/8/2017	

#### **Vysvetlivky k vyplneniu tabuliek:**

1. Údaje sa vpisujú do len podfarbených buniek.
2. Ak nie je uvedené inak, do tabuliek sa uvádzajú celočíselné hodnoty.
3. Bunky, ktoré nie sú podfarbené, sa nevyplňujú, hodnota v bunkách sa automaticky vypočíta.
4. Tabuľky podľa prílohy č. 10 sa vyplňajú v prípade vzniku udalostí podľa § 5 vyhl. č. 275/2012 Z. z..

Vyhodnotenie štandardov kvality podľa prílohy č. 5 a prílohy č. 6 tab. č. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z..

Tabuľka č. 1

I. r.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Štandard kvality podľa vyhlášky vyhlášky č. 275/2012 Z. z.	Celkový počet podaní	Počet podaní, pri ktorých nebola v roku t-1 zistená ich oprávnenosť	Počet podaní zaradených do hodnotenia	Počet neoprávnených podaní	Počet oprávnených podaní	Podiel počtu neoprávnených podaní k celkovému počtu podaní	Miera závažnosti porušenia ŠK	$XD_i$
2	x	x	x	$D_1C$	$D_1N$	$D_1O$	$D_1 = D_1N / D_1C$	x	x
3	§ 3 písm. a)	0	0	0	0	0	1.00	6	6.00

Tabuľka č. 2

I. r.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Štandard kvality podľa vyhlášky vyhlášky č. 275/2012 Z. z.	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula doba ich vybavenia, resp. hodnota SAIDIN, SAIFIN, ISS	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí zaradených do hodnotenia	Miera závažnosti porušenia ŠK	$XD_i$
2	x	x	x	x	$D_1C$	$D_1D$	$D_1N$	$D_1 = D_1D / D_1C$	x	x
3	§ 3 písm. b)	0	0	0	0	0	0	1.00	6	6.00
4	§ 3 písm. c)	0	0	0	0	0	0	1.00	8	8.00
5	§ 3 písm. d)	0	3	0	3	3	0	1.00	6	6.00
6	§ 3 písm. e)	0	0	0	0	0	0	1.00	8	8.00
7	§ 3 písm. f)	0	0	0	0	0	0	1.00	8	8.00
8	§ 3 písm. g) bod prvý	0	5	0	5	5	0	1.00	8	8.00
9	§ 3 písm. g) bod druhý	0	6	0	6	6	0	1.00	8	8.00
10	§ 3 písm. h)	0	0	0	0	0	0	1.00	6	6.00
11	§ 3 písm. i)	0	63	0	63	63	0	1.00	5	5.00
12	§ 3 ods. písm. j)	0	63	0	63	63	0	1.00	5	5.00
13	§ 3 písm. k)	0	0	0	0	0	0	1.00	4	4.00
14	§ 3 písm. l)	0	0	0	0	0	0	1.00	5	5.00
15	§ 3 písm. m)	0	4	0	4	4	0	1.00	4	4.00

16	§ 3 písm. n), SAIDIN	7.03	x	x	x	x	x	x	5	5.00
17	§ 3 písm. n), SAIFIN	0.37	x	x	x	x	x	x	3	3.00
18	§ 3 písm. n), ISS	0.0000	x	x	x	x	x	x	5	5.00
19	<b>Celkový počet udalostí</b>	<b>0</b>	<b>144</b>	<b>0</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	<b>0</b>	<b>1.00</b>	x	x
20	<b>XD - vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.</b>									<b>100.00</b>

#### **Vysvetlivky k tabuľke č. 1:**

V riadku 3 sa do stĺpca 3 uvádza počet podaní prijatých v roku t-1, u ktorých do konca roka t-1 nebolo zistené, či sú oprávnené, alebo nie.

V riadku 3 sa do stĺpca 4 uvádza súčet počtu podaní prijatých v roku t-1 a podania z minulých období, u ktorých bolo do konca roka t-1 zistené, či sú oprávnené, alebo nie.

#### **Vysvetlivky k tabuľke č. 2:**

V stĺpci 2 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali pred rokom t-1 a do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie

V stĺpci 3 sa uvádza súčet počtu udalostí z roka t-1, pri ktorých do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie a udalostí, pri ktorých do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie, ale boli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 4 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1, do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a neboli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet počtu udalostí uvedených v stĺpci 2 a 3.

Údaj v stĺpci 5 je rovný súčtu údajov v stĺpcoch 6 a 7.

V stĺpci 6 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené, z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou neposkytol regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú pre dodržanie ustanovenej lehoty.

Pre štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. g), i) a j) sa počet dotknutých odberných miest považuje za počet udalostí.

V riadkoch 16, 17 a 18 sa v stĺpci 2 uvádzajú hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS.

Hodnoty SAIDIN a SAIFIN sa zaokrúhľujú na dve desatinné miesta, hodnota ISS na štyri desatinné miesta.

#### **Príloha č. 5 tab. č.5**

##### **Medziročné porovnanie SAIDIN, SAIFIN, ISS, SAIDIP a SAIFIP**

Parameter	Rok t-1	Rok t-2
SAIDIN	35.32	7.03
SAIFIN	0.30	0.37
ISS	0.0001	0.0000
SAIDIP	240.36	245.06
SAIFIP	0.85	0.74

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty SAIDI, SAIFI zaokrúhlená na dve desatinné miesta, hodnota ISS zaokrúhlená na štyri desatinné miesta.

**Príloha č. 6 tab. č. 2**

**Medziročné porovnanie XD**

XD v roku t-1	100.00
XD v roku t-2	100.00
XD podľa § 6 ods.1 písm. b)	<b>88.70%</b>

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty XD zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

**1. Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu vyhlásenia stavu núdze podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.**

1	2	3	4	5	6
Dátum a čas vyhlásenia stavu núdze	Územie, na ktorom bol stav núdze vyhlásený	Dátum a čas zrušenia stavu núdze	Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze	Počet odberných miest dotknutých vyhlásením stavu núdze pripojených do sústavy	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vyhlásenia stavu núdze
<b>Spolu</b>				<b>0</b>	<b>0.000</b>

**Vysvetlivky:**

Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze sa do stĺpca 4 uvádza v hodinách. Ak táto doba trvá viac ako 48 hodín, uvedie sa čas vyjadrený v dňoch a hodinách.

Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vyhlásenia stavu núdze je celkovým množstvom elektriny nedodanej koncovým odberateľom pripojeným do sústavy.

Do stĺpca 6 sa uvedie množstvo nedodanej elektriny v MWh.

**2. Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. b) až písm. d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.**

1	2	3	4	5	6	7	8
Dátum a čas vzniku udalosti	Dôvod vzniku udalosti podľa § 5 písm. b) až písm. e)	Miesto alebo oblasť zasiahnutá udalosťou	Udalosťou zasiahnutá napäťová úroveň sústavy	Dátum a čas odstránenia následkov udalosti	Celková doba od vzniku udalosti po obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny	Počet odberných miest pripojených do sústavy dotknutých udalosťou	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalosti
10.3.2016 16:06	§ 5 písm. c)	R 218	vn	10.3.2016 16:27	21 min	1	2.961
<b>Spolu</b>						<b>0</b>	<b>2.961</b>

**Vysvetlivky:**

Celková doba od vzniku udalosti po obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny sa do stĺpca 6 uvedie v hodinách. Ak táto doba trvá viac ako 48 hodín, uvedie sa doba vyjadrená v dňoch a hodinách.

Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalosti je celkovým množstvom elektriny nedodanej koncovým odberateľom pripojeným do sústavy, v ktorej udalosť vznikla. Do stĺpca 8 sa uvedie množstvo nedodanej elektriny v MWh.

### 3. Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia

#### Vysvetlivky:

V stĺpci 2 sa uvedie označenie ustanovenia vyhlášky, ktorého sa udalosť týka.

V stĺpci 4 sa uvedie:

V – v prípade, že udalosť alebo podanie boli do konca roka t-1 vybavené,

N – v prípade, že udalosť alebo podanie neboli do konca roka t-1 vybavené.

V stĺpci 5 sa uvedie skutočná lehota vybavenia udalosti alebo podania v dňoch.

V stĺpci 6 sa uvedie dôvod nevybavenia udalosti (napríklad späťvzatie podania, zrušenie žiadosti o pripojenie do sústavy, zrušenie odberného miesta, ...).

**Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality prenosu elektriny podľa § 11 ods. 2**

Skrátený popis nedodržaného štandardu kvality distribúcie elektriny	Suma vyplatených kompenzačných platieb v roku t-1
§ 3 písm. b) - odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny	
§ 3 písm. c) - odstránenie príčin zníženej kvality elektriny	
§ 3 písm. d) - uskutočnenie distribúcie elektriny v termíne podľa zmluvy	
§ 3 písm. e) - obnovenie distribúcie do dvoch dní po úhrade dlžnej čiastky	
§ 3 písm. f) - obnovenie distribúcie na základe žiadosti dodávateľa elektriny	
§ 3 písm. g) bod prvý - obnovenie distribúcie elektriny do 12 hodín po poruche	
§ 3 písm. g) bod druhý - obnovenie distribúcie elektriny do 18 hodín po poruche	
§ 3 písm. h) - obnovenie distribúcie po poruche na výrobnom zariadení	
§ 3 písm. i) - oznámenie termínu prerušenia distribúcie elektriny	
§ 3 písm. j) - dodržanie termínu plánovaného prerušenia distribúcie	
§ 3 písm. k) - zabezpečenie overenia meradla v stanovenej lehote	
§ 3 písm. l) - overenie správnosti vyúčtovania v stanovenej lehote	
§ 3 písm. m) - odoslanie stanoviska ku žiadosti o pripojenie do sústavy	
<b>Spolu</b>	<b>0.00 €</b>

**Vysvetlivky:**

Suma vyplatených kompenzačných platieb sa uvádza v eurách ako súčet všetkých vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie daného štandardu kvality.