

## PRÍHOVOR

Vážení klienti, vážení partneri,

ochráňme systém centrálného zásobovania teplom (CZT)! Slovensko má šťastie, že má vybudované rozsiahle rozvody CZT, a malo by si ich chrániť. Vedeli ste, že veľkosť rozvodov



CZT je porovnateľná s tými vo Francúzsku, ktoré ich len postupne buduje? Vedeli ste, že veľkosť nemeckých a škandinávskych systémov CZT neprestajne rastie?

A vedeli ste, že napríklad v Rumunsku ich počet v roku 1990 dosahoval 300 a aktuálne ich je už len 100? Vo vyspelých krajinách budujú to, čo krajiny bývalého východného bloku už dávno majú, ale nevážia si to.

Prečo by sme mali spomínané systémy chrániť? Dôvodov je viacero: je predsa výhodnejšie vyrábať teplo vo veľkom ako jednotlivé, je to aj otázka bezpečnosti, komfortu, rešpektovania životného prostredia, ale i konkurencieschopnej ceny. Niektorí neložní aktéri však sľubujú modré z neba najmä obyvateľom v domoch, ktoré sa neporadia s odborníkmi, zavádzajú tým, že porovnávajú ceny, ktoré nie sú kompletne a často neobsahujú náklady na investície, atď. Takýmto nečestnými praktikami sa im darí získať na svoju stranu niektorých zástupcov vlastníkov bytov, ktorí im buď uveria, alebo z toho tiež profitujú. Mrzí ma, že vo väčšine prípadov je to bez toho, aby sme sa mohli akokoľvek brániť a chrániť CZT. A nakoniec na to doplácajú všetci: tí, ktorí sa odpoja, pretože až neskôr zistia skutočnú cenu, tí, ktorí chápú výhody CZT a ostanú pripojení, pretože fixná zložka ceny narastie poklesom odberov.

Je skutočne výhodnejšie zatepliť a vyregulovať rozvody a takýmto spôsobom znížiť spotrebu, a teda aj samotné fakturované náklady.

Problematika CZT sa týka nás všetkých: obyvateľov, správcov, poslancov, regulátora, prevádzkovateľov. Často snívam o slovenskom modeli, ktorý je efektívny a ktorý využíva všetky svoje výhody. Snívam o tom, že budeme hrdí na toto naše dedičstvo a obozretní pri aktivitách odpájania sa od CZT, na ktoré v konečnom dôsledku dopláca celá komunita. Zabránenie úpadku CZT na Slovensku sa týka nás všetkých!

Vincent Barbier,  
generálny riaditeľ

## Chceme byť dobrým partnerom našich klientov

*O tom, akú úlohu spíňa v Dalkii odbor starostlivosti o zákazníkov, sme sa porozprávali s jeho šéfom Milošom Valovičom.*

**Odbor starostlivosti o zákazníkov je v Dalkii veľmi špecifické oddelenie. Čo všetko by mal ovládať človek, ktorý ho riadi?**

Podľa môjho názoru na to, aby človek vedel počúvať potreby zákazníkov, by mal mať skúsenosti aj s reálnou prevádzkou. Mojou výhodou je, že som v Dalkii už od roku 2001, a za tých 12 rokov som pôsobil na viacerých pozíciách. Začínal som na obchodnom oddelení ako projektový manažér, kde som získal komplexný prehľad v našom obore a časom som bol poverený rozvojom CZT na Slovensku.

Mojou úlohou bolo aj posudzovanie nových projektov, kde sa človek zameriava na mnoho aspektov a vyhodnocuje tak ekonomické, ako aj technické stránky. Kládne dôraz na dlhodobý rozvoj a stavia biznis plány tak, aby bol každý projekt životaschopný. Naučil som sa, že každý projekt treba posudzovať individuálne a najmä s ohľadom na dané mesto a jeho obyvateľov. Vždy sme kládli dôraz na to, aby investície do tepelného hospodárstva boli kontinuálne, aby vplyv veľkých investícií na ceny tepla bol minimálny.

**Jedna vec je plánovanie a posudzovanie projektov a iná je realita v prevádzke.**

Áno, súhlasím. Mal som to šťastie, že som dostal príležitosť riadiť prevádzky v Senci, vo Vrábľoch a vo Vrbovom. Tam som získal úplne nový pohľad na celú problematiku, bol som v dennom kontakte s klientmi a v spolupráci s našimi odborníkmi som riešil ich konkrétne požiadavky. Viem teda oveľa lepšie pochopiť ich potreby a očakávania.

**Čo vlastne znamená „starostlivosť o zákazníkov“ a čo zabezpečujete?**

To, čo je obsiahnuté už aj v názve nášho oddelenia, je to, prečo sme tu. Sme tu skutočne pre zákazníkov. Chceme byť pre klienta partnerom, na ktorého sa môže vždy spoliehať. Partnerom, ktorý poradí, s ktorým sa dá viesť odborná diskusia a ktorý vie realizovať potrebné opatrenia.

Odbor starostlivosti o zákazníkov často pôsobí aj ako sprostredkovateľ pomoci a riešenia medzi klientom a jednotlivými oddeleniami v Dalkii, pomôže vyriešiť otázky týkajúce sa fakturácie a najstť vhodné

technické riešenia za účelom optimalizácie nákladov. Dobrým príkladom je fakt, že klientov listami informujeme o ne hospodárnosti TÚV a potom im vieme pomôcť vzniknutý problém nájsť, prípadne im vieme poradiť, ako situáciu riešiť. Vďaka tejto iniciatíve sme na konkrétnom prípade zistili nezaizolované stúpačky či namerané odbery teplej vody v spoločných priestoroch.

**Staráte sa teda len o existujúcich zákazníkov?**

Ako som spomínal, často sme aj akými sprostredkovateľom. To znamená aj to, že asistujeme pri pripájaniach na CZT alebo pri rokovaniach s investorom, ktorý buduje nový objekt a premýšľa nad takýmto zabezpečením dodávky tepla. Najčerstvejšie sú projekty napojenia na CZT v Bratislave, Košiciach, Brezne a v Žiari nad Hronom.

Naším klientom je každý, kto potrebuje zabezpečiť obsluhu existujúcich kotolní či iných technických zariadení. Našou silnou stránkou je to, že máme lokálny charakter. Dovolím si tvrdiť, že v mestách, v ktorých zabezpečujeme dodávku tepla a TÚV cez CZT, máme najlepšie predpoklady z hľadiska odborného, technického, ekonomického, ako aj personálneho. V cene, ktorú vieme ponúknuť, nie je len samotná obsluha, ale aj poskytovanie poradenstva v oblasti energetickej efektívnosti, kde sa dá ušetriť často veľmi jednoduchými krokmi.

**Akým spôsobom sa s vami môžu zákazníci spojiť?**

Náš tím je zložený z odborníkov, ktorí pôsobia vo všetkých troch regiónoch – západ, stred aj východ – a predpokladám, že zákazníci nás už poznajú. Kontaktovať nás môžu na mailovej adrese klient@dalkia.sk.



## V čom sú riziká a nástrahy domovej kotolne?



*Väčšina z nás pri nákupoch tovarov a služieb porovnáva cenu, kvalitu a spoľahlivosť dodávateľov. Na miskú váh dávame za a proti, radíme sa s odborníkmi, so známymi hľadáme čo najviac informácií. Postupujeme však rovnako aj pri nákupe tepla? Je domová kotolňa skutočne výhodnejšia ako centrálné zásobovanie teplom?*

Zníženie množstva dodaného tepla nie je možné dosiahnuť výstavbou individuálnej domovej kotolne, keď dôjde len k výmene kotla za kotol, ale predovšetkým racionalizačnými opatreniami, ktoré vedú k trvalému zníženiu spotreby tepla, čo, povedané inak, znamená trvalé zníženie nákladov na teplo.

### Platí zlaté pravidlo:

Ešte predtým, ako začnete premýšľať nad domovou kotolňou, je nevyhnutné zabezpečiť:

- zateplenie objektu a zateplenie strechy,
- výmenu okien a vchodových dverí,
- vyregulovanie vykurovacej sústavy a sústavy teplej úžitkovej vody (TÚV),
- zaizolovanie všetkých vnútorných rozvodov (ÚK aj TÚV),
- osadenie termostatických ventilov a pomerových rozdeľovačov tepla.

## Takýmito opatreniami je možné v sumáre dosiahnuť úsporu v spotrebe tepla 20 – 60 %!

Výstavba domovej kotolne pre **nezateplené domy je neefektívna**. Prečo je to tak? Nezateplený dom má vyššiu spotrebu, a teda potrebuje aj väčšiu (= drahšiu) kotolňu. Ak sa zrealizujú úsporné opatrenia až po jej výstavbe, kotolňa je predimenzovaná, zbytočne veľká a menej efektívna. Odporúčame preto najprv vykonať úsporné opatrenia (zatepliť, vymeniť okná, vyregulovať atď.), dva až tri roky sledovať spotrebu/úspory a potom si dať vypracovať **nezávislý audit**.

### Pozor na cenové ponuky domových kotolní!

Ak v cenovej ponuke na domovú kotolňu uvidíte vyčíslené ús-

pory v desiatkach tisícoch, niekde bude háčik a môže ich byť dokonca aj viac. Najčastejšie v prezentovanej cene tepla **nie sú započítané náklady na výstavbu kotolne**. V prípade klasického dodávateľa tepla/prevádzkovateľa CZT (teda Dalkie) sú už v cene tepla započítané všetky fixné náklady vrátane investícií, v prípade domovej kotolne sú náklady na výstavbu, resp. splátky za kotolňu uvádzané osobitne.

Pri domovej kotolni je potrebné zabezpečiť aj jej **obsľuhu, povinné odborné prehliadky a skúšky, revízie a opravy, audity, poplatky za znečistenie životného prostredia a iné režijné náklady**, čo, samozrejme, tiež niečo stojí, preto treba počítať aj s týmito nákladmi. V zásade platí, že čím je kotolňa staršia, tým sa zvyšuje poruchovosť a náklady na opravu rastú.

S cenou tepla veľmi úzko súvisí aj cena paliva (plyn, biomas, elektrina, technologická voda). V prípade malých domových kotolní je pre maloobderateľa **cena plynu** vyššia ako pre veľkoobderateľa. Je pravdepodobné, že v budúcnosti sa bude tento rozdiel ešte zväčšovať. Ak aj dodávateľ plynu ponúka zľavu oproti cenníkovej cene, musíte si uvedomiť, že zľavu ponúka len na cenu komodity a nie na poplatky súvisiace s distribúciou a prepravou plynu, takže percento zľavy sa netýka celkovej ceny za dodávku plynu.

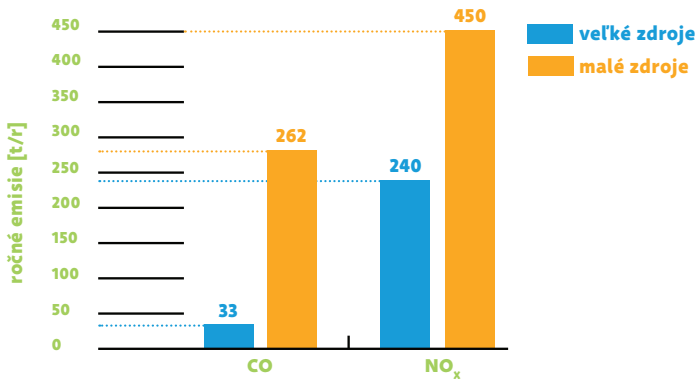
Pri kotolniach, ktoré spotrebou plynu spadajú do kategórie strednodber, je zazmluvnenie predpokladanej spotreby plynu (celkovej ročnej a maximálnej dennej) významným faktorom celkovej ceny. Ak sú zazmluvnené denné množstvá prekročené (výrazne chladnejšia zima), dodávateľ plynu si fakturuje vysoké poplatky, čím výrazne narastie jednotková cena za plyn. Naopak, prevádzkovateľ CZT, ktorý má dlhoročné skúsenosti a plyn nakupuje pre viacero zdrojov, vie lepšie odhadnúť spotrebu zohľadňujúcu výkyvy počasia.

### Pozor na účinnosť výroby tepla

Účinnosť kotlov, ktorá je deklarovaná dodávateľom, je často iba teoretická účinnosť a platí v optimálnych podmienkach fungovania zariadenia. V skutočnosti môže byť úplne iná, pretože na ňu vplyva viacero faktorov. Účinnosť logicky **klesá** napríklad počas letných mesiacov, keď je kotol využívaný len na ohrev vody. Účinnosť ovplyvňuje aj vek kotla, teda čím je kotol starší a menej udržiavaný, tým sa zhoršuje jeho účinnosť. Je teda



**Ročné množstvo emisií pre ekvivalentné množstvo vyrobeného tepla zo zemného plynu**



otázne, či je táto deklarovaná účinnosť dodávateľom domovej kotolne aj dlhodobou udržateľná. Pri kondenzačných kotloch, ktoré teoreticky dosahujú účinnosti nad 100 %, je to ešte komplikovanejšie.

**Na ktoré ďalšie ZA a PROTI by sa nemalo zabúdať?**

Pri rozhodovaní, či odoberať teplo z centrálného zdroja, alebo postaviť domovú kotolňu, často zabúdame na ďalšie podstatné faktory, ktoré môžu pri porovnávaní jednotlivých riešení nakloniť misku pomyselných váh na inú stranu.

Ďalším dôležitým faktorom je **spoľahlivosť dodávky**. Za stav domovej kotolne zodpovedajú vlastníci bytov a prípadný výpadok zdroja musia riešiť sami. Pri dodávke tepla z CZT je zabezpečená celoročná spoľahlivosť dodávky a všetky zariadenia sú napojené na centrálny dispečing s 24-hodinovou obsluhou.

Nezanedbateľnou otázkou je aj **ekologickosť** výroby tepla. Je potrebné si uvedomiť, že viacero malých nekontrolovaných tepelných zdrojov znečistí ovzdušie omnoho viac ako jedna kotolňa CZT. Nehovoriac o tom, že veľké zdroje už v súčasnosti platia nemalé poplatky za emisie a v prípade ich zavedenia aj pre malé zdroje sa výroba tepla v domovej kotolni predraží.

Jednoznačnou výhodou CZT je **komfort**, keďže všetky starosti s výrobou a dodávkou tepla a TUV musí riešiť dodávateľ tepla.

Dalkia navyše poskytuje svojim odberateľom **odborné poradenstvo**, ktoré okrem iného umožní **porovnanie spotrieb typovo rovnakých domov** – ak je teda porovnávaný dom zateplený a váš nie, vie vám na konkrétnych číslach ukázať budúci pokles spotreby a možné úspory.

Pri rozhodovaní o vybudovaní či nevybudovaní domovej kotolne si treba zachovať objektívnosť. Okrem stretnutia s predajcom kotlov si dohodnite schôdzku aj s dodávateľom tepla, aby ste získali komplexnejší pohľad na problematiku.



**Dôležité termíny – nahlásenie spotreby vody**

V súvislosti s blížiacim sa koncom roka a s odpočtami bytových vodomero, vzniká našim zákazníkom povinnosť tieto spotreby nahlásiť dodávateľovi tepla (v termínoch podľa dohodnutých zmluvných podmienok) v priebehu mesiaca **január 2014**. Bez nahlásených spotrieb nie je možné vykonať rozpočítanie nakúpenej studenej vody a studenej vody na ohrev vody medzi jednotlivých odberateľov v okruhu.

**JANUÁR**

P	U	S	Š	P	S	N
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

## Na slovíčko s... Ivanom Martinkom, senior manažérom pre priemysel a terciárnu sféru Dalkie v regióne Západ

*Dalkia ponúka svoje služby aj tam, kde nesiahajú rozvody centrálného zásobovania teplom (CZT). Správou kotolne profesionálnym a spoľahlivým partnerom je možné predísť problémom a zabezpečiť požadovanú tepelnú pohodu koncovým odberateľom.*

### Aké sú dôvody prenechania správy kotolne Dalkii?

Majiteľ očakáva, že kotolňa bude fungovať spoľahlivo, bezpečne a hospodárne. Spočiatku to tak môže byť. Avšak, aby to platilo, je potrebné sa o kotolňu starať a správne ju obsluhovať. Niektorí vlastníci kotolní v snahe ušetriť, zamestnajú „dohodára“ s preukazom kuriča, ktorý do kotolne občas nazrie či čosi nekvapká, do denníka zapíše teploty. Úspora môže byť síce pár eur, ale ak nastane technický problém, takýto „dohodár“ vám len oznámi, že sa čosi pokazilo.

### A všetky starosti ostanú na vlastníčkovi.

Áno, vy sa budete musieť postarať o opravu, lebo on nebude schopný zistiť príčinu poruchy, pripraviť cenovú ponuku, zorganizovať opravu a následne prevziať od dodávateľa vykonané práce. Takisto asi nebude vedieť optimalizovať chod kotlov tak, aby ušetril náklady na palivo. Nebude vedieť pripraviť plán revízií a preventívnych prehliadok a nebude vám garantovať, že nedostanete pokutu za nedodržanie platnej legislatívy a noriem. Je pravdepodobné, že nebude vedieť poradiť, do čoho by ste mali investovať, aby ste znížili vaše prevádzkové náklady. Je veľmi malý predpoklad, že vám bude vedieť ukázať, ako sa vyvíja vaša spotreba energií a paliva.

### Aký je pre majiteľov kotolní rozdiel medzi ponukou spoločnosti Dalkia a službami takéhoto dohodára?

Našou prvoradou úlohou je, aby bola zákazníkovi zabezpečená požadovaná tepelná pohoda, spoľahlivá a neprerušovaná dodávka tepla a teplej vody, splnenie legislatívou požadovaných povinných činností, teda všetky revízie, a hospodárna prevádzka spotreby paliva a predĺženie životnosti kotolne. Naša ponuka je zákazníkovi pripravená „na mieru“ so zohľadnením všetkých jeho potrieb a požiadaviek a vysvetlením prečo sú jednotlivé činnosti preňho dôležité.

### Aké sú ďalšie výhody a služby, ktoré vie Dalkia ponúknuť klientovi, ktorý sa rozhodne pre túto formu spolupráce?

Dalkia poskytuje pre vlastníkov kotolní kompletný servis, ktorý delíme na viac častí.

Ide najmä o **odbornú obsluhu a dozor** kotolne, teda o všetky odborné činnosti kvalifikovanej obsluhy, ako denný dohľad a kontrola stavu funkčnosti, reguláciu parametrov ústredného kúrenia a teplej vody, odpisovanie stavov meračov, vedenie prevádzkovej evidencie podľa platnej legislatívy, prevádzková údržba. Okrem toho je pre našich klientov pripravený náš nepretržitý 24-hodinový dispečing vrátane pohotovosti a havarijnej služby.

Dohliadame aj na činnosti vyplývajúce zo zákona. Naplánujeme a zrealizujeme pravidelné **revízie, odborné prehliadky a skúšky**. Medzi ďalšie činnosti, ktoré ponúkame patria najmä **opravy porúch a havárií**, preventívny servis a údržba zariadení, kontroly požiarneho technika a stavu bezpečnosti pri práci, aktualizácia



či vypracovanie chýbajúcich dokumentov, ako aj poradenstvo pri optimalizácii nákladov na energie.

### Na koho sa môže klient obrátiť, ak má záujem túto ponuku Dalkie?

Môže nás kontaktovať e-mailom na [klient@dalkia.sk](mailto:klient@dalkia.sk). Po dohodnutí termínu absolvujeme obhliadku kotolne a zistíme presnú predstavu o požiadavkách. Na základe toho pripravíme cenovú ponuku šitú na mieru pre danú kotolňu, ktorú osobne vysvetlíme. Po vzájomnej dohode a podpise zmluvy, preberieme starostlivosť o kotolňu. Tu starosti vlastníka s kotolňou končia.



## Uvedomujeme si svoju zodpovednosť

Dalkia nezabúda na sociálny a spoločenský rozmer svojich aktivít. V roku 2006 založila NADÁCIU DALKIA SLOVENSKO, ktorá podporuje verejnoprospešné aktivity najmä v mestách, v ktorých pôsobí. Podporuje projekty z rôznych oblastí vo všetkých regiónoch Slovenska. Predstavujeme vám niektoré z nich, ktoré nadácia podporila v tomto roku.



**Dalkia**  
NADÁCIA DALKIA SLOVENSKO

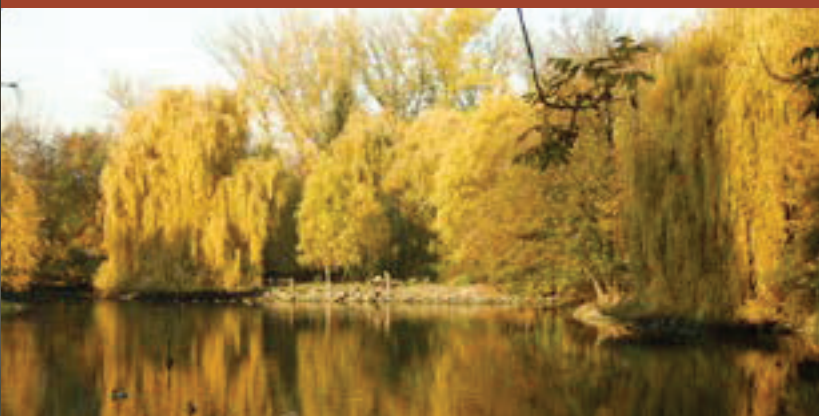


### Mesto Košice deťom

V júni 2013 mesto Košice už po ôsmy raz oceňovalo žiakov základných a základných umeleckých škôl vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti. V rámci projektu *Mesto Košice deťom* oceňuje talentovanú a nadanú mládež, víťazov slovenských a medzinárodných súťaží. Aj týmto spôsobom chce mesto verejne poukázať na úspechy detí a ich učiteľov a motivovať ich do ďalších aktivít.

### Deň krivých zrkadiel

Už osem rokov sa Hviezdoslavovo námestie v Bratislave 12. júna zaplňa dospelými umelcami a deťmi s mentálnym postihnutím. V rámci podujatia *Deň krivých zrkadiel* v spolupráci so Združením pre pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v SR pripravia pre divákov vždy zaujímavý program: tanečné a divadelné vystúpenia, predaj originálnych výrobkov z chránených dielní. Hlavným cieľom tohto podujatia je pozitívnym príkladom ovplyvňovať postoje verejnosti k ľuďom s mentálnym postihnutím a odbúrať predsudky voči nim.



### Náučný chodník v Lučenci

V mestskom parku v Lučenci sa nachádza umelé jazierko, v ktorom žije množstvo obojživelníkov, plazov a vodného vtáctva. Vybudovanie náučného chodníka, tzv. rybieho chodníčka, prinesie vyššiu informovanosť o rôznorodej flóre a faune, ktorá sa spája s týmto jazierkom. Touto aktivitou chce mesto Lučenec prispieť k zvýšeniu environmentálneho povedomia detí, ale aj ostatných návštevníkov tohto parku, ktorý patrí k najkrajším na Slovensku.

### Mladé hokejové talenty v Brezne

Slovensko je hokejová krajina a Brezno nie je výnimkou. Prvé klzisko tu bolo otvorené už v roku 1910. HK BREZNO KNIGHTS v súčasnosti vkladá veľkú nádej najmä do detí a mládeže, rozvíja ich talent a vzdeláva ich. Pochváliť sa môžu napríklad účasťou vo finále na turnaji tretiakov s obsadením mužstiev zvučných mien. V neoficiálnych majstrovstvách Slovenska 2013 žiakov 4. ročníkov skončili chlapci z Brezna na konečnom 5. mieste.

## Dalkia v roku 2013 – inovácie a efektívne riešenia

Na Slovensku nám dôveruje a na naše služby sa spolieha 27 miest a obcí. Tepelný komfort zabezpečujeme pre viac ako 100-tisíc domácností, množstvo škôl, zdravotníckych zariadení, domovov dôchodcov a priemyselných podnikov. Naším každodenným cieľom je predvídať neustále sa vyvíjajúce potreby a požiadavky našich klientov.

Vo všetkých regiónoch rozvíjame spoluprácu so samotnými mestami, ale aj inými organizáciami, ktoré v nich pôsobia. Podporujeme šport, kultúru aj charitatívne projekty a naši zamestnanci prispievajú aj dobrovoľníckymi aktivitami.

Riaditelia jednotlivých regiónov nám predstavili najväčšie projekty roka 2013.

### Hľadáme najideálnejšie riešenia

Pre jednotlivé mestá a mestské časti hľadáme tie najvhodnejšie riešenia.

„Pre bratislavskú Petržalku sme navrhli ojedinelý projekt kombinovanej výroby elektriny a tepla. Ide o modernú technológiu výroby tepla a elektrickej energie založenej na princípe kogenerácie. Znamená to, že v jednom zariadení sa súčasne vyrába elektrická energia a zároveň je využívané pôvodne odpadné teplo. V existujúcich kotolniciach sme v priebehu roka 2013 inštalovali 18 kogeneračných jednotiek, s elektrickým výkonom 800 kW a tepelným výkonom 840 kW, ktoré zabezpečia bezpečné, efektívne a v neposlednom rade ekologické dodávky tepla do petržalských domácností. Tento projekt zabezpečí dlhodobý koncept obnovy a rozvoja systému CZT v Petržalke,“ hrdo hodnotí projekt Benedikt Lavrinčík.

### Budúcnosť v obnoviteľných zdrojoch energie

Celosvetovou stratégiou skupiny Dalkia je využívanie obnoviteľných zdrojov energie. Na Slovensku v našom portfóliu stále rastie počet kotolní na biomasu.

„Momentálne pracujeme na projekte Zmeny palivovej základne kotla K6 z uhlia na biomasu v Žiari nad Hronom, ktorý je v celom stredoeurópskom regióne unikátny. Ku ochrane životného prostredia a znižovaniu emisií CO<sub>2</sub> pribúda aj fakt, že pomocou obnoviteľných zdrojov sa nám darí stabilizovať ceny tepla. Samozrejme treba pripomenúť, že pri každom novom projekte zodpovedne hodnotíme, či je biomasu tým najvhodnejším riešením,“ konštatuje Ľudmila Hoffmanová.

### Optimalizujeme spotrebu energie

Jednu z najaktuálnejších oblastí v celej Európe predstavuje energetická efektívnosť, teda navrhovanie možností v úsporách energie.

Ľuboš Kertész hovorí o tzv. projekte EPC: „Dalkia uzatvorila prvú zmluvu podľa zákona o energetickej efektívnosti s Košickým samosprávnym krajom (KSK). Ide o projekt, pri ktorom sú realizované investície splácané z dosiahnutých úspor bez nároku na financovanie zo strany KSK. Od 1. januára sme prevzali do správy 69 škôl, ktoré sú v pôsobnosti KSK a zaviedli sme v nich prísny energetický manažment. Počas celého roka sme na základe výsledkov z revízií správ odstraňovali chyby, nedostatky a poruchy. Od začiatku projektu sme investovali 850 000 eur a v budúcom roku plánujeme investovať ďalších 640 000 eur.“

**Pour féliciter**



**Dovoľte, vážení partneri a klienti, aby sme vám aj touto cestou popriali v roku 2014 veľa pozitívnej energie a poďakovali za spoluprácu v roku 2013. Vykročme spolu tým správnym smerom aj v nasledujúcom období.**



Štvrtročník spoločností v skupine Dalkia na Slovensku

Redakčne pripravili: Ivan Martinka, Petra Habáňová, Martin Janáč, Eva Novotná, Ladislav Mrážik, Miloš Valovič

Kontakt: komunikacia@dalkia.sk | Spolupráca: AMI COMMUNICATIONS SLOVAKIA, s.r.o. | Náklad: 1 500 ks, zadarmo | www.dalkia.sk