

PRÍLOHA č. 3
OBCHODNÉ PODMIENKY
ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY PRE KONCOVÝCH ODBERATEĽOV
ELEKTRINY V POSTAVENÍ ZRANITEĽNÝCH ODBERATEĽOV ELEKTRINY MIMO
DOMÁCNOSTÍ

PRVÁ ČASŤ
PREDMET ÚPRAVY A POJMY

ČLÁNOK I
PREDMET ÚPRAVY

Tieto obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre koncových odberateľov elektriny v postavení zraniteľných odberateľov elektriny mimo domácností (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom a odberateľom (spoločne ďalej aj ako „**zmluvné strany**“, každý samostatne aj ako „**zmluvná strana**“) vznikajúce pri združenej dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Siedma časť týchto obchodných podmienok obsahuje osobitnú úpravu týkajúcu sa zmluvných vzťahov medzi dodávateľom a zraniteľným odberateľom elektriny mimo domácností pri združenej dodávke elektriny.

ČLÁNOK II
POJMY A DEFINÍCIE

1. Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie
 - (i) **odberateľom** – koncový odberateľ elektriny;
 - (ii) **dodávateľom** - spoločnosť **VeCom SK, a.s.**, so sídlom Einsteinova 21, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 36 699 624, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 7268/B, ktorá je držiteľom povolenia na dodávku elektriny;
 - (iii) **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** - osoba, ktorá je držiteľom povolenia na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia;
 - (iv) **združenou dodávkou elektriny** - služba pre odberateľov, ktorú poskytuje dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu a dodávku elektriny do odberného miesta oprávneného odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevzatia zodpovednosti za odchýlku oprávneného odberateľa, a to v ustanovenej kvalite za dohodnuté ceny;
 - (v) **distribúciou elektriny** - preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom;
 - (vi) **dodávkou elektriny** - predaj elektriny;
 - (vii) **odchýlkou** - odchýlka odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
 - (viii) **odberným miestom** - miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov;
 - (ix) **odberné elektrické zariadenie** - zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku;
 - (x) **technickými podmienkami** - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy;

- (xi) **prevádzkovým poriadkom** - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy (schválený úradom) alebo prevzatý vzorový prevádzkový poriadok z úradu, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu;
 - (xii) **úradom** - Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
 - (xiii) **určeným meradlom** - prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie;¹
 - (xiv) **EIC kódom odberného miesta** - jednoznačný šestnásťmiestny identifikátor odberného miesta pridelený v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov, vydávaný lokálnym vydavateľom identifikačných čísel alebo ním splnomocnenou osobou;
 - (xv) **Občianskym zákonníkom** - zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
 - (xvi) **Obchodným zákonníkom** - zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
 - (xvii) **Pravidlami trhu** – vyhláška úradu č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy v znení neskorších predpisov;
 - (xviii) **Vyhláškou o štandardoch kvality** – vyhláška úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny;
 - (xix) **Zákonom o energetike** - zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - (xx) **Zákonom o regulácii** – zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov;
 - (xxi) **zmluvou** – zmluva o združenej dodávke elektriny medzi dodávateľom a odberateľom;
 - (xxii) **nehnutelnosťou** – pojem definovaný v odseku IV.7;
 - (xxiii) **cenou za združenú dodávku** – pojem definovaný v odseku V.1;
 - (xxiv) **cenníkom** - pojem definovaný v odseku V.2 písm. a);
 - (xxv) **cenou elektriny** – pojem definovaný v odseku V.2 písm. a);
 - (xxvi) **cenovým návrhom** - pojem definovaný v odseku V.25;
 - (xxvii) **službami** – pojem definovaný v odseku XIV.1;
 - (xxviii) **predmetom reklamácie** – pojem definovaný v odseku XIV.2;
 - (xxix) **prípados vyššej moci** – pojem definovaný v odseku XIII.1; a
 - (xxx) **písomnosťou** – pojem definovaný v odseku XIX.1.
2. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

¹ Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

ČLÁNOK III

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy a odberateľ ich obdrží najneskôr pred uzatvorením zmluvy. Odchylné dojednania uvedené priamo v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok; na ustanovenia obchodných podmienok, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými predpismi sa neprihliada.
2. Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto obchodné podmienky považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasti zmluvy.
3. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe², sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii vždy v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia inej jazykovej verzie má v prípade rozporov prednosť slovenská verzia. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny.
4. Zmluva sa riadi Obchodným zákonníkom, pričom ak odberateľ nemá postavenie podľa § 261 ods. 1 alebo ods. 2 Obchodného zákonníka, zmluvné strany sa týmto dohodli, že zmluva sa riadi Obchodným zákonníkom.
5. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na 1 (jedno) odberné miesto odberateľa. Ak sa však prostredníctvom 1 (jednej) listiny uzavrie zmluva o združenej dodávke elektriny do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne³, pričom žiadna z týchto zmlúv nie je od druhej zmluvy závislá.⁴
6. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä, nie však výlučne, Zákomom o energetike, Zákomom o regulácii, všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre zmluvné strany záväzné.

DRUHÁ ČASŤ

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA

ČLÁNOK IV

UZATVORENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

1. Pred uzatvorením zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára najmä
 - a) v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa za prítomnosti odberateľa a dodávateľa, a to na podnet odberateľa alebo dodávateľa,
 - b) na pracovisku alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa a dodávateľa, ak si odberateľ návštevu dodávateľa vyžiadal a dodávateľ s týmto súhlasil,
 - c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu⁵ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ a dodávateľ súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy.
3. Uzatvorením zmluvy odberateľ potvrdzuje, že má uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy, týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka elektriny uskutočňovaná. Dodávateľ má právo požiadať odberateľa a odberateľ je povinný na základe požiadavky dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu dodávateľovi platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy týkajúcu sa odberného

² § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

³ § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka.

⁴ § 275 ods. 2 Obchodného zákonníka sa na tieto zmluvy neaplikuje.

⁵ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

miesta, do ktorého má byť dodávka elektriny uskutočňovaná. Nepredloženie platnej zmluvy o pripojení alebo potvrdenia prevádzkovateľa distribučnej sústavy o uzatvorenej zmluve o pripojení sa považuje za podstatné porušenie zmluvy zo strany odberateľa a dodávateľ môže v takomto prípade odmietnuť uzatvorenie zmluvy alebo môže od nej odstúpiť.

4. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom stanoveným v zmluve.
5. Zmluvu môže v mene dodávateľa uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie zmluvy dodávateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie odberateľa sa osoba podpisujúca zmluvu v mene dodávateľa preukáže písomným plnomocenstvom.
6. Osoba odlišná od odberateľa alebo jeho štatutárneho orgánu je oprávnená podpísať zmluvu len na základe písomného plnomocenstva, ktoré odberateľ predloží dodávateľovi ako originál alebo ako úradne (notársky) osvedčenú kópiu. Na požiadanie dodávateľa je odberateľ povinný predložiť plnomocenstvo s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa.
7. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ na príslušnom odbernom mieste (osobou pripojenou do distribučnej sústavy) osoba odlišná od vlastníka bytu, nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti alebo akéhokoľvek iného odberného elektrického zariadenia (spoločne ďalej len „**nehnutelnosť**“), je odberateľ povinný pri podpise zmluvy na požiadanie dodávateľa predložiť originál alebo úradne (notársky) osvedčenú kópiu písomného súhlasu vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy, alebo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej sústavy nehnuteľnosť užíva. Nesplnenie tejto povinnosti nemá vplyv na platnosť alebo účinnosť zmluvy, považuje sa však za podstatné porušenie zmluvy.
8. V zmluve sa dodávateľ zaväzuje pre odberateľa zabezpečiť poskytovanie združenej dodávky elektriny do odberného miesta odberateľa, ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné a odberateľ sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť dodávateľovi zmluvne dohodnutú cenu.
9. Odberateľ splnomocňuje dodávateľa na všetky právne úkony a faktické kroky potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim odberateľovi dodávku elektriny alebo združenú dodávku elektriny), najmä, nie však výlučne na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, pričom platí, že ak by bolo potrebné osobitné plnomocenstvo pre uvedené úkony/kroky, tak odberateľ sa ho zaväzuje bezodkladne dodávateľovi poskytnúť (podpísať).
10. Odberateľ sa ďalej zaväzuje poskytovať dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať počas trvania zmluvy žiadne úkony smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie zmluvy s výnimkou úkonov, ku ktorým je výslovne oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvy. Odberateľ výslovne súhlasí, aby dodávateľ vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku poskytovať združenú dodávku elektriny zabezpečil služby distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb, a to až do príslušného odberného miesta odberateľa.
11. Odberateľ je odo dňa podpisu zmluvy obidvomi zmluvnými stranami povinný poskytnúť dodávateľovi súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa a je povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa, napr. vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa. Ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné, ustanovenie tohto odseku IV.11 nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami.
12. Dodávateľ je oprávnený požadovať náhradu všetkej škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti odberateľa zabezpečenej zmluvnou pokutou, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu, ako aj odstúpiť od zmluvy podľa vlastného uváženia, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona alebo zo zmluvy.
13. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka elektriny do príslušného odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku elektriny dodávateľ. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie

tejto povinnosti, ak odberateľ uzavrie s iným dodávateľom zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa a bilančnej skupiny. Zmena režimu zodpovednosti za odchýlku a zvýšenie počtu dodávateľov je možné len po predchádzajúcej dohode s dodávateľom.

ČLÁNOK V

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi cenu za združenú dodávku elektriny (ďalej len „**cena za združenú dodávku**“). Dodávateľ zverejňuje aktuálny cenník regulovaných zložiek a akékoľvek jeho zmeny tiež na svojom webovom sídle. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa oboznámil.
2. Cena za združenú dodávku pozostáva z nasledovných zložiek:
 - a) cena za dodanú elektrinu, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník dodávateľa (ďalej len „**cenník**“), ktorý tvorí prílohu zmluvy (ďalej len „**cena elektriny**“); ak nie je v zmluve uvedené inak, cena elektriny sa uvádza bez započítania spotrebnej dane z elektriny a bez dane z pridanej hodnoty,
 - b) cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečované v rámci združenej dodávky elektriny, ktoré sú regulované a budú pripočítané k cene elektriny podľa cenových rozhodnutí vydaných úradom platných v čase združenej dodávky elektriny,
 - c) ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo príslušných rozhodnutí úradu, ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru vyrubené všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Cena za združenú dodávku ako aj všetky jej zložky musia vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ne špecificky uplatňuje.
4. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
5. Ak dodávateľ poskytol odberateľovi iné spoplatnené tovary a služby, má dodávateľ právo na úhradu ceny za takéto tovary a služby, a to v zmysle cenníka, ktorý na tieto účely zverejnil na svojom webovom sídle. Dodávateľ má voči odberateľovi právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, obchodných podmienok, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo zavinením odberateľa, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej/prenosovej sústavy, pokiaľ prevádzkovateľ distribučnej/prenosovej sústavy takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi uplatňuje osobitnou faktúrou.
6. Zmenu ceny elektriny vykonanú v zmysle odseku VI.3 písomne oznámi dodávateľ odberateľovi najmenej 30 (tridsať) dní pred nadobudnutím jej účinnosti.
7. Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené daňovými a účtovnými predpismi⁶ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba uhradená a informácie podľa § 34 ods. 3 Zákona o energetike. Ak si odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu dodávateľ doručoval faktúru výlučne v elektronickej forme a berie na vedomie, že dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom podpísané.

⁶ Napr. zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

8. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny a závisí od príslušného intervalu odpočtu meradla odberateľa, t.j. v prípade mesačného intervalu je fakturačné (zúčtovacie) obdobie 1 (jeden) mesiac, v prípade ročného intervalu 1 (jeden) rok. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. S cieľom zosúladenia trvania a priebehu fakturačných období všetkých svojich odberateľov elektriny môže dodávateľ uskutočniť vyúčtovanie odberu elektriny aj pred uplynutím fakturačného obdobia, a to u odberateľa, ktorému začal zabezpečovať združenú dodávku elektriny v priebehu bežného fakturačného obdobia svojich odberateľov elektriny.
9. Akákoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú dodávateľom zasiela dodávateľ odberateľovi na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená dodávateľom je splatná v 14. (štrnásť) deň od jej vystavenia alebo v iný neskorší deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa.
10. Ak sa tak dohodlo v zmluve, odberateľ je povinný uhrádzať dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Pokiaľ bola dohodnutá povinnosť odberateľa za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia uhrádzať preddavkové platby a ich výška, počet alebo splatnosť nie sú uvedené v zmluve, môžu byť stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý dodávateľ odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. V prípade odberného miesta odberateľa vybaveného inteligentným meracím systémom sa vyúčtovanie odberu elektriny vykonáva mesačne na základe skutočnej spotreby elektriny zistenej prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ak sa odberateľ s dodávateľom nedohodnú na úhrade preddavkových platieb. Ak si odberateľ neplní svoje záväzky týkajúce sa združenej dodávky elektriny riadne a včas, odberateľ je na požiadanie dodávateľa povinný platiť preddavkové platby až do výšky 100 % mesačného objemu združenej dodávky elektriny, ktoré budú splatné najneskôr v posledný deň mesiaca pred mesiacom združenej dodávky elektriny.
11. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa v cenách účinných na obdobie dodávky elektriny.
12. Vyúčtovaciu faktúru dodávateľ vystaví a zašle odberateľovi najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní, ak je fakturačným obdobím mesiac a najneskôr do 30 (tridsiatich) dní, ak je fakturačným obdobím rok. Ak došlo k ukončeniu zmluvy a zmene dodávateľa, dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť fakturačného obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle odberateľovi najneskôr do 6 (šiestich) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa.
13. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry
 - a) bankovým prevodom na bankový účet odberateľa,
 - b) podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa voči odberateľovi, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa splnená, k čomu odberateľ týmto udeľuje svoj súhlas, alebo
 - c) podľa vlastného uváženia započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa dôjde

tak, že dodávateľ bude vystavovať preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu, k čomu odberateľ týmto udeľuje svoj súhlas.

14. Vyfakturovaný nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
15. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú bezhotovostným prevodom na príslušný bankový účet.
16. Platba odberateľa sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom spravidla podľa príslušnej faktúry) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom na bankový účet dodávateľa je dodávateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ odberateľovi, resp. inému odosielateľovi platby, na jeho účet, a to najneskôr do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú 3 (tri) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol.
17. Za deň splnenia peňažného záväzku zmluvnej strany sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhej zmluvnej strany.
18. Ak prípadne deň splatnosti peňažného záväzku zmluvnej strany na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti peňažného záväzku najbližší nasledujúci pracovný deň.
19. Ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa voči dodávateľovi za plnenia poskytované podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ pri plnení. Ak odberateľ neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi plní, peňažné plnenie odberateľa sa použije prednostne na úhradu toho záväzku odberateľa alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ plní dodávateľovi, je dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa vždy najprv na istinu a až potom na príslušenstvo pohľadávky, ak odberateľ neurčí inak.
20. Faktúry a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich zo zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis zmluvnej strany.
21. Ak odberateľ neuhradí dodávateľovi preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ môže na tento stav upozorniť odberateľa a určiť mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 (desať) dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa. V písomnom upozornení poučí dodávateľ odberateľa o možnosti prerušenia dodávky elektriny, ak si odberateľ nesplní záväzok ani v dodatočnej lehote. Pre vylúčenie pochybností platí, že neuhradenie preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
22. Dodávateľ je oprávnený požadovať a odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného cenníka.⁷

⁷ § 380 Obchodného zákonníka.

23. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je zmluvná strana, ktorá je veriteľom, oprávnená požadovať od druhej zmluvnej strany, ktorá je dlžníkom, úhradu úroku z omeškania v zákonnej výške, nie však menej ako 0,04 % z dlžnej čiastky, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania.
24. Ak sa zmluva uzavrela na dobu neurčitú alebo na dobu niekoľkých rokov alebo na dobu jedného roka, ktorá bola predĺžená podľa odseku XVI.3, pričom cena elektriny nie je zmluvnými stranami dohodnutá na celé/predĺžené obdobie trvania zmluvy, cena elektriny pre ďalší nasledujúci rok trvania zmluvy sa určí postupom upraveným v nasledujúcom bode, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.
25. Dodávateľ zašle odberateľovi písomný cenový návrh, spravidla v štruktúre, v akej bola cena elektriny dohodnutá v predchádzajúcom období (ďalej len „**cenový návrh**“), a to najneskôr 30 (tridsať) dní pred skončením 1. (prvého) roka trvania zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje písomne vyjadriť k cenovému návrhu do 5 (piatich) dní odo dňa jeho doručenia, pričom platí, že:
- (a) ak odberateľ s cenovým návrhom súhlasí/nesúhlasí alebo sa k nemu v určenej lehote nevyjadrí, napriek tomu, že mu bol riadne doručený, cena elektriny uvedená v cenovom návrhu predstavuje cenu elektriny pre obdobie uvedené v cenovom návrhu, pričom ustanovenia tohto odseku sa primerane použijú aj pre ďalšie roky trvania tejto zmluvy, pre ktoré nie je dohodnutá cena; alebo
 - (b) ak dodávateľ nedoručí cenový návrh odberateľovi včas alebo nedoručí cenový návrh vôbec a zmluvné strany sa dodatočne nedohodnú na cene elektriny ani do 15. decembra príslušného kalendárneho roka trvania zmluvy, trvanie zmluvy sa uplynutím 1. (prvého) roka trvania zmluvy končí, pričom ustanovenia tohto odseku sa primerane použijú aj pre ďalšie roky trvania tejto zmluvy, ak pred začatím ďalšieho roka trvania zmluvy, pre ktorý cena nie je dohodnutá, dodávateľ nedoručí cenový návrh.
26. Na webovom sídle dodávateľa bude zverejňovaná a aktualizovaná informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej dodávateľom za účelom jej dodávky odberateľom, ako aj informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej dodávateľom za účelom jej dodávky odberateľom na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO₂ a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny, prípadne odkaz na verejný zdroj týchto informácií. Ak dodávateľ tieto informácie nemá k dispozícii, zverejní namiesto nich súhrnné štatistické údaje za predchádzajúci rok týkajúce sa elektriny vyrobenej v členských štátoch Európskej únie, v ktorých sú takéto údaje dostupné. Tieto informácie uvádza dodávateľ tiež na faktúrach za dodávku elektriny, alebo v materiáli zasielanom súčasne s takouto faktúrou.

ČLÁNOK VI

ŠTRUKTÚRA CENY ELEKTRINY

1. K cene elektriny (a k cene za združenú dodávku) sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty a spotrebná daň z elektriny, ibaže už je priamo započítaná v cene elektriny, a prípadne aj iné dane a poplatky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane je prípustný len za podmienok vyplývajúcich z osobitného predpisu⁸.
2. Nad rámec ceny za združenú dodávku môže dodávateľ žiadať náhradu za zaplatenie daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb vyrubených dodávateľovi všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo na ich základe, ktoré bezprostredne súvisia so združenou dodávkou elektriny odberateľovi, prípadne tiež závisia od množstva elektriny dodaného alebo distribuovaného odberateľovi. Dodávateľ môže v tomto prípade žiadať od odberateľa náhradu takýchto daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb len vo výške a v rozsahu, v akom mu boli vyrubené.

⁸ Zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov.

3. Dodávateľ je oprávnený v priebehu príslušného roka trvania zmluvy jednostranne zvýšiť cenu elektriny v prípade zmeny ekonomických parametrov, z ktorých sa vychádzalo pri určení ceny elektriny.
4. V prípade zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi SR, ktoré sa týkajú plnenia podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, má dodávateľ právo požadovať od odberateľa ich zaplatenie a odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na združenú dodávku elektriny a ktoré budú zavedené úradom alebo rozhodnutiami štátnych orgánov SR, a ktoré dodávateľ nebude môcť ovplyvniť.
5. Ak bola v zmluve osobitne dohodnutá cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku, tak dodávateľ má právo zvýšiť túto cenu v prípade, že úrad cenovým rozhodnutím zvýši maximálnu cenu regulačnej elektriny.

TRETIA ČASŤ

PODMIENKY DODÁVKY A ODBERU ELEKTRINY

ČLÁNOK VII

POVINNOSTI DODÁVATEĽA A POVINNOSTI ODBERATEĽA

1. Dodávateľ je povinný najmä:
 - a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,
 - b) poskytovať odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, podmienok dodávky elektriny a štruktúry ceny za združenú dodávku elektriny,
 - c) informovať odberateľa o pripravovanej zmene ceny elektriny podľa bodu VI.3 alebo pripravovanej zmene obchodných podmienok aspoň 30 (tridsať) dní pred dňom účinnosti zmeny ceny elektriny alebo zmeny obchodných podmienok, pričom takáto informácia musí byť odberateľovi poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napr. prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, elektronicky, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom, vždy však minimálne prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle dodávateľa; nadobudnutím účinnosti zmeny ceny elektriny je odberateľ povinný platiť dodávateľovi zmenenú cenu elektriny,
 - d) dodržiavať a vyhodnocovať štandardy kvality dodávok elektriny podľa Vyhlášky o štandardoch kvality a zverejňovať vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok na svojom webovom sídle,
 - e) uhradiť odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb a kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za poskytovanie združenej dodávky elektriny, spôsobom, vo výške a za podmienok podľa Vyhlášky o štandardoch kvality; ak bude dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
2. Odberateľ je povinný najmä:
 - a) mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia a obchodnými podmienkami určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - b) mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania zmluvy,

- c) umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu najmä, nie však výlučne za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia,
- d) zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla a sledovať jeho riadny chod; všetky závady na meraní, ktoré je odberateľ schopný zistiť, ohlási bez omeškania prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a dodávateľovi,
- e) poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
- f) informovať dodávateľa o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a za škodu, ktorá tým dodávateľovi vznikla,
- g) ak je osobou evidovanou ako odberateľ na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti, ktorý môže vyplývať aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej sústavy nehnuteľnosť užíva, s uzatvorením zmluvy a tento preukázať dodávateľovi,
- h) kedykoľvek počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa preukázať do 20 (dvadsiatich) dní od doručenia výzvy dodávateľa trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka nehnuteľnosti, najmä, ak vlastník nehnuteľnosti trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny spochybní a to predložením originálu alebo úradne (notársky) osvedčenej kópie príslušného dokumentu,
- i) udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave, a
- j) prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.

ČLÁNOK VIII

DODÁVKA A MERANIE ELEKTRINY

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je každoročne povinný vykonať fyzický odpočet zariadenia určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom.
2. Na základe požiadavky odberateľa a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej sústavy takýto mimoriadny odpočet umožňuje, je možné vykonať mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi spôsobom podľa obchodných podmienok.
3. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
4. Odberateľ je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž, demontáž, výmenu určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa.
5. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (napr. v dôsledku zničenia určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby elektriny

- v predchádzajúcom porovnateľnom období (napr. v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba elektriny meraná správne.
6. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je v zmysle Zákona o energetike povinný do 30 (tridsiatich) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s odberateľom iný spôsob vyúčtovania odobratého elektriny. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
 7. Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v odseku VIII.6 môže uskutočniť prevádzkovateľ distribučnej sústavy z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov prevádzkovateľa distribučnej sústavy, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je však povinný písomne informovať odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 (pätnásť) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla dodávateľ bezodkladne oznámi odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 (šesťdesiat) dní za účelom umožnenia kontroly určeného meradla zo strany odberateľa elektriny. Pri každej výmene určeného meradla je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný poskytnúť odberateľovi (písomne alebo elektronicky) informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže prevádzkovateľ distribučnej sústavy poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
 8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, a
 - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
 9. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

ČLÁNOK IX

PODMIENKY POSKYTOVANIA ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY

1. V rámci poskytovania združenej dodávky elektriny sa dodávateľ zaväzuje dodávať odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu vyplývajúcim zo zmluvy. Odberateľ sa pritom zaväzuje odoberať elektrinu v odberných miestach podľa zmluvy výlučne od dodávateľa. V zmluve možno tiež dohodnúť hodnoty denného maximálneho množstva elektriny, prípadne tiež hodinového maximálneho množstva elektriny. Pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak, tak platí, že ak je zmluva uzavretá na obdobie presahujúce 1 (jeden) rok, vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú alebo zmluvy ktorej trvanie bolo predĺžené, pričom množstvo elektriny je v zmluve dojednané len na vymedzené obdobie dodávok elektriny resp. na obdobie 1

- (jedného) roka, odberateľ oznámi dodávateľovi požadované množstvo elektriny a časový priebeh elektriny na ďalší nasledujúci rok trvania zmluvy vždy najneskôr 2 (dva) mesiace pred skončením 1. (prvého) roka trvania zmluvy, prípadne tiež každého ďalšieho, ak sa zmluva uzavrela na viac ako dvojročné obdobie alebo jej trvanie bolo predĺžené. Požadované množstvo elektriny a časový priebeh výkonu pritom nesmie prevýšiť hodnoty distribučnej kapacity a maximálnej distribučnej kapacity pridelenej príslušnému odbernému miestu.
2. Ak oznámenie požadovaného množstva elektriny a časového priebehu výkonu na nasledujúci rok trvania zmluvy spĺňa podmienky odseku IX.1, dodávateľ ho odberateľovi bezodkladne, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní potvrdí. Ak však odberateľ neoznámi dodávateľovi riadne a včas požadované množstvo elektriny a časový priebeh výkonu a zmluvné strany tieto hodnoty nedojednávajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania zmluvy, za záväzné sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy.
 3. Ak však množstvo dodávanej elektriny alebo časový priebeh výkonu nevyplýva zo zmluvy, dodávateľ je oprávnený odberateľovi dodávať elektrinu počas celej doby trvania zmluvy v množstve a o výkone potrebnom pre chod jeho prevádzky, pričom v takomto prípade závisí množstvo odobratej elektriny a časový priebeh výkonu od charakteru odberu odberateľa, ktorý je obmedzený len hodnotou distribučnej kapacity a maximálnej distribučnej kapacity.
 4. Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť svojim odberom dohodnutú distribučnú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu na odbernom mieste. Ak odberateľ nedodrží záväzky vyplývajúce z predchádzajúcej vety, zaväzuje sa nahradiť dodávateľovi náklady, ktoré mu vznikli voči prevádzkovateľovi distribučnej sústavy z titulu úhrady platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity, ak budú voči dodávateľovi uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi spôsobí.
 5. Počiatkový stav meradla pri začiatku dodávky elektriny podľa zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
 6. Ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné, dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta odberateľa. V odbernom mieste prechádza na odberateľa tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanej elektrine.
 7. V rámci poskytovania združenej dodávky elektriny zabezpečuje dodávateľ tiež distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa. Ak tieto služby neposkytuje dodávateľ osobne, na tieto účely uzaviera dodávateľ s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy rámcovú distribučnú zmluvu.
 8. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť vo svojom mene (pre odberateľa) prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny do odberného miesta, do výšky distribučnej kapacity dohodnutej v zmluve, najvyššie však do hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity, vyplývajúcej zo zmluvy o pripojení uzavretej medzi odberateľom a príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy alebo vyplývajúcej zo Zákona o energetike.
 9. Ak sa zmluva uzaviera na obdobie presahujúce 1 (jeden) rok, odberateľ môže každoročne oznámiť dodávateľovi písomnou formou výšku a typ distribučnej kapacity na nasledujúci rok, a to v lehotách a postupom podľa príslušného rozhodnutia úradu upravujúceho podmienky pridelovania distribučnej kapacity. Výška požadovanej distribučnej kapacity nesmie byť vyššia ako maximálna rezervovaná kapacita. Ak si odberateľ nezvolí výšku a typ distribučnej kapacity podľa predchádzajúcej vety, distribučná kapacita mu bude priradená v hodnotách platných v predchádzajúcom období.
 10. Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom dohodnutú distribučnú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu priradenú na príslušnom odbernom mieste. Rovnako sa odberateľ zaväzuje odberať elektrinu v odbernom mieste s hodnotou indukčného účinníka 0,95 až 1. Ak odberateľ nedodrží záväzky vyplývajúce z predchádzajúcich viet tohto odseku, zaväzuje sa uhradiť dodávateľovi platby za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity alebo nedodržanie indukčného účinníka vyplývajúce z príslušného rozhodnutia úradu, ktorým sú

tieto platby určené alebo schválené, prípadne nahradiť dodávateľovi náklady, ktoré mu vznikli voči inému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy z titulu úhrady takýchto platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity alebo nedodržanie induktívneho účinníka, ak budú voči dodávateľovi uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi spôsobí.

11. Ak dodávateľ v rámci združenej dodávky elektriny zabezpečuje distribúciu distribučnou sústavou, podmienky zabezpečenia prístupu do distribučnej sústavy a distribúcie, ktoré nie sú upravené v zmluve, ani v týchto obchodných podmienkach, sa ďalej riadia ustanoveniami prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy a príslušnými rozhodnutiami úradu upravujúcimi podmienky zabezpečenia prístupu a distribúcie elektriny prostredníctvom distribučnej sústavy.
12. Súčasťou záväzku dodávateľa pri poskytovaní združenej dodávky elektriny je aj prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa na príslušnom odbernom mieste. Dodávateľ preto preberá po dobu trvania zmluvy zodpovednosť za odchýlku odberateľa na príslušnom odbernom mieste.

ČLÁNOK X

OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

1. Dodávateľ je oprávnený požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa, ak odberateľ podstatne porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy, alebo ak sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ odstúpiť od zmluvy. Ak dodávateľ v rámci združenej dodávky elektriny zabezpečuje distribúciu distribučnou sústavou dodávateľa, je dodávateľ (ako prevádzkovateľ distribučnej sústavy) oprávnený sám obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny za podmienky primeraného použitia predchádzajúcej vety.
2. Za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia písomného upozornenia dodávateľa.
3. Z iných dôvodov možno distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa prerušiť alebo obmedziť v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu elektriny.
4. Náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa znáša odberateľ v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny nevzniká odberateľovi právo na náhradu škody ani ušlého zisku.
5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa je dodávateľ povinný bezodkladne požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o opätovné obnovenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa.
6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, povinný miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle oznámiť odberateľovi 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.

ČLÁNOK XI

NEOPRÁVNENÝ ODBER/DODÁVKA A NÁHRADA ŠKODY

1. V zmysle týchto obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber
 - a) bez uzatvorenej zmluvy o
 - pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,

- dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny, alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie elektriny, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať elektrinu,
 - zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, alebo
 - prístupe do prenosovej sústavy a prenose elektriny alebo prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.
- b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
- c) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy, alebo určeným meradlom, na ktorom je poškodená, pozmenená alebo odstránená overovacia značka alebo zabezpečovacia značka montážnika,
- d) ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny,
- e) ak odberateľ nedodrжал obmedzenia určené dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla.⁹ Výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny sa určí podľa osobitného predpisu¹⁰, ak nemožno vyčíslit' skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov.
3. Neoprávneným dodávaním elektriny do sústavy je:
- a) pripojenie zariadenia na výrobu elektriny alebo zariadenia na uskladňovanie elektriny do prenosovej sústavy bez uzavretej zmluvy o pripojení do prenosovej sústavy alebo do distribučnej sústavy bez uzavretej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s uzavretou zmluvou;
- b) dodávka elektriny užívateľom sústavy:
- bez uzavretej zmluvy o dodávke elektriny alebo v rozpore s uzavretou zmluvou o dodávke elektriny alebo bez zmluvy o poskytovaní podporných služieb a dodávke regulačnej elektriny alebo v rozpore s uzatvorenou zmluvou o poskytovaní podporných služieb a dodávke regulačnej elektriny;
 - bez uzavretej zmluvy o zúčtovaní odchýlky, zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku alebo zmluvy o povinnom prevzatí zodpovednosti za odchýlku;
 - bez určeného meradla alebo meranej určeným meradlom,
 - ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva dodávanie elektriny do sústavy;
 - na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva dodávku elektriny; alebo
 - ktoré nebolo namontované príslušným prevádzkovateľom sústavy;
- c) dodávanie elektriny výrobcom elektriny, prevádzkovateľom zariadenia na uskladňovanie elektriny, aktívnym odberateľom alebo energetickým spoločenstvom do sústavy;

⁹ § 46 Zákona o energetike.

¹⁰ Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

- bez zmluvy o prístupe do prenosovej sústavy a prenose elektriny alebo zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
 - v priamej súvislosti s neoprávneným zásahom na priamom vedení alebo na zariadení sústavy
- d) využitie prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy v rozpore s príslušným dispečerským poriadkom.
4. Neoprávnené dodávanie elektriny do sústavy je zakázané. Ak prevádzkovateľovi sústavy vznikne škoda, túto škodu je povinný zaplatiť účastník trhu, ktorý neoprávnene dodával elektrinu do sústavy. Pri neoprávnenom dodávaní elektriny do sústavy má prevádzkovateľ sústavy práva bližšie vymedzené v § 46a ods. 3 Zákona o energetike.

ČLÁNOK XII

DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a táto skutočnosť bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ už nemá spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi najmä odberateľovi
 - a) deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - b) dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - d) dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ČLÁNOK XIII

VYŠŠIA MOC

1. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, tak ako sú definované v Obchodnom zákonníku (každá predstavujúca „**prípád vyššej moci**“), zbavujú zmluvné strany zodpovednosti za plnenie zmluvných povinností v čase, keď pretrvávajú, alebo keď pretrvávajú ich dôsledky. Udalosti predstavujúce prípad vyššej moci môžu vzniknúť iba po podpísaní zmluvy a zahŕňajú najmä, nie však výlučne, živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, pandémie, poruchy, teroristické útoky, štrajky, krízové situácie, núdzový stav, kybernetické útoky, kritickú situáciu, havárie spôsobené treťou osobou na zariadeniach prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy, odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä prevádzkovateľa distribučnej/prenosovej sústavy). Ak ktorýkoľvek prevádzkovateľ distribučnej/prenosovej sústavy a/alebo dodávateľ elektriny dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež prípadom vyššej moci podľa tohto bodu. Prípady vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.
2. Zmluvná strana dotknutá prípadom vyššej moci je povinná:

- a) bezodkladne, najneskôr do 3 dní odo dňa, ako sa preukázateľne dozvedela o prípade vyššej moci, e-mailom informovať druhú zmluvnú stranu o takejto udalosti predstavujúcej prípad vyššej moci a bezodkladne túto skutočnosť primeraným spôsobom písomne doložiť dôkazmi a uviesť, aký vplyv bude mať prípad vyššej moci na plnenie jej povinností a
 - b) vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť a zníženie negatívnych účinkov, ktoré by daná udalosť predstavujúca prípad vyššej moci, mohla mať na druhú zmluvnú stranu.
3. Ak dodávateľ splnil povinnosti podľa predchádzajúceho bodu, dodávateľ nezodpovedá za obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny, ani za škody vyplývajúce z dodávok elektriny odberateľovi, ak takéto obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny zapríčinili okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť dodávateľových dodávateľov, najmä prevádzkovateľov distribučnej/prenosovej sústavy a dodávateľa elektriny, ak dodávateľ v dôsledku týchto okolností nebol schopný splniť si povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zmluvy.
 4. Ak udalosť predstavujúca prípad vyššej moci pretrváva, zmluvné strany budú v dobrej viere rokovať o úprave alebo prípadnom ukončení platnosti zmluvy, aby predišli negatívnym dôsledkom prípadu vyššej moci.
 5. Ak prípad vyššej moci pretrváva dlhšie ako 120 (stodvadsať) dní, každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou.

ŠTVRTÁ ČASŤ

REKLAMÁCIA A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

ČLÁNOK XIV

REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa adresované dodávateľovi, ktorým sa odberateľ domáha najmä zodpovednosti dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ požaduje od dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa (ďalej len „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
 - a) kvalitu poskytnutej služby,
 - b) odpočet určeného meradla,
 - c) fakturáciu poskytnutej služby, a
 - d) prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa(ďalej len „**predmet reklamácie**“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
 - a) písomne u dodávateľa na korešpondenčnej adrese uvedenej v zmluve,
 - b) elektronicky na určenej e-mailovej adrese dodávateľa uvedenej v zmluve, alebo
 - c) osobne na kontaktných miestach dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - a) identifikáciu odberateľa a to jeho
 - meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno, IČO, údaj o zápise v obchodnom alebo inom registri a údaj o osobe oprávnenej konať v mene odberateľa podávajúceho reklamáciu,
 - trvalé bydlisko, miesto podnikania alebo sídlo, vrátane PSČ,

- zákaznicke číslo,
 - číslo zmluvy a EIC kód odberného miesta,
- b) jednoznačný popis vady, ktorej sa reklamácia týka s odôvodnením reklamácie a spoločne s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - e) podpis odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa s uvedením funkcie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ nevie jednoznačne identifikovať odberateľa alebo predmet reklamácie, je povinný vyzvať odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy. Lehoty na vybavenie reklamácie v tomto prípade neplynú. Ak odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa reklamácia bez ďalšieho považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ poskytne potrebné informácie.
 6. Ak doručená reklamácia neobsahuje údaje umožňujúce identifikovať odberateľa a jeho adresu na doručovanie a dodávateľ nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by odberateľa mohol zastihnúť, dodávateľ nemá v súvislosti s takouto reklamáciou žiadne povinnosti.
 7. Ak odberateľ počas riešenia reklamácie dodávateľom oznámi dodávateľovi nové nároky, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
 8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa sa považuje za reklamáciu adresovanú dodávateľovi.
 9. Reklamácia musí byť uplatnená v zákonných lehotách bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, najneskôr však do 1 (jedného) mesiaca odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal, ak osobitný predpis neustanovuje inak¹¹.
 10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia dodávateľovi, ktorý sa spravuje ustanoveniami šiestej časti týchto obchodných podmienok.
 11. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi na jeho žiadosť potvrdenie bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 dní od prijatia reklamácie.
 12. Dodávateľ vybaví reklamáciu v primeranom čase, najneskôr do 90 (deväťdesiatich) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹² neustanovuje inak.
 13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo akejkoľvek faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy.
 14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

ČLÁNOK XV

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vynaložia (a to aj každý samostatne) všetko úsilie, aby boli prípadné spory vyplývajúce zo zmluvy urovnané zmierlivou cestou, pričom budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená, a za týmto účelom si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť.
2. V prípade vzniku sporu medzi zmluvnými stranami, ktorý nebol odstránený v reklamačnom konaní podľa týchto obchodných podmienok, je odberateľ oprávnený obrátiť sa písomne na

¹¹ Vyhláška o štandardoch kvality.

¹² Vyhláška o štandardoch kvality.

- dodávateľa so žiadosťou o zmierlivé urovnanie sporu. Odberateľ v takejto žiadosti bližšie popíše predmet sporu, ako aj svoj návrh na jeho vyriešenie.
3. Koncový odberateľ je podľa § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť úradu návrh na alternatívne riešenie sporu s dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
 4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu odberateľ doručí na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3, alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
 5. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
 - a) meno a priezvisko alebo obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa,
 - b) názov a sídlo dodávateľa,
 - c) predmet sporu,
 - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - e) označenie, čoho sa odberateľ domáha.
 6. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 (štyridsiatich piatich) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
 7. Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 (šesťdesiat) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 (deväťdesiatich) dní od podania úplného návrhu.
 8. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.
 9. Uplatnením alebo neuplatnením prostriedkov na alternatívne riešenie sporu podľa tohto článku obchodných podmienok nie je dotknuté právo účastníkov sporu obrátiť sa so spornou vecou na súd.

PIATA ČASŤ

TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNÍK

ČLÁNOK XVI

TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNÍK VO VŠEOBECNOSTI

1. Zmluvné strany si v zmluve dohodnú obdobie združenej dodávky elektriny.
2. Ak sa v zmluve zmluvné strany nedohodnú na tom, že sa zmluva uzaviera na dobu určitú, platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú. Ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby.
3. Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň 1 (jedného) roka sa predlžuje vždy o ďalší rok, ak odberateľ najneskôr 1 (jeden) mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvy nedoručí dodávateľovi svoj písomný nesúhlas s ďalším predĺžením trvania zmluvy a súčasne ak nedôjde k ukončeniu zmluvy iným spôsobom podľa zmluvy alebo obchodných podmienok.
4. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov podľa zmluvy alebo obchodných podmienok
5. Ak počas platnosti zmluvy uzatvoria dodávateľ a odberateľ novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom uzatvorenia novej zmluvy pôvodná zmluva zaniká a práva a povinnosti zmluvných strán sa budú spravovať ustanoveniami novej zmluvy.¹³

¹³ § 570 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

6. Dodávateľ požiada o vyradenie odberného miesta odberateľa zo svojej bilančnej skupiny s účinnosťou ku dňu skončenia zmluvy.

ČLÁNOK XVII

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Odberateľ má právo odstúpiť od zmluvy ak:
 - a) dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi,
 - b) dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a neuhradí ju ani do 14 (štrnásť) dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa, alebo
 - c) ak bol na majetok dodávateľa vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia.
2. Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy ak:
 - a) je odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za združenú dodávku elektriny (resp. akejkoľvek jej časti), iných dodávok a služieb a/alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 (štrnástich) dní od doručenia písomnej výzvy zo strany dodávateľa,
 - b) odberateľ má v rozpore s odsekom IV.13 uzavretú s iným dodávateľom zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka elektriny do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku elektriny dodávateľ,
 - c) je odberateľovi z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu elektriny alebo z iného dôvodu na strane odberateľa prerušená alebo obmedzená distribúcia elektriny, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní,
 - d) dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti zásobovaného elektrinou z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ združenú dodávku elektriny, a ak o to nový vlastník tejto nehnuteľnosti požiada,
 - e) dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti (napr. nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného elektrinou z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ združenú dodávku elektriny, ak o to nový užívateľ tejto nehnuteľnosti požiada a vlastník nehnuteľnosti s tým súhlasí,
 - f) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s poskytovaním združenej dodávky elektriny prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sústave pripojená iná osoba ako vlastník nehnuteľnosti zásobovaného elektrinou z tohto odberného miesta,
 - g) bol na odberateľa vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, alebo
 - h) odberateľ podstatne poruší zmluvu a/alebo obchodné podmienky. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany odberateľa sa považuje najmä: (i) neoprávnený odber/dodávka elektriny zistený na odbernom mieste odberateľa, (ii) porušenie niektorej z povinností odberateľa ustanovenej v odseku VII.2, (iii) iné opakované porušenie zmluvy a/alebo obchodných podmienok, alebo povinností vyplývajúcej z právnych predpisov,
 - i) dôjde k zavedeniu nových, resp. zvýšeniu existujúcich daní, ciel, poplatkov, príspevkov, odvodov alebo iných obdobných opatrení príslušnými štátnymi orgánmi SR, ktoré sa týkajú plnenia podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok a ktorých zaplatenie dodávateľ nie je oprávnený požadovať od odberateľa podľa odseku VI.4,
3. Dodávateľ má v prípade odstúpenia od zmluvy podľa odseku XVII.2 písm. i) právo navrhnúť rokovanie s odberateľom ohľadne zmeny zmluvných ustanovení, ako aj obchodných a cenových podmienok združenej dodávky elektriny za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností zmluvných strán. Návrhom rokovania podľa predošlej vety nie je dotknuté právo dodávateľa na odstúpenie od zmluvy.
4. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si

plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy poskytli; vyúčtovanie združenej dodávky elektriny zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhrada prípadných preplatkov a nedoplatkov z vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri vyúčtovaní po zmene dodávateľa. Odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku nezakladá žiadnej zo zmluvných strán voči druhej zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.

5. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike.

ČLÁNOK XVIII

VÝPOVEĎ ZO ZMLUVY

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu zmluvné strany vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Odberateľ má právo vypovedať zmluvu, ak nesúhlasí so zvýšením ceny elektriny (odsek V.6) a/alebo zmenou obchodných podmienok podaním písomnej výpovede s uvedením dôvodu doručenej dodávateľovi najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa oznámenia dodávateľa o zvýšení ceny elektriny/o zmene obchodných podmienok (odsek VII.1 písm. c)). Výpoveď podľa predchádzajúcej vety nadobúda účinnosť uplynutím posledného kalendárneho dňa kalendárneho štvrtého nasledujúceho po kalendárnom štvrtroku, v ktorom bola výpoveď doručená dodávateľovi.
3. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa, o ktorú odberateľ v súvislosti s výpoveďou požiadal.

ŠIESTA ČASŤ

OSTATNÉ DOJEDNANIA

ČLÁNOK XIX

DORUČOVANIE

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy a/alebo týchto obchodných podmienok doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve. Ak zmluvná strana oznámi zmenu adresy podľa tohto článku XIX, doručujúca zmluvná strana doručí písomnosť na novú oznámenú adresu. Ak dôjde k zmene adresy zapísanej v príslušnom obchodnom registri, zmluvná strana je oprávnená doručovať písomnosť aj na novú adresu zapísanú v obchodnom registri. Ak zmluvná strana v stanovenej lehote druhú zmluvnú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané aj na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - a) osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi, dňom odmietnutia prevzatia písomnosti alebo dňom iného znemožnenia doručenia písomnosti, aj keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
 - b) doručením prostredníctvom doporučenej pošty, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, aj keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
 - c) elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú v deň obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty

adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá.

3. Písomnosti týkajúce sa výpovede zmluvy, odstúpenia od zmluvy, uzatvorenia zmluvy nie je možné doručovať v elektronickej podobe na e-mailovú adresu zmluvných strán.
4. Ak zmluva výslovne neuvádza inak,
 - a) uplatnenia nárokov a oznámenia zmluvných strán s tým súvisiace, vrátane vyjadrení, upozornení a inej korešpondencie, ktorú je zmluvná strana v súvislosti s nárokom podľa zmluvy alebo obchodných podmienok povinná urobiť;
 - b) oznámenia ohľadne akýchkoľvek korporátnych zmien, vrátane zmeny ktorejkoľvek z adries na doručovanie, týkajúcich sa zmluvných alebo predaja podniku zmluvnej strany; a
 - c) oznámenia o začatí akéhokoľvek konkurzného, reštrukturalizačného, exekučného konania, daňového exekučného konania, colného exekučného konania, konania o výkone rozhodnutia, vyvlastňovacieho konania alebo iného podobného konania voči zmluvnej strane;

môžu byť tiež doručované elektronickou poštou, ktorého prílohou je príslušné oznámenie, avšak oznamujúca zmluvná strana musí takéto oznámenie potvrdiť odoslaním oznámenia doporučenou poštovou zásielkou alebo kuriérom alebo takéto oznámenie osobne doručiť najneskôr v 7. (siedmy) deň od odoslania oznámenia e-mailom. Potvrdenie oznámenia oznamujúcou zmluvnou stranou podľa predchádzajúcej vety sa však nevyžaduje, ak z konania druhej zmluvnej strany je zrejmé, že oznámenie doručené e-mailom vzala druhá zmluvná strana na vedomie a potvrdenie oznámenia výslovne nevyžaduje. Ak oznamujúca zmluvná strana potvrdí oznámenie podľa prvej vety tohto odseku, resp. ak sa takéto potvrdenie nevyžaduje podľa predchádzajúcej vety, oznámenie sa považuje za doručené v deň doručenia oznámenia e-mailom, resp. v deň, kedy sa z konania druhej zmluvnej strany stane zrejmé, že oznámenie doručené e-mailom vzala druhá zmluvná strana na vedomie.

5. Písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to aj vtedy, ak sa o jej obsahu nedozvedel.
6. Prostredníctvom webového sídla a elektronickej pošty na kontaktných údajoch dodávateľa môže odberateľ získať údaje o cene elektriny, vrátane jej štruktúry v zmysle zmluvy a týchto obchodných podmienok, ako aj informácie o právach odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu. Dodávateľ vynaloží primerané úsilie, aby odberateľovi zodpovedal všetky s tým súvisiace otázky. Informácie o právach odberateľa sú zverejnené na webovom sídle dodávateľa.
7. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne, najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu tej zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť nedodržala. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.

ČLÁNOK XX

DÔVERNOSŤ A OSOBNÉ ÚDAJE

1. Dodávateľ v postavení prevádzkovateľa podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov si plní informačné povinnosti prevádzkovateľa už pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby.
2. Existencia a obsah zmluvy ako aj všetky informácie poskytnuté druhej zmluvnej strane alebo jej zástupcom alebo poradcom v súvislosti s prípravou zmluvy alebo jej plnením, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky týkajúce sa zmluvy a jej plnenia budú zmluvné strany považovať za dôverné. Bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú zmluvné strany tieto informácie tretím stranám s výnimkou: (i) svojich vlastných expertných poradcov, ktorí sú s ohľadom na poskytnuté údaje, skutočnosti alebo informácie viazaní zmluvnou alebo zákonnou

povinnosťou zachovávaní mlčanlivosti, (ii) svojich spriaznených osôb, osôb poskytujúcich financovanie dodávateľovi alebo jeho spriazneným osobám, ako aj ich príslušných spriaznených osôb, zástupcov, správcov, postupníkov, nadobúdateľov, zúčastnených strán a audítorov, a ich príslušných expertných poradcov, ktorí sú v rozsahu podľa bodu (i) viazaní povinnosťou zachovávaní mlčanlivosti, (iii) prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ostatných subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok elektriny v zmysle zmluvy, a (iv) prípadov stanovených alebo požadovaných v zmysle zákona alebo inej právnej úpravy/regulácie, akýmkoľvek príslušným súdnym, správnym alebo regulačným orgánom, alebo v súvislosti s akýmkoľvek výkonom zabezpečenia alebo sporom, ktorý by prípadne mohol vyplývať zo zmluvy alebo vzniknúť v súvislosti so zmluvou.

3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle zmluvy nie je časovo obmedzená a zostáva v platnosti aj po ukončení zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú verejne známe bez zavinenia ktorejkoľvek zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá poskytne údaje a informácie tretej strane, je povinná zabezpečiť ich ochranu v zmysle ustanovení zmluvy/obchodných podmienok.
4. Odberateľ týmto dáva súhlas dodávateľovi na poskytnutie údajov zo zmluvy, vrátane svojich identifikačných údajov odberateľa, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie služieb súvisiacich so združenou dodávkou elektriny (najmä súvisiacich s distribúciou elektriny) dotknutým tretím stranám.

ČLÁNOK XXI

ZODPOVEDNOSŤ

1. Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o okolnostiach, ktoré sú im známe a ktoré by mohli spôsobiť škodu, a vynaložia maximálne možné úsilie, aby takéto škody odvrátili. Odberateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby následkom jeho konania (alebo nekonania) nevznikli dodávateľovi žiadne škody podľa platných právnych predpisov.
2. Každá zmluvná strana bude voči druhej zmluvnej strane zodpovedať za škody spôsobené porušením povinností, ktoré jej vyplývajú zo zmluvy, a to v rozsahu stanovenom v Obchodnom zákonníku, zmluve a týchto obchodných podmienkach.
3. Zmluvná strana zodpovedá iba za skutočnú škodu, nie však za ušlý zisk.
4. Ak zmluvná strana spôsobí druhej zmluvnej strane škodu porušením povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, tak zaväzuje sa nahradiť túto škodu druhej zmluvnej strane až do výšky, ktorú by bolo možné primerane predpokladať v okamihu uzatvorenia zmluvy. Ak dodávateľ nedodá elektrinu v súlade so zmluvou, tak sa výška primerane predpokladanej škody stanoví ako rozdiel ceny dodávky elektriny vypočítanej na základe zmluvných podmienok uvedených v zmluve s ohľadom na celkové dojednané zmluvné množstvo, ktoré malo byť dodané podľa zmluvy v období odkedy došlo k vzniku škody do konca doby, počas ktorej sú dohodnuté dodávky elektriny podľa zmluvy a ktoré dodané nebolo a ceny dodávky elektriny určenou podľa priemernej ceny elektriny na relevantnom trhu za porovnateľné dodávky v čase vzniku škody za také isté množstvo elektriny. Ak akékoľvek vzniknuté škody odberateľa, vrátane nákladov vynaložených na ich uplatnenie, presiahnu sumu uvedenú v predchádzajúcej vete dodávateľ nebude povinný uhradiť náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom túto sumu. Právo na náhradu škody odberateľovi nevzniká za množstvo nedodané pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení dodávok elektriny.
5. Zmluvné strany sú povinné navzájom si poskytnúť súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky.

SIEDMA ČASŤ

OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE ZDRUŽENÚ DODÁVKU ELEKTRINY ZRANITEĽNÝM ODBERATEĽOM MIMO DOMÁCNOSTÍ

ČLÁNOK XXII

ZRANITEĽNÍ ODBERATEĽIA ELEKTRINY MIMO DOMÁCNOSTÍ S REGULOVANOU CENOU ELEKTRINY

1. Právo na združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom má výlučne zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má s dodávateľom elektriny uzatvorenú zmluvu za cenu regulovanú úradom.
 2. Zraniteľným odberateľom elektriny je:
 - a) odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok (t-1) najviac 30 000 kWh, pričom za rok (t) sa považuje rok, v ktorom dodávateľ elektriny posudzuje priznanie regulovanej ceny na nasledujúci rok (t+1); za zraniteľného odberateľa elektriny podľa tohto písmena a) sa nepovažuje odberateľ elektriny, ktorý:
 - i. vôbec neodoberal elektrinu v roku (t-1), alebo
 - ii. neodoberal elektrinu na všetkých jeho odberných miestach, do ktorých mu bola v roku (t-1) dodávaná elektrina, počas celého roku (t-1),
 - b) odberateľ elektriny mimo domácnosti, okrem odberateľa elektriny podľa písmena a), ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb podľa osobitného predpisu definovaného Zákonom o energetike alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa osobitného predpisu definovaného Zákonom o energetike, a
 - c) iný odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorého určí za zraniteľného odberateľa elektriny Zákon o energetike alebo Zákon o regulácii.
 3. Za účelom preukázania postavenia zraniteľného odberateľa elektriny je zraniteľný odberateľ elektriny povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny:
 - a) úplné a pravdivé informácie o všetkých jeho odberných miestach, do ktorých mu bola v roku (t-1) dodávaná elektrina, o spotrebe elektriny za rok (t-1) na týchto odberných miestach a o období roku (t-1), za ktoré je táto spotreba elektriny na týchto odberných miestach určená, vrátane daňových dokladov preukazujúcich tieto skutočnosti v prípade zraniteľného odberateľa elektriny podľa odseku XXII.2 písmena a),
 - b) výpis z príslušného registra alebo potvrdenie o zápise alebo trvaní takéhoto zápisu prevádzky zariadenia sociálnych služieb podľa osobitných predpisov definovaných Zákonom o energetike alebo zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v príslušnom registri podľa osobitných predpisov definovaných Zákonom o energetike, v prípade zraniteľného odberateľa elektriny podľa odseku XXII.2 písm. b), alebo
 - c) dokumenty podľa požiadavky dodávateľa elektriny preukazujúce postavenie zraniteľného odberateľa elektriny, ak ide o zraniteľného odberateľa elektriny podľa odseku XXII.2 písm. c).
- Dodávateľ elektriny je oprávnený posudzovať splnenie postavenia zraniteľného odberateľa elektriny aj podľa údajov, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných zdrojov.
4. Zmluvou za cenu regulovanú úradom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie každá zmluva uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a zraniteľným odberateľom elektriny po dobu, po ktorú je odberateľovi elektriny priznaná združená dodávka elektriny za cenu regulovanú úradom podľa článku XXV obchodných podmienok. Podmienkou na priznanie združenej dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom je predchádzajúce uplatnenie práva na združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom elektriny podľa článku XXIII obchodných podmienok.

ČLÁNOK XXIII

PODMIENKY UPLATNENIA PRÁVA ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

1. Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii na dobu nepresahujúcu 31. december roku (t), si uplatní právo na združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom tak, že najneskôr do 31. marca roku (t) požiada dodávateľa elektriny o združenú dodávku elektriny na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok (t+1).
2. Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy, alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na odbernom mieste po zmene odberateľa elektriny a zraniteľný odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, si právo na združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka tak, že požiada dodávateľa elektriny o združenú dodávku elektriny na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom. V takom prípade, ak ide o zraniteľného odberateľa elektriny podľa odseku XXII.2, je podmienkou na priznanie združenej dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom poskytnutie údajov dodávateľovi elektriny o histórii spotreby elektriny vo všetkých odberných miestach za predchádzajúci kalendárny rok (t-1), ktorá musí byť nižšia ako 30 000 kWh. Do doby poskytnutia týchto údajov a preukázania skutočnosti podľa predchádzajúcej vety sa takýto odberateľ elektriny nepovažuje za zraniteľného odberateľa elektriny.

ČLÁNOK XXIV

TRVANIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM A MOŽNOSŤ JEJ SKONČENIA FORMOU VÝPOVEDE

1. Zmluva za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu za cenu regulovanú úradom uzatváranú so zraniteľným odberateľom elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy, pokračuje v odbere elektriny po zmene odberateľa, alebo ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi elektriny vznikne prvýkrát právo ukončiť takúto zmluvu v súlade s odsekom XXIV.3.
2. Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom sa automaticky obnovuje vždy na nasledujúci kalendárny rok t+1, ak zraniteľný odberateľ elektriny najneskôr do 31. marca roku t neurobí voči dodávateľovi elektriny prejav vôle ukončiť zmluvu výpoveďou podľa odseku XXIV.3. Dodávateľ elektriny je povinný informovať zraniteľného odberateľa elektriny každoročne, najskôr tri (3) mesiace a najneskôr jeden (1) mesiac pred 31. marcom roku t o jeho práve na zmenu dodávateľa elektriny a o ponukách dodávok elektriny za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a poučiť ho o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľa elektriny vrátane poučenia o nevyhnutnosti oznámiť ukončenie zmluvy za cenu regulovanú úradom najneskôr do 31.marca roku t postupom podľa odseku XXIV.3.
3. Zmluvu za cenu regulovanú úradom môže zraniteľný odberateľ elektriny vypovedať výlučne dorúčením oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny najneskôr do 31.marca roku (t), pričom zmluva zanikne k 31.decembru roku (t).
4. Na zmluvu za cenu regulovanú úradom sa nevzťahujú ustanovenia § 17 ods. 4 až § 17 ods. 6 Zákona o energetike, resp. im prislúchajúce ustanovenia týchto obchodných podmienok, ak dochádza k zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok dodávky elektriny v dôsledku rozhodnutia úradu.

ČLÁNOK XXV

PRIZNANIE ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM A STRATA PRÁVA NA ZDRUŽENÚ DODÁVKU ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

1. Dodávateľ elektriny prizná zraniteľnému odberateľovi elektriny združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom pre nasledujúci rok (t+1), ak zraniteľný odberateľ elektriny:
 - a) vykonal uplatnenie svojho práva podľa článku XXIII obchodných podmienok včas,
 - b) preukázal dodávateľovi elektriny postavenie zraniteľného odberateľa elektriny podľa odseku XXII.2, a
 - c) nemá s dodávateľom elektriny uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii na dobu presahujúcu 31. december roku t.
2. Kontinuálne splňanie postavenia zraniteľného odberateľa elektriny (definičných znakov podľa odseku XXII.2) je podmienkou pre zachovanie práva zraniteľného odberateľa elektriny na združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom, ktoré je dodávateľ elektriny oprávnený kedykoľvek posudzovať a za týmto účelom písomne vyzvať zraniteľného odberateľa elektriny na jej preukázanie v lehote stanovenej dodávateľom elektriny.
3. Po dobu priznania združenej dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom bude dodávateľ elektriny účtovať zraniteľnému odberateľovi elektriny cenu za združenú dodávku elektriny v príslušnej sadzbe za združenú dodávku elektriny podľa regulovaného cenníka platného v čase združenej dodávky elektriny. Dodávateľ elektriny vydáva regulovaný cenník v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu alebo iným rozhodnutím orgánu verejnej moci v súlade s osobitným predpisom. Zraniteľný odberateľ elektriny si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu za združenú dodávku elektriny podľa pravidiel uvedených v regulovanom cenníku. Sadzbu za združenú dodávku elektriny je zraniteľný odberateľ elektriny oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v regulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene sadzby za združenú dodávku elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
4. Zraniteľný odberateľ elektriny stratí právo na združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom dňom:
 - a) stratou postavenia zraniteľného odberateľa (t. j. prípad keď odberateľ elektriny prestane splňať definičné znaky zraniteľného odberateľa elektriny) alebo nesplnenia povinnosti zraniteľného odberateľa elektriny preukázať dodávateľovi elektriny toto postavenie v lehote uvedenej vo výzve dodávateľa elektriny podľa odseku XXV.2,
 - b) zánikom zmluvy za cenu regulovanú úradom podľa odseku XXIV.3, alebo
 - c) účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéhoto zraniteľného odberateľa podľa osobitného predpisu definovaného Zákonom o energetike.
5. Ak zraniteľný odberateľ elektriny stratí právo na združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa písm. a) odseku XXV.4 alebo v dôsledku účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie podľa písm. c) odseku XXV.4, t. j. bez súčasného zániku zmluvy, takáto zmluva uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny sa bude ďalej považovať za zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii uzatvorenú na dobu neurčitú.
6. V prípade neoprávnene priznanej združenej dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom má dodávateľ elektriny právo zmeniť túto cenu zraniteľnému odberateľovi elektriny na cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a doúčtovať mu túto cenu aj spätne.
7. Podmienkou opätovného priznania združenej dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom je opätovné uplatnenie práva na združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom elektriny podľa článku XXIII.

ČLÁNOK XXVI

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Odkazy na časti, články, odseky a prílohy v týchto obchodných podmienkach sú odkazmi na časti, články, odseky a prílohy obchodných podmienok, ak obchodné podmienky neustanovujú inak.
2. Ak tieto obchodné podmienky obsahujú ustanovenie, ktoré uvádza akúkoľvek povinnosť prevádzkovateľa distribučnej sústavy, dodávateľ z titulu zmluvy a/alebo obchodných podmienok v žiadnom prípade negarantuje ani nezodpovedá za plnenie povinností prevádzkovateľa distribučnej sústavy a takéto ustanovenia v obchodných podmienkach majú voči odberateľovi len informatívny charakter. Ak je dodávateľ zároveň prevádzkovateľom distribučnej sústavy, vzťah dodávateľa v postavení prevádzkovateľa distribučnej sústavy a odberateľa sa spravuje príslušným prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, zmluvou o pripojení odberného zariadenia a príslušnými právnymi predpismi.
3. V prípade akejkoľvek zmeny legislatívy v oblasti energetiky alebo záväzných predpisov alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy alebo obchodných podmienok, zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a obchodných podmienok upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.
4. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi tiež náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností vyzývajúcich odberateľa k splneniu povinností, ako aj náklady spojené s obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny, jej obnovením alebo úplným ukončením.
5. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.
6. Informácie o právach odberateľa sú uverejnené na webovom sídle dodávateľa.
7. Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie zmluvy alebo týchto obchodných podmienok je alebo sa stalo neplatným, nezákonným alebo nevymožiteľným, toto ustanovenie sa v rozsahu svojej neplatnosti, nezákonnosti alebo nevymožiteľnosti nebude považovať za súčasť zmluvy alebo obchodných podmienok a nebude mať vplyv na platnosť, zákonnosť alebo vymožiteľnosť zvyšných ustanovení zmluvy alebo obchodných podmienok. Ak sa táto neplatnosť, nezákonnosť alebo nevymožiteľnosť dotýka práv a/alebo povinností zmluvných strán, zmluvné strany sa týmto zaväzujú vynaložiť potrebné úsilie na to, aby toto neplatné, nezákonné alebo nevymožiteľné ustanovenie nahradili platným, zákonným a vymožiteľným ustanovením, ktorého zámer sa bude čo najviac blížiť zámeru vyplývajúceho z pôvodného ustanovenia.
8. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01. 12. 2023 a vzťahujú sa na všetky zmluvy uzavreté po dni nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok.