ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ
Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27

ROZHODNUTIE

Číslo: 0073/2013/P-OP
Číslo spisu: 7311-2013-BA

Bratislava 21. 10. 2013

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre malé podniky pre regulovaný subjekt **Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.,** Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom, IČO 44 069 472

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom, IČO 44 069 472 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY PLYNU PRI POSKYTOVANÍ UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY PRE MALÉ PODNIKY

PRVÁ ČASŤ
PREDMET ÚPRAVY A POJMY

ČLÁNOK I
PREDMET ÚPRAVY

Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu a malým podnikom (spoločne ďalej aj ako „**účastníci**“ alebo „**zmluvné strany**“, každý samostatne aj ako „**účastník**“ alebo „**zmluvná strana**“), vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

ČLÁNOK II
POJMY A DEFINÍCIE

1. Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

   (i) **odberateľom plynu** alebo **malým podnikom** – koncový odberateľ plynu, ktorý je súčasne v postavení malého podniku, okrem odberateľa plynu v domácnosti,

t.j. odberateľ plynu mimo domácnosť s ročnou spotrebou plynu najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok;

(ii) **dodávateľom plynu** - spoločnosť **Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s.**, so sídlom Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom, IČO: 44 069 472, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka č.: 930/S, ktorá je držiteľom povolenia na dodávku plynu;

(iii) **prevádzkovateľom distribučnej siete** - plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu;

(iv) **univerzálnou službou** - služba pre odberateľov plynu, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny;

(v) **distribúciou plynu** - doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu;

(vi) **dodávkou plynu** - predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu;

(vii) **odchýlkou** - odchýlka odberateľa plynu ako účastníka trhu s plynom, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase;

(viii) **odberným miestom** - miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete;

(ix) **technickými podmienkami** - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie, prístup a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete, a ktoré obsahujú najmä

a) technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
b) prevádzku a kontrolu určeného meradla,
c) princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
d) zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
e) popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete,

(x) **prevádzkovým poriadkom** - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu;

(xi) **úradom** - Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;

(xii) **určeným meradlom** - hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu;

(xiii) **Občianskym zákonníkom** - zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;

(xiv) **Obchodným zákonníkom** - zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
(xv) **Zákonom o energetike** - zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
(xvi) **Zákonom o regulácii** – zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach;
(xvii) **zmluvou** – zmluva o združenej dodávke plynu, ktorú uzatvára dodávateľ plynu s malým podnikom.

2. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

ČLÁNOK III
ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky, ktoré sú schválené úradom, tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy a odberateľ plynu ich obdrží najneskôr pri uzatváraní zmluvy. Odchylné dojednania uvedené priamo v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe[1], sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle (internetovej stránke) najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny.

3. Zmluva medzi odberateľom plynu a dodávateľom plynu sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka. Pokiaľ však odberateľ plynu nie je podnikateľom (najmä v prípade právnických osôb, ktoré nie sú založené na podnikanie), právne vzťahy založené zmluvou sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

4. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na 1 (jedno) odberné miesto odberateľa plynu. Ak sa však prostredníctvom 1 (jednej) listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca univerzálnu službu do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne[2], pričom žiadna z týchto zmlúv nie je od druhej zmluvy závislá.[3] Tým nie je dotknutá povinnosť dodávateľa plynu fakturovať spoločne všetky odberné miesta odberateľa na rovnakej tlakovej úrovni.[4]

5. Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii, všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu,

[1] § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.
[2] § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka.
[3] 275 ods. 2 Obchodného zákonníka sa na tieto zmluvy neaplikuje.
[4] § 76 ods. 45 Zákona o energetike.

v rozsahu v akom sú pre účastníkov záväzné.

DRUHÁ ČASŤ
OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA PLYNU

ČLÁNOK IV
UZATVORENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

1. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke plynu sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.

2. Zmluva sa uzatvára
   a) v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa plynu za prítomnosti odberateľa plynu a dodávateľa plynu, a to na podnet odberateľa plynu alebo dodávateľa plynu,
   b) na pracovisku alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa plynu a dodávateľa plynu, ak si odberateľ plynu návštevu dodávateľa plynu vyžiadal,
   c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu[5] osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ plynu a dodávateľ plynu súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy, alebo
   d) podomovým predajom[6].

3. Keďže dodávateľ plynu je súčasne prevádzkovateľom miestnej distribučnej siete, podmienkou poskytovania univerzálnej služby koncovým odberateľom plynu je existencia pripojenia do miestnej distribučnej siete dodávateľa plynu. Iným koncovým odberateľom plynu možno univerzálnu službu poskytnúť len na základe vzájomnej dohody s dodávateľom plynu.

4. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky plynu.

5. Zmluvu môže v mene dodávateľa plynu uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie zmluvy dodávateľom plynu písomne splnomocnený. Na požiadanie odberateľa plynu sa osoba podpisujúca zmluvu v mene dodávateľa plynu preukáže písomným plnomocenstvom.

6. Osoba odlišná od odberateľa plynu je oprávnená podpísať zmluvu len na základe písomného plnomocenstva. Dodávateľ plynu smie požadovať, aby bol podpis splnomocniteľa na takomto plnomocenstve úradne osvedčený.

7. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu na príslušnom odbernom mieste (osobou pripojenou do distribučnej siete) osoba odlišná od vlastníka nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti alebo akéhokoľvek iného odberného plynového zariadenia (spoločne ďalej len „**nehnuteľnosť**"), je odberateľ plynu povinný pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy. Takýto súhlas vlastníka nehnuteľnosti môže pritom vyplynúť aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej siete nehnuteľnosť užíva. Nesplnenie

[5] § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.
[6] Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

tejto povinnosti nemá vplyv na platnosť alebo účinnosť zmluvy, považuje sa však za podstatné porušenie zmluvy.

8. V zmluve sa dodávateľ plynu zaväzuje pre odberateľa plynu zabezpečiť poskytovanie univerzálnej služby, t.j. dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do odberného miesta odberateľa plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.

9. Odberateľ plynu splnomocňuje dodávateľa plynu na všetky úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom plynu (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim odberateľovi plynu univerzálnu službu), najmä (avšak nie výlučne) na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, a ďalej na zabezpečenie pripojenia odberateľa plynu k distribučnej sieti, vrátane uzavretia zmluvy o pripojení pre príslušné odberné miesto, pokiaľ odberateľ plynu nebol doposiaľ pripojený alebo nemal doposiaľ uzavretú zmluvu o pripojení.

10. Odberateľ plynu sa ďalej zaväzuje poskytovať dodávateľovi plynu všetku potrebnú súčinnosť na to, aby zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať počas trvania zmluvy žiadne úkony smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie zmluvy s výnimkou úkonov, ku ktorým je výslovne oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvy. Odberateľ plynu výslovne súhlasí, aby dodávateľ plynu vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku poskytovať univerzálnu službu zabezpečil služby distribúcie plynu vrátane súvisiacich služieb, a to až do príslušného odberného miesta odberateľa plynu.

11. Odberateľ plynu je odo dňa podpisu zmluvy obidvomi zmluvnými stranami povinný poskytnúť dodávateľovi plynu súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a je povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa plynu, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa plynu, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa plynu. Ustanovenie tohto odseku 11, rovnako ako aj ustanovenie nasledujúceho odseku 12 týchto obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy všetkými účastníkmi.

12. V prípade porušenia niektorej zo zmluvných povinností uvedených v predchádzajúcom odseku 11 týchto obchodných podmienok zo strany odberateľa plynu, je odberateľ plynu povinný nahradiť dodávateľovi plynu v celom rozsahu škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá mu v dôsledku toho vznikla a zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v zmluve.

13. V súlade s ust. § 545 ods. 1 Občianskeho zákonníka je odberateľ plynu zaviazaný plniť povinnosti podľa odseku 11 týchto obchodných podmienok aj po zaplatení náhrady škody a pokuty podľa predchádzajúceho odseku 12 týchto obchodných podmienok

14. Dojednaniami účastníkov o pokute dohodnutej v zmluve a o náhrade všetkej škody, ktorá bola dodávateľovi plynu spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti odberateľa plynu

zabezpečenej zmluvnou pokutou nevylučujú právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona alebo zo zmluvy.

15. Ak ani do 1 (jedného) roka odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa plynu k zmene dodávateľa plynu (t.j. zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude druhý účastník oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď zmluva doposiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa plynu, v dôsledku ktorej nadobudne zmluva účinnosť.

ČLÁNOK V
CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za združenú dodávku plynu je stanovená rozhodnutím úradu a cenníkom združenej dodávky plynu pre odberateľov plynu (ďalej len „**cenník**"), ktorý vydáva dodávateľ plynu. Z označenia tarifných skupín v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu ide.

2. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne a pozostáva z ceny za dodaný plyn a z ceny za súvisiace služby (spolu ďalej aj ako „**cena za združenú dodávku plynu**").

3. Odberateľ plynu podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa pred podpisom zmluvy oboznámil s cenníkom. Cena za združenú dodávku plynu, ako aj všetky jej zložky, musí svojou výškou a spôsobom uplatňovania zodpovedať záväzným pravidlám cenovej regulácie, najmä cenovým rozhodnutiam úradu.

4. V prípade, ak dodávateľ plynu poskytol odberateľovi plynu iné spoplatnené tovary a služby, má dodávateľ plynu právo na úhradu ceny za takéto tovary a služby, a to v zmysle cenníka, ktorý na tieto účely zverejnil na svojom webovom sídle (internetovej stránke). Dodávateľ plynu má voči odberateľovi plynu právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa siete alebo zavinením odberateľa plynu, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi siete, pokiaľ prevádzkovateľ siete takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi plynu uplatňuje osobitnou faktúrou.

5. Zmenu cenníka zverejní dodávateľ plynu najmenej 30 (tridsať) dní pred nadobudnutím jeho účinnosti na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu.

6. Dodávateľ plynu fakturuje odber plynu podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej siete odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené daňovými a účtovnými predpismi[7] vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba uhradená

[7] Napríklad zákon č.431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

a informácie o skladbe ceny za združenú dodávku plynu podľa ustanovenia § 76 ods. 7 Zákona o energetike.

7. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu a závisí od príslušného intervalu odpočtu meradla odberateľa plynu, t.j. v prípade mesačného intervalu je fakturačné (zúčtovacie) obdobie 1 (jeden) mesiac, v prípade ročného intervalu 1 (jeden) rok. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa plynu, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. S cieľom zosúladenia trvania a priebehu fakturačných období všetkých svojich odberateľov plynu môže dodávateľ plynu uskutočniť vyúčtovanie odberu plynu aj pred uplynutím fakturačného obdobia, a to u odberateľa plynu, ktorému začal zabezpečovať univerzálnu službu v priebehu bežného fakturačného obdobia svojich odberateľov plynu.

8. Akúkoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú dodávateľom plynu zasiela dodávateľ plynu odberateľovi plynu na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená dodávateľom plynu je splatná v 14. (štrnásty) deň od jej vystavenia alebo v iný neskorší deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa plynu. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je maximálne 14 (štrnásť) dní od jej vystavenia.

9. Ak sa tak dohodlo v zmluve, odberateľ plynu je povinný uhrádzať dodávateľovi plynu za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Pokiaľ bola dohodnutá povinnosť odberateľa plynu za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia uhrádzať preddavkové platby a ich výška, počet alebo splatnosť nie sú uvedené v zmluve, sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý dodávateľ plynu odberateľovi plynu doručí prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou.

10. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ plynu rozdiel medzi cenou za združenú dodávku plynu stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi plynu vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa plynu v cenách za združenú dodávku plynu účinných na obdobie dodávky plynu.

11. Vyúčtovaciu faktúru dodávateľ plynu vystaví a zašle odberateľovi plynu najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní, ak je fakturačným obdobím mesiac a najneskôr do 30 (tridsiatich) dní, ak je fakturačným obdobím rok. V prípade, ak došlo k ukončeniu zmluvy a zmene dodávateľa plynu, dodávateľ plynu uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť fakturačného obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle odberateľovi plynu najneskôr do 6 (šiestich) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu.

12. Dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry
    a) bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu,
    b) poštovým peňažným poukazom, alebo
    c) ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnená, alebo[8]
    d) ho započíta voči najbližšie splatnými preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa plynu dôjde tak, že dodávateľ plynu bude vystavovať preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu.[9]

13. Vyfakturovaný nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ plynu dodávateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.

14. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
    a) bankové inkaso z bankového účtu odberateľa plynu, v tomto prípade odberateľ plynu vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu dodávateľa plynu; podnet k úhrade všetkých platieb realizuje dodávateľ plynu; alebo
    b) vlastný podnet; v tomto prípade odberateľ plynu hradí všetky platby dodávateľovi plynu z vlastného podnetu – spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje a ktorý si v zmluve zvolí, napr. hotovostným zložením čiastky na účet dodávateľa plynu, bezhotovostným prevodom (jednorazový príkaz, trvalý príkaz) zo svojho bankového účtu, prostredníctvom poštového poukazu typu A, ktorý sa odberateľovi plynu nezasiela alebo poštového poukazu typu U, ktorý dodávateľ plynu odberateľovi plynu zašle spolu s príslušnou faktúrou.

15. Platba odberateľa plynu sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom, spravidla podľa príslušnej faktúry) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa plynu. Účastníci sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom plynu na bankový účet dodávateľa plynu je dodávateľ plynu oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi plynu, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ plynu odberateľovi

[8] Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 364 Obchodného zákonníka.
[9] Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 364 Obchodného zákonníka.

inému odosielateľovi platby, na jeho účet alebo poštovou poukážkou, a to najneskôr do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú 3 (tri) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ plynu neidentifikovanú platbu obdržal alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol.

16. Za deň splnenia peňažného záväzku účastníka sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhého účastníka a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je účastníkom príslušná peňažná suma poukázaná prostredníctvom pošty v prospech druhého účastníka.

17. Ak pripadne deň splnenia peňažného záväzku účastníka na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti peňažného záväzku najbližší nasledujúci pracovný deň.

18. V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom plynu nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa plynu voči dodávateľovi plynu za plnenia poskytované podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa plynu alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ plynu pri plnení. Ak odberateľ plynu neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi plynu plní, peňažné plnenie odberateľa plynu sa použije prednostne na úhradu toho záväzku odberateľa plynu alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa plynu najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ plynu plní dodávateľovi plynu, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa plynu alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa plynu vždy najprv na istinu a až potom na príslušenstvo pohľadávky, ak odberateľ plynu neurčí inak.

19. Faktúry a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov účastníkov vyplývajúcich zo zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis účastníkov.

20. Ak odberateľ plynu neuhradí dodávateľovi preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ plynu odberateľa plynu na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 (desať) dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa plynu. V písomnom upozornení poučí dodávateľ plynu odberateľa plynu o možnosti prerušenia dodávky plynu, ak si odberateľ plynu nesplní záväzok ani v dodatočnej lehote. Pre vylúčenie pochybností platí, že neuhradenie preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

21. Dodávateľ plynu je oprávnený požadovať a odberateľ plynu je povinný uhradiť dodávateľovi plynu peňažnú náhradu[10] za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa plynu so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného účinného cenníka.

[10] § 380 Obchodného zákonníka.

22. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je účastník, ktorý je dlžníkom, povinný zaplatiť druhému účastníkovi (veriteľovi) úrok z omeškania v zákonnej výške.

ČLÁNOK VI
ŠTRUKTÚRA CENY ZA ZDRUŽENÚ DODÁVKU PLYNU

1. Jednotlivé zložky ceny za združenú dodávku plynu sú určené všeobecne záväznými právnymi predpismi.[11] Odberateľ plynu môže získať údaje o cene za združenú dodávku plynu, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovnanie sporu aj prostredníctvom webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty dodávateľa plynu. Dodávateľ plynu zodpovie odberateľovi plynu všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď.

2. K cene za združenú dodávku plynu sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty a spotrebná daň zo zemného plynu, ibaže už je priamo započítaná v cene za združenú dodávku plynu, a prípadne aj iné dane a poplatky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane je prípustný len za podmienok vyplývajúcich z osobitného predpisu,[12] t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber plynu oslobodeného od dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva odberateľovi plynu priamo zo zákona.

3. Nad rámec ceny za združenú dodávku plynu môže dodávateľ plynu žiadať náhradu za zaplatenie daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb vyrubených dodávateľovi plynu všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo na ich základe, ktoré bezprostredne súvisia s dodávkou alebo distribúciou plynu odberateľovi plynu, prípadne tiež závisia od množstva plynu dodaného alebo distribuovaného odberateľovi plynu. Dodávateľ plynu môže v tomto prípade žiadať od odberateľa plynu náhradu takýchto daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb len vo výške a v rozsahu, v akom mu boli vyrubené.

4. V priebehu príslušného roka trvania zmluvy možno cenu za združenú dodávku plynu zvýšiť len v prípade zmeny ekonomických parametrov, z ktorých sa vychádzalo pri určení ceny za združenú dodávku plynu, alebo v prípade zmeny alebo vydania nového cenového rozhodnutia úradu.

TRETIA ČASŤ
PODMIENKY DODÁVKY A ODBERU PLYNU

ČLÁNOK VII
POVINNOSTI DODÁVATEĽA PLYNU A POVINNOSTI ODBERATEĽA PLYNU

1. Dodávateľ plynu je povinný

---

[11] Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 193/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v plynárenstve. Jednotlivé rozhodnutia, ktoré môžu mať vplyv na výšku ceny za združenú dodávku sú zverejňované aj na stránke úradu www.urso.gov.sk.

[12] Zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov.

a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu odberateľovi plynu formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,
b) poskytovať odberateľovi plynu informácie týkajúce sa cien za dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za združenú dodávku plynu,
c) informovať odberateľa plynu o pripravovanej zmene ceny za združenú dodávku plynu alebo o pripravovanej zmene obchodných podmienok aspoň 30 (tridsať) dní pred dňom účinnosti zmeny ceny za združenú dodávku plynu alebo zmeny obchodných podmienok, pričom takáto informácia musí byť odberateľovi plynu poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napríklad prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, elektronicky na adresu elektronickej pošty odberateľa plynu, ak je uvedená v zmluve alebo inak dodávateľovi plynu známa, telefonicky, prostredníctvom krátkej textovej správy (SMS) alebo iným vhodným spôsobom, vždy však minimálne prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu; nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za združenú dodávku plynu je odberateľ plynu povinný platiť dodávateľovi plynu zmenenú cenu za združenú dodávku plynu,
d) uhradiť odberateľovi plynu kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb a kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za poskytovanie univerzálnej služby,[13] spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality;[14] ak bude dodávateľ plynu uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi plynu podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa plynu pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ plynu je povinný
a) mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
b) mať uzatvorenú účinnú zmluvu len s jedným dodávateľom plynu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa plynu po dobu trvania zmluvy; k porušeniu tejto povinnosti nedochádza v prípade, ak odberateľ plynu počas trvania zmluvy s dodávateľom plynu uzavrie zmluvu s iným dodávateľom plynu, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa plynu,
c) umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete prístup k určenému meradlu najmä, nie však výlučne za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia,

[13] § 17 ods. 1 písm. a) šiesty bod Zákona o energetike.
[14] Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

d) zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla a sledovať jeho riadny chod; všetky závady na meraní, ktoré je odberateľ plynu schopný zistiť, ohlási bez omeškania prevádzkovateľovi distribučnej siete a dodávateľovi plynu,
e) poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ plynu povinný poskytovať o odberateľoch plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete,
f) informovať dodávateľa plynu o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
g) v prípade, ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti, ktorý môže vyplynúť aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej siete nehnuteľnosť užíva, s uzatvorením zmluvy a tento preukázať dodávateľovi plynu,
h) kedykoľvek počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa plynu preukázať do 20 (dvadsiatich) dní od doručenia výzvy dodávateľa plynu trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka nehnuteľnosti, najmä, ak vlastník nehnuteľnosti trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom plynu spochybní,
i) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave.

ČLÁNOK VIII
DODÁVKA A MERANIE PLYNU

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej siete určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach s meraním typu C sa vykonáva v tomto poradí
   a) prevádzkovateľ distribučnej siete fyzickým odpočtom,
   b) samoodpočtom odberateľa plynu, ktorý je oprávnený oznámiť stav určeného meradla priamo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo prostredníctvom dodávateľa plynu najneskôr v 2. (druhý) pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
   c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písmena a) tohto článku obchodných podmienok z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ plynu neoznámi stav meradla podľa písmena b) tohto článku obchodných podmienok, zistenie stavu určeného meradla sa vykoná odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.

2. Na základe požiadavky odberateľa plynu a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej siete takýto mimoriadny odpočet umožňuje, je možné vykonať mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však odberateľ plynu povinný uhradiť dodávateľovi plynu v súlade s týmito obchodnými podmienkami.

3. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej siete po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej siete.

4. Odberateľ plynu je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta odberateľa plynu.

5. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu
   a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
   b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
   c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.

6. Ak má odberateľ plynu pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej siete je v zmysle Zákona o energetike povinný do 15 (pätnástich) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s odberateľom plynu iný spôsob vyúčtovania odobratého plynu. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej siete. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

7. Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v predchádzajúcom odseku 6 týchto obchodných podmienok môže uskutočniť prevádzkovateľ distribučnej siete z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov prevádzkovateľa distribučnej siete, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je však povinný písomne informovať odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 30 (tridsať) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ plynu nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 (šesťdesiat) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa plynu.

8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
   a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
   b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej siete.

ČLÁNOK IX
PODMIENKY POSKYTOVANIA UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY

1. V rámci poskytovania univerzálnej služby sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať odberateľovi plynu plyn v dohodnutom množstve vyplývajúcom zo zmluvy. Odberateľ plynu sa pritom zaväzuje odoberať plyn v rozsahu svojich potrieb výlučne od dodávateľa plynu. Ak je zmluva uzavretá na obdobie presahujúce 1 (jeden) rok (vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú), pričom množstvo plynu je v zmluve dojednané len na obdobie 1 (jedného) roka, odberateľ plynu oznámi dodávateľovi plynu požadované množstvo plynu na ďalší nasledujúci rok trvania zmluvy vždy najneskôr 2 (dva) mesiace pred skončením 1. (prvého) roka trvania zmluvy, prípadne tiež každého ďalšieho, ak sa zmluva uzavrela na viac ako dvojročné obdobie.

2. Pokiaľ oznámenie požadovaného množstva plynu na nasledujúci rok trvania zmluvy spĺňa podmienky predchádzajúceho odseku tohto článku obchodných podmienok, dodávateľ plynu ho odberateľovi plynu bezodkladne, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní potvrdí. V prípade, ak však odberateľ plynu neoznámi dodávateľovi plynu riadne a včas požadované množstvo plynu a účastníci tieto hodnoty nedojednajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania zmluvy, za záväzné sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy.

3. Ak však množstvo dodávaného plynu nevyplýva zo zmluvy, dodávateľ plynu bude odberateľovi dodávať plyn počas celej doby trvania zmluvy v množstve potrebnom pre chod jeho prevádzky, pričom v takomto prípade závisí množstvo odobratého plynu od charakteru odberu odberateľa.

4. Dodávka plynu bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom ju bežne zabezpečuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.

5. Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky plynu podľa zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.[15]

6. Ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné, dodávka plynu je splnená prechodom plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete do odberného miesta odberateľa plynu. V odbernom mieste prechádza na odberateľa plynu tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu.

7. Odberateľ plynu nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo poskytovanie univerzálnej služby pre

[15] § 64 ods. 7 písm. s) Zákona o energetike.

odberné miesto, pre ktoré poskytuje univerzálnu službu dodávateľ plynu. Pri porušení tejto povinnosti odberateľa plynu vzniká dodávateľovi plynu právo odstúpiť od zmluvy.

8. V rámci poskytovania univerzálnej služby zabezpečuje dodávateľ plynu tiež distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu. Ak tieto služby neposkytuje dodávateľ plynu osobne, na tieto účely uzaviera dodávateľ plynu s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu.

9. Dodávateľ plynu sa zaväzuje zabezpečiť vo svojom mene (pre odberateľa plynu) prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu do odberného miesta za predpokladu existencie zmluvy o pripojení uzavretej medzi odberateľom plynu a príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete.

10. V prípade, ak sa v rámci univerzálnej služby plynu zabezpečuje distribúcia distribučnou sieťou dodávateľa plynu, podmienky zabezpečenia prístupu do distribučnej siete a distribúcie, ktoré nie sú upravené v zmluve (ani v týchto obchodných podmienkach) sa ďalej riadia ustanoveniami prevádzkového poriadku dodávateľa plynu ako prevádzkovateľa distribučnej siete a príslušnými rozhodnutiami úradu upravujúcimi podmienky zabezpečenia prístupu a distribúcie plynu prostredníctvom distribučnej siete dodávateľa plynu.

11. Súčasťou záväzku dodávateľa plynu pri poskytovaní univerzálnej služby je aj prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu na príslušnom odbernom mieste. Dodávateľ plynu preto preberá po dobu trvania zmluvy zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu na príslušnom odbernom mieste.

12. Ak sa zmluva riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka (článok III ods. 3. týchto obchodných podmienok), platia pre dodávku plynu tiež ustanovenia Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za vady dodávaného plynu. Ustanovenia Občianskeho zákonníka o záruke za akosť sa však na dodávku plynu nevzťahujú, a to vzhľadom na povahu plynu ako tovaru, ktorý sa okamžite spotrebúva.

ČLÁNOK X
OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

1. Dodávateľ plynu je oprávnený požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu v prípade, ak odberateľ plynu podstatne porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy, alebo ak sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ plynu odstúpiť od zmluvy.

2. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa plynu vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa plynu.

3. Z iných dôvodov možno distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu prerušiť alebo obmedziť v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu.

4. Náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa plynu znáša tento odberateľ plynu v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane odberateľa plynu. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká odberateľovi plynu právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.

5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa plynu je dodávateľ plynu povinný bez meškania požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu.

6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je prevádzkovateľ distribučnej siete v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, povinný oznámiť dodávateľovi plynu 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ plynu bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa plynu, a to písomne alebo v elektronickej podobe na adresu alebo e-mailovú adresu odberateľa plynu.

ČLÁNOK XI
NEOPRÁVNENÝ ODBER A NÁHRADA ŠKODY

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber
   a) bez uzatvorenej zmluvy o
      - pripojení k distribučnej sieti,
      - združenej dodávke plynu, alebo
      - prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
   b) nemeraného plynu,
   c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
   d) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej siete,
   e) ak odberateľ plynu neumožnil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,
   f) ak odberateľ plynu nedodržal obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,
   g) ak odberateľ plynu nedodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
   h) ak odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil.

2. Odberateľ plynu je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Za súčasného splnenia všetkých predpokladov a podmienok uvedených v ust. § 82 ods. 4 Zákona o energetike, sa pri prvom neoprávnenom odbere plynu meraného meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere (za splnenia podmienok a predpokladov podľa predchádzajúcej vety) sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu.[16]

ČLÁNOK XII
DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.

2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

3. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.

4. Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi plynu
   a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
   b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
   c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
   d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
   e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ
REKLAMÁCIA A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

ČLÁNOK XIII
REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa plynu adresované dodávateľovi plynu, ktorým sa odberateľ plynu domáha najmä zodpovednosti dodávateľa plynu za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ plynu požaduje od dodávateľa plynu nápravu alebo náhradu za nekvalitné

[16] Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu (ďalej len „**služby**"). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

2. Odberateľ plynu má právo reklamovať najmä
   a) kvalitu poskytnutej služby,
   b) odpočet určeného meradla,
   c) fakturáciu poskytnutej služby,
   d) prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa plynu

   (ďalej len „**predmet reklamácie**").

3. Odberateľ plynu môže reklamáciu uplatniť
   a) písomne u dodávateľa plynu na korešpondenčnej adrese,
   b) elektronicky na určenej e-mailovej adrese dodávateľa plynu, alebo
   c) osobne na kontaktných miestach dodávateľa plynu, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.

4. Podanie, ktorým odberateľ plynu uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
   a) identifikáciu odberateľa plynu a to jeho
      - meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno, údaj o zápise v obchodnom alebo inom registri a údaj o osobe oprávnenej konať v mene odberateľa podávajúceho reklamáciu,
      - trvalé bydlisko, miesto podnikania alebo sídlo, vrátane PSČ, IČO a údaj o zápise v obchodnom alebo inom registri,
      - zákaznícke číslo, resp. číslo zmluvy,
   b) jednoznačný popis vady, ktorej sa reklamácia týka s odôvodnením reklamácie a spoločne s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
   c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
   d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
   e) podpis odberateľa plynu alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa plynu s uvedením funkcie.

5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ plynu nevie jednoznačne identifikovať odberateľa plynu alebo predmet reklamácie, je povinný vyzvať odberateľa plynu na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy. Lehoty na vybavenie reklamácie v tomto prípade neplynú. Ak odberateľ plynu reklamáciu nedoplní, bude sa reklamácia bez ďalšieho považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ plynu reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ plynu poskytne potrebné informácie.

6. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať odberateľa plynu a jeho adresu na doručovanie a dodávateľ plynu nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by odberateľa plynu mohol zastihnúť, podanie odberateľa plynu sa bude považovať za neoprávnené.

7. Ak odberateľ plynu počas riešenia reklamácie dodávateľom plynu oznámi dodávateľovi plynu nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.

8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa plynu sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi plynu.

9. Reklamácia musí byť uplatnená v zákonných lehotách bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, inak najneskôr do 30 (tridsiatich) dní odo dňa, kedy sa odberateľ plynu dozvedel o dôvode reklamácie, najneskôr však do 1 (jedného) roka odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal.

10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia, ktorý sa spravuje ustanoveniami šiestej časti týchto obchodných podmienok o doručovaní.

11. Dodávateľ plynu pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi plynu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, dodávateľ plynu doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi plynu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ plynu má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

12. Dodávateľ plynu vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis[17] neustanovuje inak.

13. Dodávateľ plynu vydá a doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi plynu písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od dátumu uplatnenia reklamácie.

14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti účastníkov vyplývajúcich zo zmluvy.

15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa plynu o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ plynu spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

ČLÁNOK XIV
MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

1. Účastníci sa zaväzujú, že vynaložia (a to aj každý samostatne) všetko úsilie, aby boli prípadné spory vyplývajúce zo zmluvy urovnané zmierlivou cestou, pričom budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená, a za týmto účelom si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť.

[17] Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

V prípade vzniku sporu medzi účastníkmi, ktorý nebol odstránený v reklamačnom konaní podľa týchto obchodných podmienok, je odberateľ plynu oprávnený obrátiť sa písomne na dodávateľa plynu so žiadosťou o zmierlivé urovnanie sporu. Odberateľ plynu v takejto žiadosti bližšie popíše predmet sporu, ako aj svoj návrh na jeho vyriešenie. Odberateľ plynu môže takúto žiadosť predložiť písomne, telefaxom alebo elektronicky postupom pre doručovanie podľa šiestej časti týchto obchodných podmienok, a to v lehote 30 (tridsiatich) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o existencii skutočnosti zakladajúcej spor, najneskôr však do 1 (jedného) roka odo dňa vzniku takejto skutočnosti. Ak žiadosti odberateľa plynu predchádzalo reklamačné konanie, možno žiadosť predložiť do 30 (tridsiatich) dní od doručenia informácie dodávateľa plynu o spôsobe vybavenia reklamácie. Dodávateľ plynu je povinný kvalifikovane odpovedať na žiadosť odberateľa plynu o zmierlivé urovnanie sporu, a to najneskôr v lehote 30 (tridsiatich) dní od jej doručenia.

3. Odberateľ plynu je tiež oprávnený predložiť úradu návrh na mimosúdne riešenie spor s dodávateľom plynu, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ plynu nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.

5. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje
   a) meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa plynu,
   b) názov a sídlo dodávateľa plynu,
   c) predmet sporu,
   d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
   e) návrh riešenia sporu.

6. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží odberateľ plynu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 (štyridsiatich piatich) dní od doručenia vybavenia reklamácie.

7. Dodávateľ plynu a odberateľ plynu ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 (šesťdesiat) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 (deväťdesiatich) dní od podania úplného návrhu.

8. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

9. Uplatnením alebo neuplatnením prostriedkov na mimosúdne riešenie sporu podľa tohto článku obchodných podmienok nie je dotknuté právo účastníkov obrátiť sa so spornou vecou na súd.

PIATA ČASŤ
TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNIK

ČLÁNOK XV
TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNIK VO VŠEOBECNOSTI

1. Účastníci sa v zmluve dohodnú na dobe trvania zmluvy. Ak sa však v zmluve nedohodnú na tom, že sa zmluva uzaviera na dobu určitú, potom platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú. V prípade, ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy, t.j. dňom vykonania zmeny dodávateľa plynu.

2. Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň 1 (jedného) roka sa predlžuje vždy o ďalší rok v prípade, ak odberateľ plynu najneskôr 1 (jeden) mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvy nevysloví svoj nesúhlas s ďalším predĺžením trvania zmluvy a súčasne ak nedôjde k ukončeniu zmluvy spôsobom vyplývajúcim z nasledujúcich článkov týchto obchodných podmienok.

3. Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich článkoch týchto obchodných podmienok.

4. Ak do nadobudnutia účinnosti zmluvy uzatvoria dodávateľ plynu a odberateľ plynu novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom uzatvorenia novej zmluvy pôvodná zmluva zaniká a práva a povinnosti účastníkov sa budú spravovať ustanoveniami novej zmluvy.[18]

5. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak odberateľ plynu preukáže, že ukončuje odber plynu z odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.

6. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán aj v prípade, ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť.

7. Dodávateľ plynu zašle odberateľovi plynu akceptačný list do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.

ČLÁNOK XVI
ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Odberateľ plynu má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy v prípade, ak

   a) dodávateľ plynu v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi plynu,

[18] § 570 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

b) dodávateľ plynu je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a neuhradí ju ani do 14 (štrnásť) dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa plynu, alebo
c) ak bol na majetok dodávateľa plynu vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia,
d) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou plynu.

2. Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak
a) je odberateľ plynu voči dodávateľovi plynu v omeškaní s úhradou ceny za združenú dodávku plynu alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 (štrnásť) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy zo strany dodávateľa plynu,
b) odberateľ plynu má v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo poskytovanie univerzálnej službu pre odberné miesto, pre ktoré poskytuje univerzálnu službu dodávateľ plynu,
c) je odberateľovi plynu z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu plynu alebo z iného dôvodu na strane odberateľa plynu prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní,
d) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s poskytovaním univerzálnej služby prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba ako vlastník nehnuteľnosti zásobovaného plynom z tohto odberného miesta,
e) v prípade, ak bol na odberateľa plynu vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia, alebo
f) dôjde k podstatnému porušenie zmluvy, za ktoré sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti odberateľa plynu vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa plynu.

3. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhému účastníkovi, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení.

4. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike.

ČLÁNOK XVII
VÝPOVEĎ ZO ZMLUVY

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu odberateľ plynu alebo dodávateľ plynu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

2. Odberateľ plynu má právo vypovedať zmluvu (vrátane zmluvy uzavretej na dobu určitú) v prípade, ak nesúhlasí so zvýšením ceny za združenú dodávku plynu v priebehu príslušného roka. Zmluvu je v takomto prípade oprávnený vypovedať písomným oznámením

doručeným dodávateľovi plynu v lehote najneskôr do 15 (pätnástich) dní od doručenia písomného oznámenia dodávateľa plynu o zvýšení ceny za združenú dodávku plynu. Výpoveď podaná z tohto dôvodu nadobúda účinnosťou uplynutím posledného kalendárneho dňa kalendárneho štvrťroka nasledujúceho po kalendárnom štvrťroku, v ktorom bola výpoveď doručená dodávateľovi plynu.

3. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak odberateľ plynu nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa plynu, o ktorú odberateľ plynu v súvislosti s výpoveďou požiadal.

ŠIESTA ČASŤ
OSTATNÉ DOJEDNANIA

ČLÁNOK XVIII
DORUČOVANIE

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok doručená medzi účastníkmi (ďalej len „**písomnosť**"), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve.

2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov
   a) osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi;
   b) doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
   c) telefaxovým prenosom na kontaktný údaj o čísle telefaxu adresáta uvedený v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú v deň obdržania spätného telefaxového potvrdenia o úspešnom doručení písomnosti adresátovi, ak je takáto spätná správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná správa prijatá; telefaxom však nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy ani jej výpoveď;
   d) elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú v deň obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá; elektronickou poštou však nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy ani jej výpoveď.

3. Písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to aj v prípade, ak sa o jej obsahu nedozvedel.

4. Ak nebude v zmluve uvedené inak, má sa za to, že odberateľ plynu udeľuje dodávateľovi plynu výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia prostredníctvom

SMS správ alebo elektronických prostriedkov (najmä prostredníctvom elektronickej pošty), pokiaľ ich dodávateľ plynu zasiela na kontaktné údaje odberateľa plynu uvedené v zmluve. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb. Odberateľ plynu má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

5. Pre komunikáciu pri plnení zmluvy môže odberateľ plynu použiť aj oznámenú telefónnu (zákaznícku) linku, webové sídlo (internetovú stránku) alebo elektronickú poštu dodávateľa plynu. Hovorné na telefónnej (zákazníckej) je spoplatňované operátorom dodávateľa plynu podľa taríf; telefónne hovory môžu byť nahrávané, pričom odberateľ plynu svojím podpisom zmluvy s tým vyjadruje súhlas. Náklady na použitie ostatných prostriedkov komunikácie na diaľku budú spoplatnené podľa tarify poskytovateľa príslušného komunikačného prostriedku použitého odberateľom plynu.

6. Prostredníctvom zákazníckej linky, webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty na kontaktných údajoch dodávateľa plynu môže odberateľ plynu získať údaje o cene za združenú dodávku plynu, vrátane jej štruktúry v zmysle zmluvy a týchto obchodných podmienok, ako aj informácie o právach odberateľa plynu týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovnanie sporu. Dodávateľ plynu zodpovie odberateľovi plynu všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď. Informácie o právach odberateľa plynu sú zverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu.

7. Odberateľ plynu a dodávateľ plynu sú povinní navzájom si oznamovať zmenu všetkých údajov uvedených v zmluve, najmä, nie však výlučne, zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny. Ak odberateľ plynu alebo dodávateľ plynu v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu druhého účastníka.

ČLÁNOK XIX
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Odberateľ plynu, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, podpisom zmluvy vyhlasuje, že zo strany dodávateľa plynu ako prevádzkovateľa podľa všeobecne záväzného právneho predpisu[19] (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) mu bola(i) pred podpisom zmluvy poskytnutá(é)

   1.1 identifikačné údaje dodávateľa plynu,
   1.2 identifikačné údaje sprostredkovateľa, ktorý s ním uzatváral zmluvu,
   1.3 informácia o účeloch spracúvania poskytnutých osobných údajov, ktorými sú
      a) uzatvorenie zmluvy, plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej s dodávateľom plynu a zo všeobecne záväzných právnych predpisov, primárne Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim (právny základ pre spracovanie osobných údajov), zmeny zmluvy, ukončenie zmluvy,

[19] Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

b) fakturácia, prijímanie a evidencie platieb, evidencia, uplatňovanie, vymáhanie a postupovanie pohľadávok,
c) poskytovanie zákazníckej starostlivosti, vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok odberateľa plynu,
d) uchovávania a poskytovania osobných údajov orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov,

1.4 informácia o tom, že dodávateľ plynu bude spracúvať len osobné údaje odberateľa plynu v rozsahu
a) meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresu, dátum narodenia,
b) telefónne číslo, e-mail, faxové číslo,
c) technické ako aj netechnické údaje o odbernom mieste, najmä, nie však výlučne, adresu a číslo odberného miesta, špecifikáciu odberného miesta,
d) údaje o vyúčtovaní dodávok a služieb podľa zmluvy, údaje o výške neuhradených záväzkov, údaje k spôsobu realizácie úhrad zo strany odberateľa plynu (vrátane údaja o čísle bankového účtu a SIPO), ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením zmluvy,

1.5 informácia o tom, že na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu je zverejňovaný a aktualizovaný zoznam všetkých sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení na základe poverenia dodávateľa plynu spracúvať osobné údaje odberateľa plynu a to najmä, nie však výlučne za účelom uzatvárania zmlúv, hromadnej tlače a zasielania písomností, za účelom realizácie zákazníckeho servisu, automatizovaného spracúvania dát, zabezpečenia fakturácie a účtovania;

1.6 informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom plynu je dodávateľ plynu oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa plynu a to na základe Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim (právny základ pre spracovanie osobných údajov) v tomto rozsahu
a) meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia,
b) v prípade zraniteľného odberateľa aj v rozsahu telefónne číslo, e-mail, faxové číslo,
c) technické ako aj netechnické údaje o odbernom mieste, najmä, nie však výlučne, adresu a číslo odberného miesta, špecifikáciu odberného,

v opačnom prípade dodávateľ plynu nevie garantovať riadne a včasné plnenie povinností podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok a nezodpovedá za prípadné škody, ktoré v dôsledku toho môžu vzniknúť odberateľovi plynu,

1.7 informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom plynu nad rámec vyššie uvedených osobných údajov, ktoré je dodávateľ plynu oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa plynu, sú osobné údaje poskytnuté odberateľom plynu dobrovoľne a na základe jeho súhlasu v rozsahu uvedenom v odseku 1.4 tohto článku obchodných podmienok, za účelom uvedeným v odseku 1.3 tohto článku obchodných podmienok a to počas doby platnosti a účinnosti zmluvy, ako aj po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií odberateľa plynu, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi,

1.8 informácia o tom, že dodávateľ plynu je tiež oprávnený uchovať poskytnuté osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytnutých dodávok plynu alebo služieb, alebo si

uplatniť nárok na úhradu za dodávku plynu alebo služieb. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu úradom alebo súdneho konania, ktoré vniknú v súvislosti s plnením práv a povinností podľa zmluvy alebo ktoré sa týkajú zmluvy (napríklad spor o jej neplatnosť), je dodávateľ plynu oprávnený v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje v potrebnom rozsahu až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaných v týchto konaniach,

1.9 informácia o tom, že osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu môžu byť poskytnuté tretím osobám a to najmä, nie však výlučne za účelom zabezpečenie poštového a platobného styku poskytovateľovi univerzálnej poštovej služby, poskytovateľovi poštových služieb a poskytovateľovi kuriérskych služieb,

1.10 informácia o tom, že v súlade s ust. § 32 Zákona o ochrane osobných údajov môže dôjsť k prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie alebo štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore,

1.11 informácia o právach odberateľa plynu ako dotknutej osoby vyplývajúcich z ust. § 28 Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä, nie však výlučne o tom, že je oprávnený od dodávateľa plynu vyžadovať,

a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov,
c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov,
h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak dodávateľ plynu spracúva osobné údaje na základe jeho súhlasu.

2. Ochrana osobných údajov odberateľov plynu – fyzických osôb bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.

3. Účastníci sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu účastníka, ktorý túto povinnosť nedodržal. Účastníci sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.

4. Odberateľ plynu sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi plynu tiež náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností vyzývajúcich odberateľa plynu

k splneniu povinností, ako aj náklady spojené s obmedzením alebo prerušením dodávky plynu, jej obnovením alebo úplným ukončením.

5. Ak odberateľ plynu robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ plynu má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa plynu, dodávateľ plynu je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa plynu.

6. Informácie o právach odberateľa plynu sú uverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu.

7. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ plynu malým podnikom.

8. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.

9. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia úradu, ktorým ich úrad schválil.

10. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú všetky doteraz platné a účinné obchodné podmienky, ktorými boli upravené vzájomné práva a povinnosti dodávateľa plynu a malých podnikov pri poskytovaní univerzálnej služby.

Týmto rozhodnutím sa ruší rozhodnutie č. 0014/2013/P-OP zo dňa 31. 12. 2012, ktorým boli schválené doteraz platné obchodné podmienky.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad") bol dňa 02. 09. 2013 doručený a zaevidovaný pod podacím číslom úradu 26985/2013/BA na schválenie návrh obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu malému podniku (ďalej len „obchodné podmienky") regulovaného subjektu Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom, IČO 44 069 472 (ďalej len „účastník konania").

Dňom 02. 09. 2013 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok") správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Vzhľadom na rozsah agendy a zložitosť správneho konania úrad listom č. 31992/2013/BA zo dňa 02. 10. 2013 v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu pre vydanie rozhodnutia o 30 dní.

V súlade s ustanovením § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii") úrad vypracoval k 31. máju 2013 vzorové obchodné podmienky dodávky plynu, ak je pri dodávke plynu poskytovaná univerzálna služba. Podľa § 45 ods. 6 druhá veta zákona o regulácii dodávateľ plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu zapracuje osobitné podmienky svojej dodávky plynu do vzorových

obchodných podmienok zverejnených úradom a predloží ich na schválenie úradu najneskôr do 31. augusta 2013.

Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Úrad ďalej posúdil súlad predložených obchodných podmienok so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov a dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Ing. Richard Ružička
riaditeľ odboru regulácie plynárenstva

Rozhodnutie sa doručí:
Dalkia Industry Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom