



## Evidencia štandardov kvality za oblasť TEPLO

### Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Číslo transakcie: **THOR-AVXCE7-95128**

Dátum vytvorenia záznamu: **13.02.2018**

**Obchodné meno:\***

Veolia Energia Žiar nad Hronom, s.r.o.

**Sídlo (miesto podnikania):\***

A. Dubčeka 1513/55, 965 01 Žiar nad Hronom

**IČO:\***

36042544

**Číslo povolenia:\***

2006T 0249

**Počet OM:\***

230

**Priezvisko a meno:**

**Od:**

01.01.2017

**Do:**

31.12.2017

**Inštalovaný výkon v MW:**

**Druh paliva:**

**Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km):**

32

**Ročná dodávka v MWh:**

54257,132

**Telefónne číslo:**

**E-mail:**

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

	§ 2a	§ 2b	§ 2c	§ 2d	§ 2e	§ 3a	§ 3b	§ 3c	§ 3d	§ 3e	§ 3f	§ 3g	§ 3h	
A [počet]	0	0	4	6	0	4	4	4	27	0	0	0	0	
B [počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0	
C [počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0	
D [počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
E [%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
F [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4	
G [%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00	
Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [SG]									100					
Požadovaná hodnota									90					

Prehľad o výške kompenzačných platieb:

Druh nedodrzaného štandardu kvality			POČET nedodrzaných štandardov kvality		SUMA vyplatených kompenzačných platieb	
§	písm.	Stručný popis štandardu kvality	CELKOM	z toho domácnosti	CELKOM (eur)	z toho domácnosti (eur)
§ 2 ods. 1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.	0	0	0	0
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.	0	0	0	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy.	0	0	0	0
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu.	0	0	0	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody.	0	0	0	0
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo.	0	0	0	0
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie.	0	0	0	0
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi.	0	0	0	0
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.	0	0	0	0
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.	0	0	0	0
Spolu:			0	0	0	0