

OBCHODNÉ PODMIENKY
ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU PRE KONCOVÝCH ODBERATEĽOV PLYNU OKREM ODBERATEĽOV
PLYNU V DOMÁCNOSTI A MALÝCH PODNIKOV

PRVÁ ČASŤ

PREDMET ÚPRAVY A POJMY

ČLÁNOK I

PREDMET ÚPRAVY

Tieto obchodné podmienky združenej dodávky plynu pre koncových odberateľov plynu okrem odberateľov plynu v domácnosti a malých podnikov (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu (spoločne ďalej aj ako „**zmluvné strany**“, každý samostatne aj ako „**zmluvná strana**“), vznikajúce pri združenej dodávke plynu.

ČLÁNOK II

POJMY A DEFINÍCIE

1. Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

- (i) **odberateľom** - koncový odberateľ plynu, ktorý nie je v postavení odberateľa v domácnosti ani malého podniku, t.j. odberateľ mimo domácnosti s ročnou spotrebou plynu prevyšujúcou 100 000 kWh za predchádzajúci rok za všetky jeho odberné miesta. Predchádzajúcim rokom sa rozumie rok určený vo všeobecne záväznom právnom predpise, ktorý upravuje cenovú reguláciu dodávky plynu malému podniku;
- (ii) **dodávateľom** - spoločnosť **VeCom SK, a.s.**, so sídlom Einsteinova 21, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, IČO: 36 699 624, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 7268/B, ktorá je držiteľom povolenia na dodávku plynu;
- (iii) **prevádzkovateľom distribučnej siete** - plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu do ktorého distribučnej siete je pripojené odberné miesto odberateľa, uvedené v zmluve o združenej dodávke plynu;
- (iv) **združenou dodávkou plynu** - služba pre koncového odberateľov plynu, ktorú poskytuje dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu, prepravu plynu a dodávku plynu, službu štruktúrovania a prevzatie zodpovednosti za odchýlku v ustanovenej kvalite za dohodnuté ceny;
- (v) **distribúciou plynu** - doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom;
- (vi) **prepravou plynu** – je doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľovi;
- (vii) **dodávkou plynu** - predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu;
- (viii) **služba štruktúrovania** – zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa (ďalej len „štruktúrovanie“)
- (ix) **odchýlkou** - odchýlka odberateľa ako účastníka trhu s plynom, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase;
- (x) **odberným miestom** - miesto odberu plynu odberateľa vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete;
- (xi) **technickými podmienkami** - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete a zverejnený na jeho webovom sídle, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie, prístup a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete;
- (xii) **prevádzkovým poriadkom** - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu;

- (xiii) **úradom** - Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
 - (xiv) **určeným meradlom** - hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu¹;
 - (xv) **POD kódom** - identifikátor odberného miesta stanovený prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - (xvi) **Občianskym zákonníkom** - zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov;
 - (xvii) **Obchodným zákonníkom** - zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov;
 - (xviii) **Pravidlami trhu** – vyhláška úradu č. 24/2013 Z.z., ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov;
 - (xix) **Vyhláškou o štandardoch kvality** – vyhláška úradu č. 278/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu;
 - (xx) **Zákonom o energetike** - zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - (xxi) **Zákonom o regulácii** – zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov;
 - (xxii) **zmluvou** – zmluva o združenej dodávke plynu medzi dodávateľom a odberateľom;
 - (xxiii) **nehnuteľnosťou** – pojem definovaný v odseku IV.7;
 - (xxiv) **referenčnou cenou plynu** – pojem definovaný v odseku IV.12;
 - (xxv) **cenou za združenú dodávku** – pojem definovaný v odseku V.1;
 - (xxvi) **cenníkom** - pojem definovaný v odseku V.2 písm. a);
 - (xxvii) **cenou plynu** – pojem definovaný v odseku V.2 písm. a);
 - (xxviii) **cenovým návrhom** - pojem definovaný v odseku V.24;
 - (xxix) **službami** – pojem definovaný v odseku XIII.1;
 - (xxx) **predmetom reklamácie** – pojem definovaný v odseku XIII.2; a
 - (xxxi) **písomnosťou** – pojem definovaný v odseku XVIII.1.
2. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

ČLÁNOK III

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy a odberateľ ich obdrží najneskôr pri uzatváraní zmluvy. Odchylné dojednania uvedené priamo v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok; na ustanovenia obchodných podmienok, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými predpismi sa neprihliada.
2. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii vždy v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia inej jazykovej verzie má v prípade rozporov prednosť slovenská verzia. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle (internetovej stránke) najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny.
3. Zmluva sa riadi Obchodným zákonníkom. Ak odberateľ nemá postavenie podľa § 261 odseku 1 alebo odseku 2 Obchodného zákonníka, zmluvné strany sa týmto dohodli, že zmluva sa riadi Obchodným

¹ Príloha č.28 - Vyhláška Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky č. 161/2019 Z.z. o meradlách a metrologickej kontrole, v znení neskorších predpisov.

zákonníkom.

4. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na 1 (jedno) odberné miesto odberateľa. Ak sa však prostredníctvom 1 (jednej) listiny uzavrie zmluva o združenej dodávke plynu do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne², pričom žiadna z týchto zmlúv nie je od druhej zmluvy závislá.³ Tým nie je dotknutá povinnosť dodávateľa fakturovať spoločne všetky odberné miesta odberateľa, ak dodáva plyn pre jedného odberateľa plynu na rovnakej tlakovej úrovni do viacerých odberných miest.⁴
5. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä nie však výlučne, Zákom o energetike, Zákom o regulácii, všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre zmluvné strany záväzné.

DRUHÁ ČASŤ

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA

ČLÁNOK IV

UZATVORENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

1. Pred uzatvorením zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára najmä
 - a) v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa za prítomnosti odberateľa a dodávateľa, a to na podnet odberateľa alebo dodávateľa,
 - b) na pracovisku alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa a dodávateľa, ak si odberateľ návštevu dodávateľa vyžiadala a dodávateľ s týmto súhlasil,
 - c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu⁵ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ a dodávateľ súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy.
3. Uzatvorením zmluvy odberateľ potvrdzuje, že má uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej siete, týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka plynu uskutočňovaná. Dodávateľ má právo požiadať odberateľa a odberateľ je povinný na základe požiadavky dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu dodávateľovi platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej siete týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka plynu uskutočňovaná. Nepredloženie platnej zmluvy o pripojení alebo potvrdenia prevádzkovateľa distribučnej siete o uzatvorenej zmluve o pripojení sa považuje za podstatné porušenie zmluvy zo strany odberateľa a dodávateľ môže v takomto prípade odmietnuť uzatvorenie zmluvy alebo môže od nej odstúpiť.
4. Zmluva je platná dňom podpisania zmluvnými stranami a účinná dňom stanoveným v zmluve.
5. Zmluvu môže v mene dodávateľa uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie zmluvy dodávateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie odberateľa sa osoba podpisujúca zmluvu v mene dodávateľa preukáže písomným plnomocenstvom.
6. Osoba odlišná od odberateľa alebo jeho štatutárneho orgánu je oprávnená podpísať zmluvu len na základe písomného plnomocenstva, ktoré odberateľ predloží dodávateľovi ako originál alebo ako notársky osvedčenú kópiu. Na požiadanie dodávateľa je odberateľ povinný predložiť plnomocenstvo s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa.
7. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ na príslušnom odbernom mieste (osobou pripojenou do distribučnej siete) osoba odlišná od vlastníka bytu, nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti

² § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka.

³ 275 ods. 2 Obchodného zákonníka sa na tieto zmluvy neaplikuje.

⁴ § 76 ods. 4 Zákona o energetike.

⁵ § 43a až 47 Občianskeho zákonníka.

- alebo akéhokoľvek iného odberného plynového zariadenia (spoločne ďalej len „**nehnuteľnosť**“), je odberateľ povinný pri podpise zmluvy na požiadanie dodávateľa predložiť originál alebo notársky osvedčenú kópiu písomného súhlasu vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy, zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej siete nehnuteľnosť užíva. Nesplnenie tejto povinnosti nemá vplyv na platnosť alebo účinnosť zmluvy, považuje sa však za podstatné porušenie zmluvy.
8. V zmluve sa dodávateľ zaväzuje pre odberateľa zabezpečiť poskytovanie združenej dodávky plynu do odberného miesta odberateľa, ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvne dohodnutú cenu.
 9. Odberateľ splnomocňuje dodávateľa na všetky právne úkony a faktické kroky potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim odberateľovi dodávku plynu alebo združenú dodávku plynu), najmä, nie však výlučne na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej.
 10. Odberateľ sa ďalej zaväzuje poskytovať dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať počas trvania zmluvy žiadne úkony smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie zmluvy s výnimkou úkonov, ku ktorým je výslovne oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvy. Odberateľ výslovne súhlasí, aby dodávateľ vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku poskytovať združenú dodávku plynu zabezpečil služby distribúcie vrátane súvisiacich služieb, a to až do príslušného odberného miesta odberateľa.
 11. Odberateľ je odo dňa podpisu zmluvy obidvomi zmluvnými stranami povinný poskytnúť dodávateľovi súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa a je povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa. Ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné, ustanovenie tohto odseku IV.11, rovnako ako aj ustanovenia odsekov IV.12 až IV.15 nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami.
 12. V prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v odseku IV.11 zo strany odberateľa, je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu
 - a) ak bola zmluva uzavretá na dobu neurčitú - vo výške súčinu priemernej mesačnej spotreby odberateľa dosiahnutej za obdobie predchádzajúcich 12 (dvanástich) mesiacov a čiastky zodpovedajúcej referenčnej cene plynu (v EUR/MWh) aplikovanej pri určovaní ceny za odkúpenie plynu na účely obchodného vyvažovania pre kalendárny mesiac, v ktorom došlo k porušeniu; ak takýto mesiac nie je možné spoľahlivo určiť, tak pre kalendárny mesiac v ktorom sa porušenie prejavilo (ďalej len „**referenčná cena plynu**“); alebo
 - b) ak bola zmluva uzavretá na dobu určitú – vo výške súčinu priemernej mesačnej spotreby odberateľa dosiahnutej za obdobie predchádzajúcich 12 (dvanástich) mesiacov, počtu mesiacov, na ktorý sa zmluva uzavrela, pričom 1 (jeden) rok trvania zmluvy zodpovedá 12 (dvanástim) mesiacom, a čiastky zodpovedajúcej referenčnej cene plynu.
 13. Ak nie je možné určiť hodnotu priemernej mesačnej spotreby podľa odseku IV.12 písmena a) alebo písmena b), a to najmä z dôvodu, že odberateľ v príslušnom období neodoberal plyn, určí sa táto hodnota na základe údajov o spotrebe za kratšie obdobie (najmenej však za obdobie predchádzajúcich 3 (troch) mesiacov. Ak dodávateľ nemôže uplatniť ani tento spôsob, dodávateľ určí priemernú mesačnú spotrebu na základe údajov o spotrebe porovnateľného koncového odberateľa, ktorý je spôsobom a charakterom svojho odberu najbližšie k odberateľovi.
 14. V súlade s ust. § 545 ods. 1 Občianskeho zákonníka je odberateľ zaviazaný plniť povinnosti podľa odseku IV.11 aj po zaplatení zmluvnej pokuty podľa odseku IV.12.
 15. Dodávateľ je oprávnený požadovať náhradu všetkej škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti odberateľa zabezpečenej zmluvnou pokutou, vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu, ako aj odstúpiť od zmluvy podľa vlastného uváženia, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona alebo zo zmluvy.

16. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združená dodávka plynu do príslušného odberného miesta, do ktorého dodávateľ zabezpečuje združenú dodávku plynu. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti, ak odberateľ uzavrie s iným dodávateľom zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa. Dodávka viacerými dodávateľmi je možná len po predchádzajúcej dohode s dodávateľom.
17. Ak ani do 1 (jedného) roka odo dňa podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa k zmene dodávateľa (t.j. zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorej zo zmluvných strán, potom bude druhá zmluvná strana oprávnená zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď zmluva doposiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa, v dôsledku ktorej nadobudne zmluva účinnosť.

ČLÁNOK V

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi cenu za združenú dodávku plynu (ďalej len „**cena za združenú dodávku**“). Dodávateľ zverejňuje aktuálny cenník regulovaných zložiek a akékoľvek jeho zmeny tiež na svojom webovom sídle.
2. Cena za združenú dodávku pozostáva z nasledovných zložiek:
 - a) cena za dodaný plyn, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník dodávateľa (ďalej len „**cenník**“), ktorý tvorí prílohu zmluvy (ďalej len „**cena plynu**“); ak nie je v zmluve uvedené inak, cena plynu sa uvádza bez započítania spotrebnej dane zo zemného plynu a bez dane z pridanej hodnoty;
 - b) cena za štruktúrovanie, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník, ktorý tvorí prílohu zmluvy (ďalej len „**cena za štruktúrovanie**“);
 - c) cena za prepravu, ktorá je regulovaná a bude určená podľa cenových rozhodnutí úradu platných v čase dodávky;
 - d) cena za distribúciu plynu, ktorá je regulovaná a bude pripočítaná k cene plynu podľa cenových rozhodnutí úradu platných v čase dodávky;
 - e) ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo príslušných rozhodnutí úradu, ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru vyrubené všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Cena za združenú dodávku ako aj všetky jej zložky musia vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ne špecificky uplatňuje.
4. Cena za združenú dodávku sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
5. Ak dodávateľ poskytol odberateľovi iné spoplatnené tovary a služby, má dodávateľ právo na úhradu ceny za takéto tovary a služby, a to v zmysle cenníka, ktorý na tieto účely zverejnil na svojom webovom sídle. Dodávateľ má voči odberateľovi právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete alebo prevádzkovateľa prepravnej siete alebo zavinením odberateľa, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete, pokiaľ prevádzkovateľ distribučnej siete takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi uplatňuje osobitnou faktúrou.
6. Zmenu ceny plynu vykonanú v zmysle odseku VI.4 zverejní dodávateľ najmenej 30 (tridsať) dní pred nadobudnutím jej účinnosti na webovom sídle dodávateľa. Postup určenia ceny plynu, ktorá je v zmluve dohodnutá na obdobie kratšie než obdobie trvania samotnej zmluvy vyplýva z odsekov V.24 až V.26.
7. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej siete odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového

poriadku. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené daňovými a účtovnými predpismi⁶ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba uhradená a informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa ustanovenia § 76 ods. 7 Zákona o energetike. Ak si odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu dodávateľ doručoval faktúru výlučne v elektronickej forme a berie na vedomie, že dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom podpísané.

8. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu a závisí od príslušného intervalu odpočtu meradla odberateľa, t.j. v prípade mesačného intervalu je fakturačné (zúčtovacie) obdobie 1 (jeden) mesiac, v prípade ročného intervalu 1 (jeden) rok. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. S cieľom zosúladenia trvania a priebehu fakturačných období všetkých svojich odberateľov plynu môže dodávateľ uskutočniť vyúčtovanie odberu plynu aj pred uplynutím fakturačného obdobia, a to u odberateľa, ktorému začal zabezpečovať združenú dodávku plynu v priebehu bežného fakturačného obdobia svojich odberateľov plynu.
9. Akúkoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú dodávateľom zasiela dodávateľ odberateľovi na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená dodávateľom je splatná v 14. (štrnásty) deň od jej vystavenia alebo v iný neskorší deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa.
10. Ak sa tak dohodlo v zmluve, odberateľ je povinný uhrádzať dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Pokiaľ bola dohodnutá povinnosť odberateľa za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia uhrádzať preddavkové platby a ich výška, počet alebo splatnosť nie sú uvedené v zmluve, môžu byť stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý dodávateľ odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou.
11. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa v cenách účinných na obdobie dodávky plynu.
12. Vyúčtovaciu faktúru dodávateľ vystaví a zašle odberateľovi najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní, ak je fakturačným obdobím mesiac a najneskôr do 30 (tridsiatich) dní, ak je fakturačným obdobím rok. Ak došlo k ukončeniu zmluvy a zmene dodávateľa, dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť fakturačného obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle odberateľovi najneskôr do 6 (šiestich) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa.
13. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry:
 - a) bankovým prevodom na bankový účet odberateľa,
 - b) podľa vlastného uváženia započítaním so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa voči odberateľovi, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa splnená, k čomu odberateľ týmto udeľuje svoj súhlas, alebo

⁶ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- c) podľa vlastného uváženia započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa dôjde tak, že dodávateľ bude vystavovať preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu, k čomu odberateľ týmto udeľuje svoj súhlas.
14. Vyfakturovaný nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
 15. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú bankovým prevodom na účet..
 16. Platba odberateľa sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom, spravidla podľa príslušnej faktúry) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom na bankový účet dodávateľa je dodávateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ odberateľovi, resp. inému odosielateľovi platby, na jeho účet, a to najneskôr do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú 3 (tri) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol.
 17. Za deň splnenia peňažného záväzku zmluvnej strany sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhej zmluvnej strany.
 18. Ak prípadne deň splatnosti peňažného záväzku zmluvnej strany na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti peňažného záväzku najbližší nasledujúci pracovný deň.
 19. Ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa voči dodávateľovi za plnenia poskytované podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ pri plnení. Ak odberateľ neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi plní, peňažné plnenie odberateľa sa použije prednostne na úhradu toho záväzku odberateľa alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ plní dodávateľovi, je dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa vždy najprv na istinu a až potom na príslušenstvo pohľadávky, ak odberateľ neurčí inak.
 20. Faktúry a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich zo zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis zmluvnej strany.
 21. Ak odberateľ neuhradí dodávateľovi preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ môže odberateľa na tento stav upozorniť a určiť mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 (desať) dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa. V písomnom upozornení poučí dodávateľ odberateľa o možnosti prerušenia dodávky plynu, ak si odberateľ nesplní záväzok ani v dodatočnej lehote. Pre vylúčenie pochybností platí, že neuhradenie preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
 22. Dodávateľ je oprávnený požadovať a odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného účinného cenníka.
 23. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je zmluvná strana, ktorá je dlžníkom, povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane, ktorá je veriteľom, úrok z omeškania v zákonnej výške, nie však menej ako 0,04 % z dlžnej čiastky, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania.

24. Ak sa zmluva uzavrela na obdobie presahujúce 1 (jeden) rok (vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú alebo zmluvy uzavretej na dobu jedného roka, ktorá bola automaticky predĺžená), pričom cena plynu nie je zmluvnými stranami dohodnutá na celé obdobie trvania zmluvy, cena plynu pre ďalší nasledujúci rok trvania zmluvy sa určí nasledovným postupom. Dodávateľ zašle odberateľovi písomný cenový návrh, spravidla v štruktúre, v akej bola cena plynu dohodnutá v predchádzajúcom období (ďalej len „**cenový návrh**“), a to najneskôr 1 (jeden) mesiac pred skončením 1. (prvého) roka trvania zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje písomne vyjadriť k cenovému návrhu do 5 (piatich) dní odo dňa jeho doručenia. Ak odberateľ s cenovým návrhom súhlasí alebo sa k nemu v určenej lehote nevyjadrí alebo s ním nesúhlasí, napriek tomu, že mu bol riadne doručený, cena plynu uvedená v cenovom návrhu predstavuje cenu plynu pre obdobie uvedené v cenovom návrhu. Ustanovenia tohto odseku sa primerane použijú aj pre ďalšie roky trvania tejto zmluvy, pre ktoré nie je dohodnutá cena.
25. Ak dodávateľ nedoručí cenový návrh odberateľovi včas alebo nedoručí cenový návrh vôbec a zmluvné strany sa dodatočne nedohodnú na cene plynu ani do 15. decembra príslušného kalendárneho roka trvania zmluvy, trvanie zmluvy sa uplynutím 1. (prvého) roka trvania zmluvy končí. Ustanovenia tohto odseku sa primerane použijú aj pre ďalšie roky trvania tejto zmluvy, ak pred začatím ďalšieho roka trvania zmluvy, pre ktorý cena nie je dohodnutá, dodávateľ nedoručí cenový návrh.

ČLÁNOK VI

ŠTRUKTÚRA CENY PLYNU

1. Odberateľ môže získať údaje o cene za združenú dodávku, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu aj prostredníctvom webového sídla a elektronickej pošty dodávateľa. Dodávateľ zodpovie odberateľovi všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď.
2. K cene plynu (a k cene za združenú dodávku) sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty a spotrebná daň zo zemného plynu, ibaže už je priamo započítaná v cene plynu, a prípadne aj iné dane a poplatky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane je prípustný len za podmienok vyplývajúcich z osobitného predpisu⁷.
3. Nad rámec ceny za združenú dodávku plynu môže dodávateľ žiadať náhradu za zaplatenie daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb vyrubených dodávateľovi všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo na ich základe, ktoré bezprostredne súvisia s dodávkou, prepravou alebo distribúciou plynu odberateľovi, prípadne tiež závisia od množstva plynu dodaného alebo distribuovaného odberateľovi. Dodávateľ môže v tomto prípade žiadať od odberateľa náhradu takýchto daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb len vo výške a v rozsahu, v akom mu boli vyrubené.
4. Dodávateľ je oprávnený v priebehu príslušného roka trvania zmluvy jednostranne zvýšiť cenu plynu len v prípade zmeny ekonomických parametrov, z ktorých sa vychádzalo pri určení ceny plynu.

TRETIA ČASŤ

PODMIENKY DODÁVKY A ODBERU PLYNU

ČLÁNOK VII

POVINNOSTI DODÁVATEĽA A POVINNOSTI ODBERATEĽA

1. Dodávateľ je povinný
 - a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu odberateľovi formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,

⁷ Zákon č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov.

- b) poskytovať odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za dodávku plynu,
- c) informovať odberateľa o pripravovanej zmene ceny plynu podľa bodu VI.4 alebo o pripravovanej zmene obchodných podmienok aspoň 30 (tridsať) dní pred dňom účinnosti zmeny ceny plynu alebo zmeny obchodných podmienok, pričom takáto informácia musí byť odberateľovi poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napríklad prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, elektronicky na adresu elektronickej pošty odberateľa, ak je uvedená v zmluve alebo inak dodávateľovi známa, telefonicky, prostredníctvom krátkej textovej správy (SMS) alebo iným vhodným spôsobom, vždy však minimálne prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle dodávateľa; nadobudnutím účinnosti zmeny ceny plynu je odberateľ povinný platiť dodávateľovi zmenenú cenu plynu,
- d) dodržiavať a vyhodnocovať štandardy kvality dodávok plynu podľa Vyhlášky o štandardoch kvality a zverejňovať vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok na svojom webovom sídle,
- e) uhradiť odberateľovi kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb a kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za poskytovanie združenej dodávky plynu, spôsobom, vo výške a za podmienok podľa Vyhlášky o štandardoch kvality; ak bude dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie,
- f) zabezpečiť pre odberateľa distribúciu a prepravu plynu do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb.

2. Odberateľ je povinný

- a) mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- b) mať uzatvorenú zmluvu s jediným dodávateľom na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa po dobu trvania zmluvy,
- c) umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete prístup k určenému meradlu najmä, nie však výlučne za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia,
- d) zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla a sledovať jeho riadny chod; všetky závady na meraní, ktoré je odberateľ schopný zistiť, ohlási bez omeškania prevádzkovateľovi distribučnej siete a dodávateľovi,
- e) poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete,
- f) informovať dodávateľa o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a za škodu, ktorá tým dodávateľovi vznikla,
- g) v prípade, ak je osobou evidovanou ako odberateľ na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti, ktorý môže vyplývať aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej siete nehnuteľnosť užíva, s uzatvorením zmluvy a tento preukázať dodávateľovi,
- h) kedykoľvek počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa preukázať do 20 (dvadsiatich) dní od doručenia výzvy dodávateľa trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka nehnuteľnosti, najmä, ak vlastník nehnuteľnosti trvanie tohto práva alebo

súhlasu pred dodávateľom plynu spochybní a to predložením originálu alebo notársky osvedčenej kópie príslušného dokumentu,

- i) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- j) poskytnúť dodávateľovi plynu údaje o tom, či je chráneným odberateľom alebo odberateľom chráneným solidaritou, spolu s identifikáciou odberných miest.

ČLÁNOK VIII

DODÁVKA A MERANIE PLYNU

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej siete určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach s meraním typu C sa vykonáva v tomto poradí:
 - a) prevádzkovateľ distribučnej siete fyzickým odpočtom,
 - b) samoodpočtom odberateľa, ktorý je oprávnený oznámiť stav určeného meradla priamo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo prostredníctvom dodávateľa najneskôr v 2. (druhý) pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
 - c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písmena a) tohto odseku z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ neoznámí stav meradla podľa písmena b) tohto odseku, zistenie stavu určeného meradla sa vykoná odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Na základe požiadavky odberateľa a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej siete takýto mimoriadny odpočet umožňuje, je možné vykonať mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi spôsobom podľa obchodných podmienok.
3. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej siete po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej siete.
4. Odberateľ je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta odberateľa.
5. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu
 - a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
6. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej siete je v zmysle Zákona o energetike povinný do 15 (pätnástich) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s odberateľom iný spôsob vyúčtovania odobratého plynu. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej siete. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

7. Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v odseku VIII.6 môže uskutočniť prevádzkovateľ distribučnej siete z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov prevádzkovateľa distribučnej siete, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je však povinný písomne informovať odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 30 (tridsať) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 (šesťdesiat) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa. Pri každej výmene určeného meradla je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný poskytnúť odberateľovi písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu plynu; informáciu môže prevádzkovateľ distribučnej siete poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
- a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - c) výmena určeného meradla, v prípade poruchy na určenom meradle, a
 - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
9. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom, resp. technickými podmienkami.
10. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa distribučnej siete a za podmienok stanovených prevádzkovateľa distribučnej siete nesmie odberateľ vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do odberného plynového zariadenia.

ČLÁNOK IX

PODMIENKY POSKYTOVANIA ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU

1. V rámci poskytovania združenej dodávky plynu sa dodávateľ zaväzuje dodávať odberateľovi plyn v dohodnutom množstve vyplývajúcom zo zmluvy. Odberateľ sa pritom zaväzuje odoberať plyn v odberných miestach podľa zmluvy v rozsahu svojich potrieb výlučne od dodávateľa. V zmluve možno tiež dohodnúť hodnoty denného maximálneho množstva plynu, prípadne tiež hodinového maximálneho množstva plynu. Ak je zmluva uzavretá na obdobie presahujúce 1 (jeden) rok vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú alebo zmluvy ktorej trvanie bolo predĺžené, pričom množstvo plynu je v zmluve dojednané len na obdobie 1 (jedného) roka, odberateľ oznámi dodávateľovi požadované množstvo plynu (prípadne tiež požadované iné denné maximálne množstvo alebo hodinové maximálne množstvo) na ďalší nasledujúci rok trvania zmluvy vždy najneskôr 2 (dva) mesiace pred skončením 1. (prvého) roka trvania zmluvy, prípadne tiež každého ďalšieho, ak sa zmluva uzavrela na viac ako dvojročné obdobie alebo jej trvanie bolo predĺžené. Požadované množstvo plynu pritom nesmie prevýšiť hodnoty distribučnej kapacity a maximálnej rezervovanej kapacity pridelené príslušnému odbernému miestu.
2. Ak oznámenie požadovaného množstva plynu na nasledujúci rok trvania zmluvy spĺňa podmienky odseku IX.1, dodávateľ ho odberateľovi bezodkladne, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní potvrdí. Ak však odberateľ neoznámi dodávateľovi riadne a včas požadované množstvo plynu a zmluvné strany tieto hodnoty nedojednávajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania zmluvy, za záväzné sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy.
3. Ak však množstvo dodávaného plynu nevyplýva zo zmluvy, dodávateľ bude odberateľovi dodávať plyn počas celej doby trvania zmluvy v množstve potrebnom pre chod jeho prevádzky, pričom

v takomto prípade závisí množstvo odobratého plynu od charakteru odberu odberateľa, ktorý je obmedzený len hodnotou distribučnej kapacity a maximálnej rezervovanej kapacity.

4. Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom dohodnutú distribučnú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu na odbernom mieste. Ak odberateľ nedodrží záväzky vyplývajúce z predchádzajúcej vety, zaväzuje sa nahradiť dodávateľovi náklady, ktoré mu vznikli voči prevádzkovateľovi distribučnej siete z titulu úhrady platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity, ak budú voči dodávateľovi uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi spôsobí.
5. Dodávka plynu bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom ju bežne zabezpečuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.
6. Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky plynu podľa zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.
7. Ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné, dodávka plynu je splnená prechodom plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete do odberného miesta odberateľa. V odbernom mieste prechádza na odberateľa tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu.
8. V rámci poskytovania združenej dodávky plynu zabezpečuje dodávateľ tiež distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa. Ak tieto služby neposkytuje dodávateľ osobne, na tieto účely uzaviera dodávateľ s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu.
9. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť vo svojom mene (pre odberateľa) prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu do odberného miesta za predpokladu existencie zmluvy o pripojení uzavretej medzi odberateľom a príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete.
10. Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť svojim odberom plynu počas každého dňa odberu plynu dohodnuté denné maximálne množstvo a počas každej hodiny odberu plynu dohodnuté hodinové maximálne množstvo. V zmluve možno dojednať sankcie za prekročenie denného maximálneho množstva alebo hodinového maximálneho množstva, napríklad vo forme zmluvných pokút, alebo prirážok k cene. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa za škodu, ktorú nedodržaním týchto obmedzení spôsobí dodávateľovi.
11. Súčasťou záväzku dodávateľa pri poskytovaní združenej dodávky plynu je aj prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa na príslušnom odbernom mieste. Dodávateľ preto preberá po dobu trvania zmluvy zodpovednosť za odchýlku odberateľa na príslušnom odbernom mieste.
12. Odberateľ je povinný oznamovať dodávateľovi množstvo plynu, ktoré plánuje v rozhodnom čase odobrať v príslušnom odbernom mieste prostredníctvom mechanizmu nominácie a renominácie. Podrobnosti pri plnení tejto povinnosti odberateľa sa riadia primerane pravidlami nominácie a renominácie distribúcie plynu vyplývajúcimi z prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete, do ktorej je odberateľ pripojený s nasledovnými odchýlkami:
 - a) lehota na predloženie predbežnej mesačnej nominácie a predbežnej týždennej nominácie odberateľa sa skončí o 1 (jeden) pracovný deň skôr ako podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete;
 - b) lehota na predloženie záväznej dennej nominácie a lehota na predloženie renominácie Odberateľa sa skončí o hodinu skôr ako podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete;
 - c) renominovať v priebehu dňa možno najneskôr do 11.00 hod.

ČLÁNOK X

OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

1. Dodávateľ je oprávnený požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa, ak odberateľ podstatne porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy, alebo ak sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ odstúpiť od zmluvy.

2. Za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia písomného upozornenia dodávateľa.
3. Z iných dôvodov možno distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa prerušiť alebo obmedziť v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu.
4. Náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa znáša tento odberateľ v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká odberateľovi právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa je dodávateľ povinný bez meškania požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa.
6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je prevádzkovateľ distribučnej siete v súlade so Zákom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom, povinný písomne miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle oznámiť odberateľovi 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu.

ČLÁNOK XI

NEOPRÁVNENÝ ODBER A NÁHRADA ŠKODY

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber
 - a) bez uzatvorenej zmluvy o
 - pripojení do distribučnej siete,
 - združenej dodávke plynu alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn, alebo
 - prístupu do distribučnej siete a distribúcií plynu,
 - b) nemeraného plynu,
 - c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - d) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - e) ak odberateľ neumožnil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - f) ak odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - g) ak odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - h) ak odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ potvrdil.

2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu sa určí podľa osobitného predpisu.⁸

ČLÁNOK XII

DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštalácie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a táto skutočnosť bola dodávateľovi poslednej inštalácie oznámená.
2. Dodávka poslednej inštalácie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštalácie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštalácie. Dodávka poslednej inštalácie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštalácie.
3. Ak dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi
 - a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštalácie,
 - b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštalácie,
 - c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávky plynu,
 - d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštalácie,
 - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštalácie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

REKLAMÁCIA A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

ČLÁNOK XIII

REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa adresované dodávateľovi, ktorým sa odberateľ domáha najmä zodpovednosti dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ požaduje od dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa (ďalej len „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä:
 - a) kvalitu poskytnutej služby,
 - b) odpočet určeného meradla,
 - c) fakturáciu poskytnutej služby, a
 - d) prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa(ďalej len „**predmet reklamácie**“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
 - a) písomne u dodávateľa na korešpondenčnej adrese uvedenej v zmluve,
 - b) elektronicky na určenej e-mailovej adrese dodávateľa uvedenej v zmluve, alebo
 - c) osobne na kontaktných miestach dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:

⁸ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z.z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

- a) identifikáciu odberateľa a to jeho
 - meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno, údaj o zápise v obchodnom alebo inom registri, IČO a údaj o osobe oprávnenej konať v mene odberateľa podávajúceho reklamáciu,
 - trvalé bydlisko, miesto podnikania alebo sídlo, vrátane PSČ,,
 - zákaznícke číslo, resp. číslo zmluvy, resp. POD kód odberného miesta,
 - b) jednoznačný popis vady, ktorej sa reklamácia týka s odôvodnením reklamácie a spoločne s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - e) podpis odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa s uvedením funkcie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ nevie jednoznačne identifikovať odberateľa alebo predmet reklamácie, je povinný vyzvať odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy. Lehoty na vybavenie reklamácie v tomto prípade neplynú. Ak odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa reklamácia bez ďalšieho považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ poskytne potrebné informácie.
 6. Ak doručená reklamácia neobsahuje údaje umožňujúce identifikovať odberateľa a jeho adresu na doručovanie a dodávateľ nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by odberateľa mohol zastihnúť, dodávateľ nemá v súvislosti s takouto reklamáciou žiadne povinnosti.
 7. Ak odberateľ počas riešenia reklamácie dodávateľom oznámi dodávateľovi nové nároky, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
 8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa sa považuje za reklamáciu adresovanú dodávateľovi.
 9. Reklamácia musí byť uplatnená v zákonných lehotách bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, inak najneskôr do 7 (siedmich) dní odo dňa, kedy sa odberateľ dozvedel o dôvode reklamácie, najneskôr však do 1 (jedného) mesiaca odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal.
 10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia, ktorý sa spravuje ustanoveniami šiestej časti týchto obchodných podmienok.
 11. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi na jeho žiadosť potvrdenie bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 (desiatich) dní od prijatia reklamácie.
 12. Dodávateľ vybaví reklamáciu v primeranom čase, najneskôr do 90 (deväťdesiatich) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.
 13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúcich zo zmluvy.
 14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
 15. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku plynu a/alebo cien distribučných a prepravných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

ČLÁNOK XIV

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vynaložia (a to aj každý samostatne) všetko úsilie, aby boli prípadné spory vyplývajúce zo zmluvy urovnané zmierlivou cestou, pričom budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená a za týmto účelom si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť.
2. V prípade vzniku sporu medzi zmluvnými stranami, ktorý nebol odstránený v reklamačnom konaní podľa týchto obchodných podmienok, je odberateľ oprávnený obrátiť sa písomne na dodávateľa so žiadosťou o zmierlivé urovanie sporu. Odberateľ v takejto žiadosti bližšie popíše predmet sporu, ako aj svoj návrh na jeho vyriešenie.
3. Koncový odberateľ je podľa § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť úradu návrh na alternatívne riešenie spor s dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu odberateľ doručí na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
5. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
 - a) meno a priezvisko alebo obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa,
 - b) názov a sídlo dodávateľa,
 - c) predmet sporu,
 - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - e) označenie, čoho sa odberateľ domáha.
6. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 (štyridsiatic piatich) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
7. Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 (šesťdesiat) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 (deväťdesiatich) dní od podania úplného návrhu.
8. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.
9. Uplatnením alebo neuplatnením prostriedkov na alternatívne riešenie sporu podľa tohto článku obchodných podmienok nie je dotknuté právo účastníkov obrátiť sa so spornou vecou na súd.
10. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis⁹.

PIATA ČASŤ

TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNİK

ČLÁNOK XV

TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNİK VO VŠEOBECNOSTI

1. Zmluvné strany sa v zmluve dohodnú na dobe trvania zmluvy. Ak sa však v zmluve nedohodnú na tom, že sa zmluva uzaviera na dobu určitú, platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú. Ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby.
2. Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň 1 (jedného) roka sa predlžuje vždy o ďalší rok ak odberateľ najneskôr 1 (jeden) mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvy nedoručí dodávateľovi svoj písomný nesúhlas s ďalším predĺžením trvania zmluvy a súčasne ak nedôjde k ukončeniu zmluvy iným spôsobom podľa zmluvy alebo obchodných podmienok.
3. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov podľa zmluvy alebo obchodných podmienok.

⁹ Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

4. Ak do nadobudnutia účinnosti zmluvy uzatvoria dodávateľ a odberateľ novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom uzatvorenia novej zmluvy pôvodná zmluva zaniká a práva a povinnosti zmluvných strán sa budú spravovať ustanoveniami novej zmluvy.¹⁰
5. Dodávateľ zašle odberateľovi akceptačný list do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede/odstúpenia.
6. Ak dôjde k výpovedi zmluvy alebo odstúpeniu od zmluvy zo strany dodávateľa, odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi všetky náklady súvisiace s pridelením a trvaním rezervácie distribučnej kapacity na príslušnom odbernom mieste odberateľa, a to aj za obdobie po nadobudnutí účinnosti výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, a až do konca obdobia trvania rezervácie distribučnej kapacity.

ČLÁNOK XVI

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy, ak:
 - a) dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi,
 - b) dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a neuhradí ju ani do 14 (štrnásť) dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa, alebo
 - c) ak bol na majetok dodávateľa vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia.
2. Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak:
 - a) je odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za dodávku plynu, iných služieb a/alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 (štrnástich) dní od doručenia písomnej výzvy zo strany dodávateľa,
 - b) je odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy (napr. pokút, úrokov z omeškania a náhrad) v stanovených termínoch, a to ani po výzve dodávateľa,
 - c) odberateľ má v čase trvania zmluvy v rozpore s odsekom IV.16 uzavretú s iným dodávateľom zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združená dodávka plynu pre odberné miesto, pre ktoré zabezpečuje združenú dodávku plynu dodávateľ,
 - d) je odberateľovi z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu plynu alebo z iného dôvodu na strane odberateľa prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní,
 - e) dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti zásobovaného plynom z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ združenú dodávku plynu, a ak o to nový vlastník tejto nehnuteľnosti požiada,
 - f) dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného plynom z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ združenú dodávku plynu, ak o to nový užívateľ tejto nehnuteľnosti požiada a vlastník nehnuteľnosti s tým súhlasí,
 - g) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s poskytovaním združenej dodávky plynu prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba ako vlastník nehnuteľnosti zásobovaného plynom z tohto odberného miesta,
 - h) bol na odberateľa vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia, alebo
 - i) odberateľ podstatne poruší zmluvu a/alebo obchodné podmienky. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany odberateľa sa považuje najmä: (i) neoprávnený odber plynu zistený na odbernom mieste odberateľa, (ii) porušenie niektorej z povinností odberateľa ustanovenej v odseku VII.2, (iii) iné opakované porušenie zmluvy a/alebo obchodných podmienok, alebo povinnosti vyplývajúcej z právnych predpisov.

¹⁰ § 570 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

3. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené porušujúcej zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy poskytli; vyúčtovanie združenej dodávky plynu zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhrada prípadných preplatkov a nedoplatkov z vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri vyúčtovaní po zmene dodávateľa.
4. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike.

ČLÁNOK XVII

VÝPOVEĎ ZO ZMLUVY

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu zmluvné strany vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Aby výpoveď zmluvy bola platná, na účely jej určitosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať POD kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO odberateľa, a podpis osoby oprávnenej konať za odberateľa. V prípade splnomocnenia na výpoveď zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis osoby oprávnenej konať za odberateľa. Výpoveď zmluvy a splnomocnenie na výpoveď zmluvy musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii.
3. Odberateľ má právo vypovedať zmluvu vrátane zmluvy uzavretej na dobu určitú, ak nesúhlasí so zvýšením ceny plynu (odsek V.6) podaním písomnej výpovede s uvedením dôvodu doručenej dodávateľovi najneskôr do 15 (pätnástich) dní od doručenia písomného oznámenia dodávateľa o zvýšení ceny plynu (odsek VII.1 písm. c)). Výpoveď podľa predchádzajúcej vety nadobúda účinnosť uplynutím posledného kalendárneho dňa kalendárneho štvrtroka nasledujúceho po kalendárnom štvrtroku, v ktorom bola výpoveď doručená dodávateľovi.
4. Ak odberateľ nesúhlasí so zmenou týchto obchodných podmienok, môže vypovedať zmluvu (vrátane zmluvy uzavretej na dobu určitú) (odsek VII.1 písm. c)) podaním písomnej výpovede s uvedením dôvodu doručenej dodávateľovi v lehote 15 (pätnástich) dní odo dňa zverejnenia zmeny obchodných podmienok. Výpoveď podľa predchádzajúcej vety nadobúda účinnosť uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená dodávateľovi.
5. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa, o ktorú odberateľ v súvislosti s výpoveďou požiadal.

ŠIESTA ČASŤ

OSTATNÉ DOJEDNANIA

ČLÁNOK XVIII

DORUČOVANIE

1. Ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy a/alebo týchto obchodných podmienok doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve. Ak zmluvná strana oznámi zmenu adresy podľa odseku XVIII.5, doručujúca zmluvná strana doručí písomnosť na novú oznámenú adresu. Ak dôjde k zmene adresy zapísanej v príslušnom obchodnom registri, zmluvná strana je oprávnená doručovať písomnosť aj na novú adresu zapísanú v obchodnom registri. Ak zmluvná strana v stanovenej lehote druhú zmluvnú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané aj na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.

2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
- a) osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi, dňom odmietnutia prevzatia písomnosti alebo dňom iného znemožnenia doručenia písomnosti, aj keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
 - b) doručením prostredníctvom doporučenej pošty, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, aj keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel; a
 - c) elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú v deň obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15.00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá.
3. Písomnosti týkajúce sa výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy nie je možné doručovať v elektronickej podobe na emailovú adresu zmluvných strán. Ak zmluva výslovne neuvádza inak,
- a) uplatnenia nárokov a oznámenia zmluvných strán s tým súvisiace, vrátane vyjadrení, upozornení a inej korešpondencie, ktorú je zmluvná strana v súvislosti s nárokom podľa zmluvy alebo obchodných podmienok povinná urobiť;
 - b) oznámenia ohľadne akýchkoľvek korporátnych zmien, vrátane zmeny ktorejkoľvek z adries na doručovanie, týkajúcich sa zmluvných alebo predaja podniku zmluvnej strany; a
 - c) oznámenia o začatí akéhokoľvek konkurzného, reštrukturalizačného, exekučného konania, daňového exekučného konania, colného exekučného konania, konania o výkone rozhodnutia, vyvlastňovacieho konania alebo iného podobného konania voči zmluvnej strane;
- môžu byť tiež doručované elektronickou poštou, ktorej prílohou je príslušné oznámenie, avšak oznamujúca zmluvná strana musí takéto oznámenie potvrdiť odoslaním oznámenia doporučenou poštovou zásielkou alebo kuriérom alebo takéto oznámenie osobne doručiť najneskôr v 7. (siedmy) deň od odoslania oznámenia emailom. Potvrdenie oznámenia oznamujúcou zmluvnou stranou podľa predchádzajúcej vety sa však nevyžaduje, ak z konania druhej zmluvnej strany je zrejmé, že oznámenie doručené emailom vzala druhá zmluvná strana na vedomie a potvrdenie oznámenia výslovne nevyžaduje. Ak oznamujúca zmluvná strana potvrdí oznámenie podľa prvej vety tohto odseku, resp. ak sa takéto potvrdenie nevyžaduje podľa predchádzajúcej vety, oznámenie sa považuje za doručené v deň doručenia oznámenia emailom, resp. v deň, kedy sa z konania druhej zmluvnej strany stane zrejmé, že oznámenie doručené emailom vzala druhá zmluvná strana na vedomie.
4. Písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to aj vtedy, ak sa o jej obsahu nedozvedel.
5. Prostredníctvom webového sídla a elektronickej pošty na kontaktných údajoch dodávateľa môže odberateľ získať údaje o cene plynu, vrátane jej štruktúry v zmysle zmluvy a týchto obchodných podmienok, ako aj informácie o právach odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu. Dodávateľ zodpovie odberateľovi všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď. Informácie o právach odberateľa sú zverejnené na webovom sídle dodávateľa.
6. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne, najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Ak dodávateľ alebo odberateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností na poslednú známu adresu za riadne vykonané. Posledná známa adresa odberateľa je adresa odberateľa uvedená v zmluve. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.

7. Odberateľ je povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zánikom zmluvy uviesť obchodné meno, POD kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis osoby alebo osôb oprávnených konať v mene odberateľa.

ČLÁNOK XIX

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ v postavení prevádzkovateľa podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov si plní informačné povinnosti prevádzkovateľa už pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby.
2. Odkazy na časti, články, odseky a prílohy v týchto obchodných podmienkach sú odkazmi na časti, články, odseky a prílohy obchodných podmienok, ak obchodné podmienky neustanovujú inak.
3. Ak tieto obchodné podmienky obsahujú ustanovenie, ktoré uvádza akúkoľvek povinnosť prevádzkovateľa distribučnej siete, dodávateľ z titulu zmluvy a/alebo obchodných podmienok v žiadnom prípade negarantuje ani nezodpovedá za plnenie povinností prevádzkovateľa distribučnej siete a takéto ustanovenia v obchodných podmienkach majú voči odberateľovi len informatívny charakter.
4. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi tiež náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností vyzývajúcich odberateľa k splneniu povinností, ako aj náklady spojené s obmedzením alebo prerušením dodávky plynu, jej obnovením alebo úplným ukončením.
5. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
6. Informácie o právach odberateľa sú uverejnené na webovom sídle dodávateľa.
7. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.10.2022 a vzťahujú sa na všetky zmluvy uzavreté po dni nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok.