

OBCHODNÉ PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY PRE KONCOVÝCH ODBERATEĽOV ELEKTRINY

PRVÁ ČASŤ PREDMET ÚPRAVY A POJMY

ČLÁNOK I

PREDMET ÚPRAVY

Tieto obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre koncových odberateľov elektriny (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom a odberateľom (spoločne ďalej aj ako „**zmluvné strany**“, každý samostatne aj ako „**zmluvná strana**“) vznikajúce pri združenej dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

ČLÁNOK II

POJMY A DEFINÍCIE

1. Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie
 - i. **odberateľom** – koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu;
 - ii. **dodávateľom** - spoločnosť **VeCom SK, a.s.**, so sídlom Einsteinova 21, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 36 699 624, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 7268/B, ktorá je držiteľom povolenia na dodávku elektriny;
 - iii. **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** - osoba, ktorá je držiteľom povolenia na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia;
 - iv. **združenou dodávkou elektriny** - služba pre odberateľov, ktorú poskytuje dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu a dodávku elektriny do odberného miesta oprávneného odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevzatia zodpovednosti za odchýlku oprávneného odberateľa, a to v ustanovenej kvalite za dohodnuté ceny;
 - v. **distribúciou elektriny** - preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom;
 - vi. **dodávkou elektriny** - predaj elektriny;
 - vii. **odchýlkou** - odchýlka odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
 - viii. **odberným miestom** - miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov;
 - ix. **odberné elektrické zariadenie** - zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku;
 - x. **technickými podmienkami** - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy;
 - xi. **prevádzkovým poriadkom** - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy (schválený úradom) alebo prevzatý vzorový prevádzkový poriadok z úradu, upravujúci
 - xii. podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu;
 - xiii. **úradom** - Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;

- xiv. **určeným meradlom** - prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie;¹
 - xv. **EIC kódom odberného miesta** - jednoznačný šesťmiestny identifikátor odberného miesta prideľovaný v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov, vydávaný lokálnym vydavateľom identifikačných čísiel alebo ním splnomocnenou osobou;
 - xvi. **Občianskym zákonníkom** - zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
 - xvii. **Obchodným zákonníkom** - zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
 - xviii. **Pravidlami trhu** – vyhláška úradu č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy v znení neskorších predpisov;
 - xix. **Vyhláškou o štandardoch kvality** – vyhláška úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny;
 - xx. **Zákonom o energetike** - zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - xxi. **Zákonom o regulácii** – zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov;
 - xxii. **zmluvou** – zmluva o združenej dodávke elektriny medzi dodávateľom a odberateľom;
 - xxiii. **nehnuteľnosťou** – pojem definovaný v odseku IV.7;
 - xxiv. **cenou za združenú dodávku** – pojem definovaný v odseku V.1;
 - xxv. **ceníkom** - pojem definovaný v odseku V.2 písm. a);
 - xxvi. **cenou elektriny** – pojem definovaný v odseku V.2 písm. a);
 - xxvii. **cenovým návrhom** - pojem definovaný v odseku V.27;
 - xxviii. **službami** – pojem definovaný v odseku XIV.1;
 - xxix. **predmetom reklamácie** – pojem definovaný v odseku XIV.2;
 - xxx. **prípadoch vyššej moci** – pojem definovaný v odseku XIII.1;
 - xxxi. **písomnosťou** – pojem definovaný v odseku XIX.1;
 - xxxii. **zmluvným množstvom** – celkové množstvo elektriny, ktoré si dodávateľ a odberateľ dohodli pre konkrétne odberné miesto a obdobie dodávky, ktoré je odberateľ oprávnený resp. povinný (ak tak vyplýva z Obchodných podmienok služby/produktu) odobrať a dodávateľ povinný zabezpečiť;
 - xxxiii. **pevnou cenou** - cena za dodanú elektrinu dohodnutá v pevnej výške po dobu trvania záväzku dodávky elektriny (najmenej 12 mesiacov) za dohodnutých podmienok, ktoré sa nemenia po dobu trvania záväzku dodávky elektriny a ktorá nie je cenou regulovanou úradom;
 - xxxiv. **dynamickou cenou** - cena za dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii, ktorej výška odráža zmeny cien na trhoch s elektrinou v časových intervaloch, zodpovedajúcich frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch;
 - xxxv. **Obchodnými podmienkami služby/produktu** – obchodné podmienky služby alebo produktu, za ktorých dodávateľ poskytuje odberateľovi definovaný typ služby/produktu.
2. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú rovnaký význam aj v zmluve a všetkých jej súčiastkach a to význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii, v Pravidlách trhu a rozhodnutiach úradu.

ČLÁNOK III

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy a odberateľ ich obdrží najneskôr pred

¹ Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

uzatvorením zmluvy. Odchylné dojednania uvedené priamo v zmluve alebo Obchodných podmienkach služby/produktu majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok; na ustanovenia obchodných podmienok, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými predpismi sa neprihliada. Ak by sa dostali obchodné podmienky, Obchodné podmienky služby/produktu, cenník alebo zmluva do vzájomného rozporu, platí poradie výkladu a prednosti: 1.zmluva, 2.Obchodné podmienky služby/produktu, 3.cenník, 4.obchodné podmienky.

2. Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva, Obchodné podmienky služby/produktu alebo tieto obchodné podmienky považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasť zmluvy.
3. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe², sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii vždy v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia inej jazykovej verzie má v prípade rozporov prednosť slovenská verzia. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
4. Zmluva sa riadi Obchodným zákonníkom, pričom ak odberateľ nemá postavenie podľa § 261 ods. 1 alebo ods. 2 Obchodného zákonníka, zmluvné strany sa týmto dohodli, že zmluva sa riadi Obchodným zákonníkom.
5. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno odberné miesto odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva o združenej dodávke elektriny do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne³, pričom žiadna z týchto zmlúv nie je od druhej zmluvy závislá.⁴
6. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä, nie však výlučne, Zákomom o energetike, Zákomom o regulácii, všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre zmluvné strany záväzné.

DRUHÁ ČASŤ

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA

ČLÁNOK IV

UZATVORENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

1. Pred uzatvorením zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára písomne najmä
 - a) v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa za prítomnosti odberateľa a dodávateľa, a to na podnet odberateľa alebo dodávateľa,
 - b) na pracovisku alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa a dodávateľa, ak si odberateľ návštevu dodávateľa vyžiadal a dodávateľ s týmto súhlasil,
 - c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu⁵ osobne alebo doručovaním poštou, alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ a dodávateľ súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy,
 - d) elektronicky, za podmienok stanovených dodávateľom - najmä emailom, využitím riešenia DocuSign alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, bez súčasnej prítomnosti zmluvných strán. Zmluva opatrená elektronickým podpisom strán, najmä prostredníctvom platformy DocuSign, alebo inej softvérovej služby, ktorá umožňuje elektronické podpisovanie dokumentov a správu digitálnych zmlúv a ktorá spĺňa bezpečnostné a právne požiadavky slovenskej a európskej legislatívy tak, že elektronické podpisy vytvorené pomocou tejto služby sú právne záväzné, je možné preukázať identitu podpisujúcej osoby, jej úmysel dokument podpísať a ktorá uchováva detailnú stopu o tom, kto a kedy dokument podpísal, sa považuje vždy za písomnú. Uvedené sa uplatní aj na zmenu zmluvy alebo iný právny úkon s ňou súvisiaci.
3. Uzatvorením zmluvy odberateľ potvrdzuje, že má uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy, týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka

² § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

³ § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka.

⁴ § 275 ods. 2 Obchodného zákonníka sa na tieto zmluvy neaplikuje.

⁵ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

elektriny uskutočňovaná. Dodávateľ má právo požiadať odberateľa a odberateľ je povinný na základe požiadavky dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu dodávateľovi platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka elektriny uskutočňovaná. Nepredloženie platnej zmluvy o pripojení alebo potvrdenia prevádzkovateľa distribučnej sústavy o uzatvorenej zmluve o pripojení sa považuje za podstatné porušenie zmluvy zo strany odberateľa a dodávateľ môže v takomto prípade odmietnuť uzatvorenie zmluvy alebo môže od nej odstúpiť.

4. Zmluva je platná a účinná dňom podpísania zmluvnými stranami, ak nie je stanovené v zmluve inak. Ak je zmluva povinne zverejňovanou zmluvou, zmluva nadobudne účinnosť najskôr deň nasledujúci po jej zverejnení spôsobom určeným príslušnými právnymi predpismi. Odberateľ sa zaväzuje zverejniť zmluvu spôsobom podľa príslušných právnych predpisov, inak zodpovedá zato, že zmluva nenadobudne účinnosť. Ak je zmluva a/alebo iný dokument, ktorý je jej súčasťou vyhotovený okrem slovenského aj v inom jazyku, je rozhodujúce slovenské znenie. Každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie zmluvy.
5. Zmluvu môže v mene dodávateľa uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie zmluvy dodávateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie odberateľa sa osoba podpisujúca zmluvu v mene dodávateľa preukáže písomným plnomocenstvom.
6. Osoba odlišná od odberateľa alebo jeho štatutárneho orgánu je oprávnená podpísať zmluvu len na základe písomného plnomocenstva, ktoré odberateľ predloží dodávateľovi ako originál alebo ako úradne (notársky) osvedčenú kópiu. Na požiadanie dodávateľa je odberateľ povinný predložiť plnomocenstvo s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa.
7. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ na príslušnom odbernom mieste (osobou pripojenou do distribučnej sústavy) osoba odlišná od vlastníka bytu, nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti alebo akéhokoľvek iného odberného elektrického zariadenia (spoločne ďalej len „**nehnuteľnosť**“), je odberateľ povinný pri podpise zmluvy na požiadanie dodávateľa predložiť originál alebo úradne (notársky) osvedčenú kópiu písomného súhlasu vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy, alebo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej sústavy nehnuteľnosť užíva. Nesplnenie tejto povinnosti nemá vplyv na platnosť alebo účinnosť zmluvy, považuje sa však za podstatné porušenie zmluvy.
8. V zmluve sa dodávateľ zaväzuje pre odberateľa zabezpečiť poskytovanie združenej dodávky elektriny do odberného miesta odberateľa, ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné a odberateľ sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť dodávateľovi zmluvne dohodnutú cenu.
9. Odberateľ splnomocňuje dodávateľa na všetky právne úkony a faktické kroky potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim odberateľovi dodávku elektriny alebo združenú dodávku elektriny), najmä, nie však výlučne na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, pričom platí, že ak by bolo potrebné osobitné plnomocenstvo pre uvedené úkony/kroky, tak odberateľ sa ho zaväzuje bezodkladne dodávateľovi poskytnúť (podpísať).
10. Odberateľ sa ďalej zaväzuje poskytovať dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať počas trvania zmluvy žiadne úkony smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie zmluvy s výnimkou úkonov, ku ktorým je výslovne oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvy. Odberateľ výslovne súhlasí, aby dodávateľ vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku poskytovať združenú dodávku elektriny zabezpečil služby distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb, a to až do príslušného odberného miesta odberateľa.
11. Odberateľ je odo dňa podpisu zmluvy obidvomi zmluvnými stranami povinný poskytnúť dodávateľovi súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa a je povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa, napr. vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa. Ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné, ustanovenie tohto odseku IV.11 nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami.
12. Dodávateľ je oprávnený požadovať náhradu všetkej škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti odberateľa zabezpečenej zmluvnou pokutou, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu, ako aj odstúpiť od zmluvy podľa vlastného uváženia, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona alebo zo zmluvy.
13. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ nesmie mať v čase trvania zmluvy

uzavretú s iným dodávateľom platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka elektriny do príslušného odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku elektriny dodávateľ. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti, ak odberateľ uzavrie s iným dodávateľom zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa a bilančnej skupiny. Zmena režimu zodpovednosti za odchýlku a zvýšenie počtu dodávateľov je možné len po predchádzajúcej dohode s dodávateľom.

ČLÁNOK V

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi cenu za združenú dodávku elektriny (ďalej len „**cena za združenú dodávku**“). Dodávateľ zverejňuje aktuálny cenník regulovaných zložiek a akékoľvek jeho zmeny tiež na svojom webovom sídle. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa oboznámil.
2. Cena za združenú dodávku pozostáva z nasledovných zložiek:
 - a) cena za dodanú elektrinu, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník dodávateľa (ďalej len „**cenník**“), ktorý tvorí prílohu zmluvy (ďalej len „**cena elektriny**“); ak nie je v zmluve uvedené inak, cena elektriny sa uvádza bez započítania spotrebnej dane z elektriny a bez dane z pridanej hodnoty,
 - b) cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečované v rámci združenej dodávky elektriny, ktoré sú regulované a budú pripočítané k cene elektriny podľa cenových rozhodnutí vydaných úradom platných v čase združenej dodávky elektriny,
 - c) ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo príslušných rozhodnutí úradu, ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru vyrubené všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Cena za združenú dodávku ako aj všetky jej zložky musia vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ne špecificky uplatňuje.
4. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
5. Cena za združenú dodávku elektriny je dohodnutá ako dynamická alebo pevná na dobu určitú. Informácie o výhodách a rizikách spojených s uzatvorením zmluvy s dynamickou cenou a zmluvy s pevnou cenou na dobu určitú sú dostupné na webovom sídle dodávateľa. V prípade, zmluvy s pevnou cenou na dobu určitú, dojednania v zmluve, v týchto obchodných podmienkach alebo Obchodných podmienkach služby/produktu, ktoré umožňujú dodávateľovi alebo odberateľovi zmeniť cenu alebo iné dohodnuté podmienky dodávky elektriny alebo vypovedať zmluvu pred uplynutím doby jej trvania bez toho, aby odberateľ porušil svoje povinnosti, sa neuplatnia.
6. Ak dodávateľ poskytol odberateľovi iné spoplatnené tovary a služby, má dodávateľ právo na úhradu ceny za takéto tovary a služby, a to v zmysle cenníka, ktorý na tieto účely zverejnil na svojom webovom sídle. Dodávateľ má voči odberateľovi právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, Obchodných podmienok služby/produktu, obchodných podmienok, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo zavinením odberateľa, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej/prenosovej sústavy, pokiaľ prevádzkovateľ distribučnej/prenosovej sústavy takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi uplatňuje osobitnou faktúrou.
7. Zmenu ceny elektriny vykonanú v zmysle odseku VI.3 písomne oznámi dodávateľ odberateľovi najmenej 30 dní pred nadobudnutím jej účinnosti.
8. Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meraďla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené daňovými a účtovnými predpismi⁶ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba uhradená a informácie podľa § 34 ods. 3 Zákona o energetike.
9. Ak si odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu

⁶ Napr. zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

dodávateľ doručoval faktúru výlučne v elektronickej forme a berie na vedomie, že dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme a že v elektronickej forme e-mailom si budú zmluvné strany oznamovať a doručovať aj podklady pre vyhotovenie faktúr, námietky voči ich obsahu a spôsobu ich vyhotovenia. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom podpísané.

10. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny a závisí od príslušného intervalu odpočtu meradla odberateľa, t.j. v prípade mesačného intervalu je fakturačné (zúčtovacie) obdobie jeden mesiac, v prípade ročného intervalu jeden rok. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. S cieľom zosúladenia trvania a priebehu fakturačných období všetkých svojich odberateľov elektriny môže dodávateľ uskutočniť vyúčtovanie odberu elektriny aj pred uplynutím fakturačného obdobia, a to u odberateľa, ktorému začal zabezpečovať združenú dodávku elektriny v priebehu bežného fakturačného obdobia svojich odberateľov elektriny.
11. Akúkoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú dodávateľom zasiela dodávateľ odberateľovi na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená dodávateľom je splatná v 14. deň od jej doručenia alebo v iný neskorší deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa.
12. Ak je fakturačným obdobím jeden rok, odberateľ je povinný uhrádzať dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby na základe faktúr za opakovanú dodávku. V prípade odberného miesta odberateľa vybaveného inteligentným meracím systémom sa vyúčtovanie odberu elektriny vykonáva mesačne na základe skutočnej spotreby elektriny zistenej prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ak sa odberateľ s dodávateľom nedohodnú na úhrade preddavkových platieb (záloh). Dodávateľ sa v zmluve môže s odberateľom dohodnúť na úhrade preddavkových platieb (záloh), pričom v zmluve si dohodnú spôsob výpočtu preddavkov a frekvenciu ich úhrad. Po skončení mesiaca budú tieto preddavky zúčtované vo vyúčtovacej faktúre. Ak si odberateľ neplní svoje záväzky týkajúce sa združenej dodávky elektriny riadne a včas, odberateľ je na požiadanie dodávateľa povinný platiť preddavkové platby až do výšky 100 % mesačného objemu združenej dodávky elektriny, ktoré budú splatné najneskôr v posledný deň mesiaca pred mesiacom združenej dodávky elektriny.
13. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa v cenách účinných na obdobie dodávky elektriny.
14. Vyúčtovaciu faktúru dodávateľ vystaví a zašle odberateľovi najneskôr do 15 kalendárnych dní, ak je fakturačným obdobím mesiac a najneskôr do 30 dní, ak je fakturačným obdobím rok. Ak došlo k ukončeniu zmluvy a zmene dodávateľa, dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť fakturačného obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle odberateľovi najneskôr do 6 týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa.
15. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 30 dní od odoslania vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom na bankový účet odberateľa, alebo podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa voči odberateľovi, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa splnená, k čomu odberateľ týmto udeľuje svoj súhlas, alebo podľa vlastného uváženia započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa dôjde tak, že dodávateľ bude vystavovať spolu s preddavkovými alebo vyúčtovacími faktúrami aj jednostranný zápočet, k čomu odberateľ týmto udeľuje svoj súhlas.
16. Vyfakturovaný nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
17. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú bezhotovostným prevodom na príslušný bankový účet.
18. Platba odberateľa sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom spravidla podľa príslušnej faktúry) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby

poskytnuté odberateľom na bankový účet dodávateľa je dodávateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ odberateľovi, resp. inému odosielateľovi platby, na jeho účet, a to najneskôr do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú 3 mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol.

19. Za deň splnenia peňažného záväzku zmluvnej strany sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhej zmluvnej strany.
20. Ak prípadne deň splatnosti peňažného záväzku zmluvnej strany na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti peňažného záväzku najbližší nasledujúci pracovný deň.
21. Ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa voči dodávateľovi za plnenia poskytované podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ pri plnení. Ak odberateľ neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi plní, peňažné plnenie odberateľa sa použije prednostne na úhradu toho záväzku odberateľa alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ plní dodávateľovi, je dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa vždy najprv na istinu a až potom na príslušenstvo pohľadávky, ak odberateľ neurčí inak.
22. Faktúry a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich zo zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis zmluvnej strany.
23. Ak odberateľ neuhradí dodávateľovi preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ môže na tento stav upozorniť odberateľa a určiť mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa. V písomnom upozornení poučí dodávateľ odberateľa o možnosti prerušenia dodávky elektriny, ak si odberateľ nesplní záväzok ani v dodatočnej lehote. Pre vylúčenie pochybností platí, že neuhradenie preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
24. Dodávateľ je oprávnený požadovať a odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného cenníka.⁷
25. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je zmluvná strana, ktorá je veriteľom, oprávnená požadovať od druhej zmluvnej strany, ktorá je dlžníkom, úhradu úroku z omeškania v zákonnej výške, nie však menej ako 0,04 % z dlžnej čiastky, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania.
26. Ak sa zmluva uzavrela na dobu neurčitú alebo na dobu niekoľkých rokov alebo na dobu jedného roka, ktorá bola predĺžená podľa odseku XVI.3, pričom cena elektriny nie je zmluvnými stranami dohodnutá na celé/predĺžené obdobie trvania zmluvy, cena elektriny pre ďalší nasledujúci rok trvania zmluvy sa určí postupom upraveným v nasledujúcom bode, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.
27. Dodávateľ zašle odberateľovi písomný cenový návrh, spravidla v štruktúre, v akej bola cena elektriny dohodnutá v predchádzajúcom období (ďalej len „**cenový návrh**“), a to najneskôr 30 dní pred skončením prvého roka trvania zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje písomne vyjadriť k cenovému návrhu do 5 dní odo dňa jeho doručenia, pričom platí, že:
 - a) ak odberateľ s cenovým návrhom súhlasí/nesúhlasí alebo sa k nemu v určenej lehote nevyjadrí, napriek tomu, že mu bol riadne doručený, cena elektriny uvedená v cenovom návrhu predstavuje cenu elektriny pre obdobie uvedené v cenovom návrhu, pričom ustanovenia tohto odseku sa primerane použijú aj pre ďalšie roky trvania tejto zmluvy, pre ktoré nie je dohodnutá cena; alebo

⁷ § 380 Obchodného zákonníka.

- b) ak dodávateľ nedoručí cenový návrh odberateľovi včas alebo nedoručí cenový návrh vôbec a zmluvné strany sa dodatočne nedohodnú na cene elektriny ani do 15. decembra príslušného kalendárneho roka trvania zmluvy, trvanie zmluvy sa uplynutím prvého roka trvania zmluvy končí, pričom ustanovenia tohto odseku sa primerane použijú aj pre ďalšie roky trvania tejto zmluvy, ak pred začatím ďalšieho roka trvania zmluvy, pre ktorý cena nie je dohodnutá, dodávateľ nedoručí cenový návrh.
28. Na webovom sídle dodávateľa bude zverejňovaná a aktualizovaná informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej dodávateľom za účelom jej dodávky odberateľom, ako aj informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej dodávateľom za účelom jej dodávky odberateľom na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO₂ a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny, prípadne odkaz na verejný zdroj týchto informácií. Ak dodávateľ tieto informácie nemá k dispozícii, zverejní namiesto nich súhrnné štatistické údaje za predchádzajúci rok týkajúce sa elektriny vyrobenej v členských štátoch Európskej únie, v ktorých sú takéto údaje dostupné. Tieto informácie uvádza dodávateľ tiež na faktúrach za dodávku elektriny, alebo v materiáli zasielanom súčasne s takouto faktúrou.

ČLÁNOK VI

ŠTRUKTÚRA CENY ELEKTRINY

1. K cene elektriny (a k cene za združenú dodávku) sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty a spotrebná daň z elektriny, ibaže už je priamo započítaná v cene elektriny, a prípadne aj iné dane a poplatky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane je prípustný len za podmienok vyplývajúcich z osobitného predpisu⁸.
2. Nad rámec ceny za združenú dodávku môže dodávateľ žiadať náhradu za zaplatenie daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb vyrubených dodávateľovi všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo na ich základe, ktoré bezprostredne súvisia so združenou dodávkou elektriny odberateľovi, prípadne tiež závisia od množstva elektriny dodaného alebo distribuovaného odberateľovi. Dodávateľ môže v tomto prípade žiadať od odberateľa náhradu takýchto daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb len vo výške a v rozsahu, v akom mu boli vyrubené.
3. Dodávateľ je oprávnený v priebehu príslušného roka trvania zmluvy jednostranne zvýšiť cenu elektriny v prípade zmeny ekonomických parametrov, z ktorých sa vychádzalo pri určení ceny elektriny.
4. Ak bola cena za združenú dodávku elektriny dohodnutá ako dynamická a po uzavretí zmluvy nastanú okolnosti, ktoré ovplyvňujú náklady dodávateľa na odchýlku, najmä ak Odberateľ (i) pripojí do distribučnej siete nové zariadenie na výrobu elektriny alebo zvýši inštalovaný výkon existujúceho zariadenia na výrobu elektriny, (ii) pripojí zariadenie na uskladňovanie elektriny, (iii) registruje OM do skupiny zdieľania alebo začlení OM do agregáčného bloku (iv) poskytuje prostredníctvom OM flexibilitu a/alebo podporné služby alebo výrazne zmení štruktúru svojej spotreby má dodávateľ právo primerane zmeniť cenu za združenú dodávku.
5. V prípade zmeny alebo zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými orgánmi SR/EÚ, ktoré sa týkajú plnenia podľa zmluvy, Obchodných podmienok produktu/služby alebo týchto obchodných podmienok, má dodávateľ právo požadovať od odberateľa ich zaplatenie a odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na združenú dodávku elektriny a ktoré budú vyplývať z rozhodnutí úradu alebo v orgánov SR/EÚ, alebo iných zmien legislatívy/regulácie upravujúcej trh z elektrinou, ktoré dodávateľ nebude môcť ovplyvniť.
6. Ak bola v zmluve osobitne dohodnutá cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku, tak dodávateľ má právo zvýšiť túto cenu v prípade, že úrad cenovým rozhodnutím zvýši maximálnu cenu regulačnej elektriny.

⁸ Zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov.

TRETIA ČASŤ
PODMIENKY DODÁVKY A ODBERU ELEKTRINY

ČLÁNOK VII

POVINNOSTI DODÁVATEĽA A POVINNOSTI ODBERATEĽA

1. Dodávateľ je povinný najmä:
 - a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve, Obchodných podmienkach služby/produktu a obchodných podmienkach,
 - b) poskytovať odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, podmienok dodávky elektriny a štruktúry ceny za združenú dodávku elektriny,
 - c) informovať odberateľa o pripravovanej zmene ceny elektriny podľa bodu VI.3 alebo pripravovanej zmene obchodných podmienok alebo Obchodných podmienok služby/produktu aspoň 30 (tridsať) dní pred dňom účinnosti zmeny ceny elektriny alebo zmeny Obchodných podmienok služby/produktu, pričom takáto informácia musí byť odberateľovi poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napr. prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, elektronicky, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom, vždy však minimálne prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle dodávateľa; nadobudnutím účinnosti zmeny ceny elektriny je odberateľ povinný platiť dodávateľovi zmenenú cenu elektriny,
 - d) dodržiavať a vyhodnocovať štandardy kvality dodávok elektriny podľa Vyhlášky o štandardoch kvality a zverejňovať vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok na svojom webovom sídle,
 - e) uhradiť odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb a kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za poskytovanie združenej dodávky elektriny, spôsobom, vo výške a za podmienok podľa Vyhlášky o štandardoch kvality; ak bude dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
2. Odberateľ je povinný najmä:
 - a) mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia a obchodnými podmienkami určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - b) mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania zmluvy; odberateľ je povinný do začatia dodávky elektriny podľa zmluvy ukončiť zmluvný vzťah s doterajším dodávateľom elektriny a v rovnakej lehote tiež preukázať dodávateľovi ukončenie tohto vzťahu,
 - c) umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu najmä, nie však výlučne za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia,
 - d) zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla a sledovať jeho riadny chod; všetky vady na meraní, ktoré je odberateľ schopný zistiť, ohlási bez omeškania prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a dodávateľovi,
 - e) poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, poskytnúť v písomnej forme dodávateľovi úplné a správne technické a netechnické parametre každého odberného miesta vrátane akýchkoľvek ich zmien,
 - f) informovať dodávateľa o zmene údajov uvedených v zmluve a tiež o všetkých okolnostiach a skutočnostiach dôležitých z hľadiska plnenia zmluvy do 5 pracovných dní od ich zmeny, resp. od momentu, kedy okolnosť alebo udalosť nastala, ak nie je v zmluve alebo Obchodných podmienkach služby/produktu určená iná lehota; ak je odberateľ právnická osoba (obchodná

spoločnosť), je povinný v uvedenej lehote oznámiť dodávateľovi tiež prevod majetkovej účasti v spoločnosti (obchodného podielu, akcií a pod.), zmenu právnej subjektivity, zlúčenie, rozdelenie zlúčením, splynutie, rozdelenie spoločnosti alebo predaj podniku alebo jeho časti; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a za škodu, ktorá tým dodávateľovi vznikla;

- g) ak je osobou evidovanou ako odberateľ na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti, ktorý môže vyplynúť aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej sústavy nehnuteľnosť užíva, s uzatvorením zmluvy a tento preukázať dodávateľovi,
- h) kedykoľvek počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa preukázať do 20 dní od doručenia výzvy dodávateľa trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúcí súhlas vlastníka nehnuteľnosti, najmä, ak vlastník nehnuteľnosti trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny spochybní a to predložením originálu alebo úradne (notársky) osvedčenej kópie príslušného dokumentu,
- i) udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- j) prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
- k) oznámiť dodávateľovi v dostatočnom predstihu, najneskôr 7 kalendárnych dní vopred, všetky plánované obmedzenia či odstávky výroby, pričom vyšpecifikuje dátum a čas začiatku a konca obmedzenia či odstávky a približné percento zníženia odberu elektriny v tomto období
- l) oznámiť dodávateľovi v dostatočnom predstihu najneskôr 30 dní vopred, plánované zmeny, ktoré ovplyvňujú náklady dodávateľa na odchýlku, najmä (i) pripojenie nového zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej siete alebo zvýšenie inštalovaného výkonu existujúceho zariadenia na výrobu elektriny (ii) pripojenie zariadenia na uskladňovanie elektriny (iii) registrácia odberného miesta do skupiny zdieľania alebo začlenenie odberného miesta do agregáčného bloku (iv) poskytovanie flexibility alebo a/alebo podporných služieb prostredníctvom odberného miesta alebo výrazná zmena štruktúry spotreby elektriny.

ČLÁNOK VIII

DODÁVKA A MERANIE ELEKTRINY

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je každoročne povinný vykonať fyzický odpočet zariadenia určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom.
2. Na základe požiadavky odberateľa a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej sústavy takýto mimoriadny odpočet umožňuje, je možné vykonať mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi spôsobom podľa obchodných podmienok.
3. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
4. Odberateľ je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž, demontáž, výmenu určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa.
5. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (napr. v dôsledku zničenia určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby elektriny v predchádzajúcom porovnateľnom období (napr. v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu

porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba elektriny meraná správne.

6. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je v zmysle Zákona o energetike povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s odberateľom iný spôsob vyúčtovania odobratého elektriny. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
7. Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v odseku VIII.6 môže uskutočniť prevádzkovateľ distribučnej sústavy z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov prevádzkovateľa distribučnej sústavy, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je však povinný písomne informovať odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 (pätnásť) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla dodávateľ bezodkladne oznámi odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 dní za účelom umožnenia kontroly určeného meradla zo strany odberateľa elektriny. Pri každej výmene určeného meradla je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný poskytnúť odberateľovi (písomne alebo elektronicky) informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže prevádzkovateľ distribučnej sústavy poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, a
 - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
9. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

ČLÁNOK IX

PODMIENKY POSKYTOVANIA ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY

1. V rámci poskytovania združenej dodávky elektriny sa dodávateľ zaväzuje dodávať odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu vyplývajúcim zo zmluvy. Odberateľ sa pritom zaväzuje odoberať elektrinu v odberných miestach podľa zmluvy výlučne od dodávateľa. V zmluve možno tiež dohodnúť hodnoty denného maximálneho množstva elektriny, prípadne tiež hodinového maximálneho množstva elektriny. Pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak, tak platí, že ak je zmluva uzavretá na obdobie presahujúce 1rok, vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú alebo zmluvy ktorej trvanie bolo predĺžené, pričom množstvo elektriny je v zmluve dojednané len na vymedzené obdobie dodávok elektriny resp. na obdobie 1 rok, odberateľ oznámi dodávateľovi požadované množstvo elektriny a časový priebeh elektriny na ďalší nasledujúci rok trvania zmluvy vždy najneskôr 2 mesiace pred skončením prvého roka trvania zmluvy, prípadne tiež každého ďalšieho, ak sa zmluva uzavrela na viac ako dvojročné obdobie alebo jej trvanie bolo predĺžené.

Požadované množstvo elektriny a časový priebeh výkonu pritom nesmie prevýšiť hodnoty distribučnej kapacity a maximálnej distribučnej kapacity pridelenej príslušnému odbernému miestu.

2. Ak oznámenie požadovaného množstva elektriny a časového priebehu výkonu na nasledujúci rok trvania zmluvy spĺňa podmienky odseku IX.1, dodávateľ ho odberateľovi bezodkladne, najneskôr však do 30 dní potvrdí. Ak však odberateľ neoznámí dodávateľovi riadne a včas požadované množstvo elektriny a časový priebeh výkonu a zmluvné strany tieto hodnoty nedojednávajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania zmluvy, za záväzné sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy.
3. Ak však množstvo dodávanej elektriny alebo časový priebeh výkonu nevyplýva zo zmluvy, dodávateľ je oprávnený odberateľovi dodávať elektrinu počas celej doby trvania zmluvy v množstve a o výkone potrebnom pre chod jeho prevádzky, pričom v takomto prípade závisí množstvo odobratej elektriny a časový priebeh výkonu od charakteru odberu odberateľa, ktorý je obmedzený len hodnotou distribučnej kapacity a maximálnej distribučnej kapacity.
4. Počiatkový stav meradla pri začiatku dodávky elektriny podľa zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
5. Ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné, dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta odberateľa. V odbernom mieste prechádza na odberateľa tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanej elektrine.
6. V rámci poskytovania združenej dodávky elektriny zabezpečuje dodávateľ tiež distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa. Ak tieto služby neposkytuje dodávateľ osobne, na tieto účely uzaviera dodávateľ s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy rámcovú distribučnú zmluvu.
7. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť vo svojom mene (pre odberateľa) prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny do odberného miesta najviac do hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity, vyplývajúcej zo zmluvy o pripojení uzavretej medzi odberateľom a príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy alebo vyplývajúcej zo Zákona o energetike. Odberateľ môže požiadať dodávateľa o zabezpečenie úpravy dohodnutej rezervovanej kapacity v súlade s prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa. Odberateľ požiada dodávateľa o zabezpečenie úpravy rezervovanej kapacity zaslaním písomnej žiadosti dodávateľovi, dodávateľ môže určiť formu a obsahové náležitosti takejto žiadosti, ktorú uverejní na webovom sídle Dodávateľa. Dodávateľ zašle odberateľovi informáciu o úprave dohodnutej rezervovanej kapacity pre príslušné obdobie, ak ju nezašle odberateľovi priamo prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
8. Ak sa zmluva uzaviera na obdobie presahujúce 1 rok, a nie je dohodnuté inak, odberateľ môže každoročne oznámiť dodávateľovi písomnou formou výšku a typ distribučnej kapacity na nasledujúci rok, a to v lehotách a postupom podľa príslušného rozhodnutia úradu upravujúceho podmienky pridelovania distribučnej kapacity. Výška požadovanej distribučnej kapacity nesmie byť vyššia ako maximálna rezervovaná kapacita. Ak si odberateľ nezvolí výšku a typ distribučnej kapacity podľa predchádzajúcej vety, distribučná kapacita mu bude priradená v hodnotách platných v predchádzajúcom období.
9. Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom dohodnutú distribučnú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu priradenú na príslušnom odbernom mieste. Rovnako sa odberateľ zaväzuje odoberať elektrinu v odbernom mieste s hodnotou indukčného účinníka 0,95 až 1. Ak odberateľ nedodrží záväzky vyplývajúce z predchádzajúcich viet tohto odseku, zaväzuje sa uhradiť dodávateľovi platby za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity alebo nedodržanie indukčného účinníka vyplývajúce z príslušného rozhodnutia úradu, ktorým sú tieto platby určené alebo schválené, prípadne nahradiť dodávateľovi náklady, ktoré mu vznikli voči inému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy z titulu úhrady takýchto platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity alebo nedodržanie indukčného účinníka, ak budú voči dodávateľovi uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi spôsobí.
10. Ak dodávateľ v rámci združenej dodávky elektriny zabezpečuje distribúciu distribučnou sústavou, podmienky zabezpečenia prístupu do distribučnej sústavy a distribúcie, ktoré nie sú upravené v zmluve, ani v Obchodných podmienkach služby/produktu ani v týchto obchodných podmienkach, sa ďalej riadia ustanoveniami prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy a

príslušnými rozhodnutiami úradu upravujúcimi podmienky zabezpečenia prístupu a distribúcie elektriny prostredníctvom distribučnej sústavy.

11. Súčasťou záväzku dodávateľa pri poskytovaní združenej dodávky elektriny je aj prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa na príslušnom odbernom mieste. Dodávateľ preto preberá po dobu trvania zmluvy zodpovednosť za odchýlku odberateľa na príslušnom odbernom mieste.
12. Odberateľ má právo písomne oznámiť dodávateľovi zmenu parametrov odberných miest špecifikovaných v zmluve, vrátane ročného odberového diagramu dodávanej elektriny. Dodávateľ môže určiť konkrétny spôsob, formu a obsahové náležitosti takého oznámenia, ktorý uverejní na webovom sídle Dodávateľa. Táto zmena nadobudne účinnosť až doručením písomného potvrdenia dodávateľa o akceptácii zmeny odberateľovi.
13. Dočasný a sezónny odber sa riadi príslušnými ustanoveniami Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 154/2024 Z.z. ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike a niektoré podmienky vykonávania regulovaných činností v aktuálnom znení a ustanoveniami prevádzkového poriadku.

ČLÁNOK X

OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

1. Dodávateľ je oprávnený požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa, ak odberateľ podstatne porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy, alebo ak sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ odstúpiť od zmluvy. Ak dodávateľ v rámci združenej dodávky elektriny zabezpečuje distribúciu distribučnou sústavou dodávateľa, je dodávateľ (ako prevádzkovateľ distribučnej sústavy) oprávnený sám obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny za podmienky primeraného použitia predchádzajúcej vety.
2. Za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v Obchodných podmienkach služby/produktu, týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy, ktoré zakladá právo dodávateľa odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 dňoch od doručenia písomného upozornenia dodávateľa.
3. Z iných dôvodov možno distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa prerušiť alebo obmedziť v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu elektriny.
4. Náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa znáša odberateľ v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny nevzniká odberateľovi právo na náhradu škody ani ušlého zisku.
5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa je dodávateľ povinný bezodkladne požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o opätovné obnovenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa.
6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, povinný miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle oznámiť odberateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.

ČLÁNOK XI

NEOPRÁVNENÝ ODBER A NÁHRADA ŠKODY

1. V zmysle týchto obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber
 - a) bez uzatvorenej zmluvy o
 - pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny, alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie elektriny, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať elektrinu,

- zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, alebo
 - prístupe do prenosovej sústavy a prenose elektriny alebo prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny.
- b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - c) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy, alebo určeným meradlom, na ktorom je poškodená, pozmenená alebo odstránená overovacia značka alebo zabezpečovacia značka montážnika,
 - d) ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny,
 - e) ak odberateľ nedodržiadal obmedzenia určené dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla.⁹ Výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny sa určí podľa osobitného predpisu¹⁰, ak nemožno vyčíslit' skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov.

ČLÁNOK XII

DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a táto skutočnosť bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ už nemá spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi najmä odberateľovi
 - a) deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - b) dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - d) dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ČLÁNOK XIII

VYŠŠIA MOC

1. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, tak ako sú definované v Obchodnom zákonníku (každá predstavujúca „**prípado vyššej moci**“), zbavujú zmluvné strany zodpovednosti za plnenie zmluvných povinností v čase, keď pretrvávajú, alebo keď pretrvávajú ich dôsledky. Udalosti predstavujúce prípad vyššej moci môžu vzniknúť iba po podpísaní zmluvy a zahŕňajú najmä, nie však výlučne, živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, pandémie, poruchy, teroristické útoky, štrajky, krízové situácie, núdzový stav, kybernetické útoky, kritickú situáciu, havárie spôsobené treťou osobou na zariadeniach prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy, odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu

⁹ § 46 Zákona o energetike.

¹⁰ Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä prevádzkovateľa distribučnej/prenosovej sústavy). Ak ktorýkoľvek prevádzkovateľ distribučnej/prenosovej sústavy a/alebo dodávateľ elektriny dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež prípadom vyššej moci podľa tohto bodu. Prípady vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.

2. Zmluvná strana dotknutá prípadom vyššej moci je povinná:
 - a) bezodkladne, najneskôr do 3 dní odo dňa, ako sa preukázateľne dozvedela o prípade vyššej moci, e-mailom informovať druhú zmluvnú stranu o takejto udalosti predstavujúcej prípad vyššej moci a bezodkladne túto skutočnosť primeraným spôsobom písomne doložiť dôkazmi a uviesť, aký vplyv bude mať prípad vyššej moci na plnenie jej povinností a
 - b) vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť a zníženie negatívnych účinkov, ktoré by daná udalosť predstavujúca prípad vyššej moci, mohla mať na druhú zmluvnú stranu.
3. Ak dodávateľ splnil povinnosti podľa predchádzajúceho bodu, dodávateľ nezodpovedá za obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny, ani za škody vyplývajúce z dodávok elektriny odberateľovi, ak takéto obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny zapríčinili okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť dodávateľových dodávateľov, najmä prevádzkovateľov distribučnej/prenosovej sústavy a dodávateľa elektriny, ak dodávateľ v dôsledku týchto okolností nebol schopný splniť si povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zmluvy.
4. Ak udalosť predstavujúca prípad vyššej moci pretrváva, zmluvné strany budú v dobrej viere rokovať o úprave alebo prípadnom ukončení platnosti zmluvy, aby predišli negatívnym dôsledkom prípadu vyššej moci.
5. Ak prípad vyššej moci pretrváva dlhšie ako 120 dní, každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou.

ŠTVRTÁ ČASŤ

REKLAMÁCIA A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

ČLÁNOK XIV

REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa adresované dodávateľovi, ktorým sa odberateľ domáha najmä zodpovednosti dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ požaduje od dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa (ďalej len „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
 - a) kvalitu poskytnutej služby,
 - b) odpočet určeného meradla,
 - c) fakturáciu poskytnutej služby, a
 - d) prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa(ďalej len „**predmet reklamácie**“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
 - a) písomne u dodávateľa na korešpondenčnej adrese uvedenej v zmluve,
 - b) elektronicky na určenej e-mailovej adrese dodávateľa uvedenej v zmluve, alebo
 - c) osobne na kontaktných miestach dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - a) identifikáciu odberateľa a to jeho
 - meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno, IČO, údaj o zápise v obchodnom alebo inom registri a údaj o osobe oprávnenej konať v mene odberateľa podávajúceho reklamáciu,
 - trvalé bydlisko, miesto podnikania alebo sídlo, vrátane PSČ,

- zákaznicke číslo,
 - číslo zmluvy a EIC kód odberného miesta,
- b) jednoznačný popis vady, ktorej sa reklamácia týka s odôvodnením reklamácie a spoločne s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - e) podpis odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa s uvedením funkcie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ nevie jednoznačne identifikovať odberateľa alebo predmet reklamácie, je povinný vyzvať odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Lehoty na vybavenie reklamácie v tomto prípade neplynú. Ak odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa reklamácia bez ďalšieho považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ poskytne potrebné informácie.
 6. Ak doručená reklamácia neobsahuje údaje umožňujúce identifikovať odberateľa a jeho adresu na doručovanie a dodávateľ nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by odberateľa mohol zastihnúť, dodávateľ nemá v súvislosti s takouto reklamáciou žiadne povinnosti.
 7. Ak odberateľ počas riešenia reklamácie dodávateľom oznámi dodávateľovi nové nároky, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
 8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa sa považuje za reklamáciu adresovanú dodávateľovi.
 9. Reklamácia musí byť uplatnená v zákonných lehotách bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, najneskôr však do jedného mesiaca odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal, ak osobitný predpis neustanovuje inak¹¹.
 10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia dodávateľovi, ktorý sa spravuje ustanoveniami šiestej časti týchto obchodných podmienok.
 11. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi na jeho žiadosť potvrdenie bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 dní od prijatia reklamácie.
 12. Dodávateľ vybaví reklamáciu v primeranom čase, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹² neustanovuje inak.
 13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo akejkoľvek faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy.
 14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

ČLÁNOK XV

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vynaložia (a to aj každý samostatne) všetko úsilie, aby boli prípadné spory vyplývajúce zo zmluvy urovnané zmierlivou cestou, pričom budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená, a za týmto účelom si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť.
2. V prípade vzniku sporu medzi zmluvnými stranami, ktorý nebol odstránený v reklamačnom konaní podľa týchto obchodných podmienok, je odberateľ oprávnený obrátiť sa písomne na dodávateľa so žiadosťou o zmierlivé urovanie sporu. Odberateľ v takejto žiadosti bližšie popíše predmet sporu, ako aj svoj návrh na jeho vyriešenie.
3. Koncový odberateľ je podľa § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť úradu návrh na alternatívne riešenie sporu s dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

¹¹ Vyhláška o štandardoch kvality.

¹² Vyhláška o štandardoch kvality.

4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu odberateľ doručí na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3, alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
5. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
 - a) meno a priezvisko alebo obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa,
 - b) názov a sídlo dodávateľa,
 - c) predmet sporu,
 - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - e) označenie, čoho sa odberateľ domáha.
6. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
7. Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
8. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.
9. Uplatnením alebo neuplatnením prostriedkov na alternatívne riešenie sporu podľa tohto článku obchodných podmienok nie je dotknuté právo účastníkov sporu obrátiť sa so sporovou vecou na súd.

PIATA ČASŤ

TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNÍK

ČLÁNOK XVI

TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNÍK VO VŠEOBECNOSTI

1. Zmluvné strany si v zmluve dohodnú obdobie združenej dodávky elektriny.
2. Ak sa v zmluve zmluvné strany nedohodnú na tom, že sa zmluva uzaviera na dobu určitú, platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú. Ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby.
3. Ak nie je v zmluve, týchto obchodných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch uvedené inak, zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň 1 rok sa predlžuje vždy o ďalší rok, ak odberateľ najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvy nedoručí dodávateľovi svoj písomný nesúhlas s ďalším predĺžením trvania zmluvy a súčasne ak nedôjde k ukončeniu zmluvy iným spôsobom podľa zmluvy, Obchodných podmienok služby/produktu alebo obchodných podmienok.
4. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov podľa zmluvy, Obchodných podmienok služby/produktu alebo obchodných podmienok. To neplatí v prípade zmluvy s pevnou cenou uzavretej na dobu určitú, ktorú nemôže vypovedať žiadna zo zmluvných strán.
5. Ak počas platnosti zmluvy uzatvoria dodávateľ a odberateľ novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom uzatvorenia novej zmluvy pôvodná zmluva zaniká a práva a povinnosti zmluvných strán sa budú spravovať ustanoveniami novej zmluvy.¹³
6. Dodávateľ požiada o vyradenie odberného miesta odberateľa zo svojej bilančnej skupiny s účinnosťou ku dňu skončenia zmluvy.
7. Zánik zmluvy sa nedotýka účinnosti tých ustanovení zmluvy alebo ktorejkoľvek jej súčasti, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania nárokov zo zmluvy, najmä o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o voľbe práva.

ČLÁNOK XVII

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Odberateľ má právo odstúpiť od zmluvy ak:
 - a) dodávateľ v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi,

¹³ § 570 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

- b) dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa, alebo
- c) ak bol na majetok dodávateľa vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia.
2. Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy ak:
- a) je odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za združenú dodávku elektriny (resp. akejkoľvek jej časti), iných dodávok a služieb a/alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy zo strany dodávateľa,
 - b) odberateľ má v rozpore s odsekom IV.13 uzavretú s iným dodávateľom zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka elektriny do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku elektriny dodávateľ,
 - c) je odberateľovi z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu elektriny alebo z iného dôvodu na strane odberateľa prerušená alebo obmedzená distribúcia elektriny, a to po dobu dlhšiu ako 30 dní,
 - d) dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti zásobovaného elektrinou z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ združenú dodávku elektriny, a ak o to nový vlastník tejto nehnuteľnosti požiada,
 - e) dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti (napr. nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného elektrinou z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ združenú dodávku elektriny, ak o to nový užívateľ tejto nehnuteľnosti požiada a vlastník nehnuteľnosti s tým súhlasí,
 - f) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s poskytovaním združenej dodávky elektriny prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sústave pripojená iná osoba ako vlastník nehnuteľnosti zásobovaného elektrinou z tohto odberného miesta,
 - g) bol na odberateľa vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia,
 - h) odberateľ podstatne poruší zmluvu, Obchodné podmienky služby/produktu a/alebo obchodné podmienky. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany odberateľa sa považuje najmä: (i) neoprávnený odber/dodávka elektriny zistený na odbernom mieste odberateľa, (ii) porušenie niektorej z povinností odberateľa ustanovenej v odseku VII.2, (iii) iné opakované porušenie zmluvy, Obchodných podmienok služby/produktu a/alebo obchodných podmienok, alebo povinnosti vyplývajúcej z právnych predpisov,
 - i) dôjde k zavedeniu nových, resp. zvýšeniu existujúcich daní, ciel, poplatkov, príspevkov, odvodov alebo iných obdobných opatrení príslušnými orgánmi SR/EÚ, ktoré sa týkajú plnenia podľa zmluvy, Obchodných podmienok služby/produktu alebo týchto obchodných podmienok a ktorých zaplatenie dodávateľ nie je oprávnený požadovať od odberateľa.
3. Dodávateľ má v prípade odstúpenia od zmluvy podľa odseku XVII.2 písm. i) právo navrhnúť rokovanie s odberateľom ohľadne zmeny zmluvných ustanovení, ako aj obchodných a cenových podmienok združenej dodávky elektriny za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností zmluvných strán. Návrhom rokovania podľa predošlej vety nie je dotknuté právo dodávateľa na odstúpenie od zmluvy.
4. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy poskytli; vyúčtovanie združenej dodávky elektriny zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhrada prípadných preplatkov a nedoplatkov z vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri vyúčtovaní po zmene dodávateľa. Odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku nezakladá žiadnej zo zmluvných strán voči druhej zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.
5. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike.

ČLÁNOK XVIII

VÝPOVEĎ ZO ZMLUVY

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu zmluvné strany vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

2. Odberateľ má právo vypovedať zmluvu, ak nesúhlasí so zvýšením ceny elektriny (odsek V.6) a/alebo zmenou obchodných podmienok alebo Obchodných podmienok služby/produktu podaním písomnej výpovede s uvedením dôvodu doručenej dodávateľovi najneskôr do 15 dní odo dňa oznámenia dodávateľa o zvýšení ceny elektriny/o zmene obchodných podmienok (odsek VII.1 písm. c)). Výpoveď podľa predchádzajúcej vety nadobúda účinnosť najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny, alebo v iný deň určený v písomnom oznámení o výpovedi. Pre vylúčenie pochybností za zmenu ceny sa nepovažuje zmena z dôvodu zmeny výšky DPH alebo zavedenia alebo zmeny inej dane alebo poplatku podľa platných právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov SR a/alebo EÚ. Za zmenu obchodných podmienok s právom vypovedať zmluvu sa nepovažuje ani formálna zmena, oprava chýb, alebo zmena takej časti, ktorá nemení povahu a rozsah konkrétneho zmluvného vzťahu s odberateľom.
3. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa, o ktorú odberateľ v súvislosti s výpoveďou požiadal.

ŠIESTA ČASŤ

OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE ZDRUŽENÚ DODÁVKU ELEKTRINY ZRANITEĽNÝM ODBERATEĽOM

ČLÁNOK XIX

ZRANITEĽNÍ ODBERATEĽIA ELEKTRINY MIMO DOMÁCNOSTÍ S REGULOVANOU CENOU ELEKTRINY

1. Právo na združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom má výlučne zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má s dodávateľom elektriny uzatvorenú zmluvu za cenu regulovanú úradom.
2. Zraniteľným odberateľom elektriny je:
 - a) odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok najviac 30 000 kWh,
 - b) odberateľ elektriny mimo domácnosti, okrem odberateľa elektriny podľa písmena a), ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb podľa osobitného predpisu definovaného Zákonom o energetike alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu definovaného Zákonom o energetike,
 - c) skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou podľa osobitného predpisu definovaného Zákonom o energetike a
 - d) iný odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorého určí za zraniteľného odberateľa elektriny Zákon o energetike alebo Zákon o regulácii. Definícia zraniteľného odberateľa uvedená pod písm. a) až d) vychádza zo znenia Zákona o regulácii platného v čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok, pričom pri výklade definície zraniteľného odberateľa elektriny sa vždy použije zákonná definícia tohto pojmu podľa aktuálne platného Zákona o regulácii.
3. Za účelom preukázania postavenia zraniteľného odberateľa elektriny je zraniteľný odberateľ elektriny povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny:
 - 3.1 úplné a pravdivé informácie o všetkých jeho odberných miestach, do ktorých mu bola v predchádzajúcom roku dodávaná elektrina, o spotrebe elektriny za predchádzajúci rok na týchto odberných miestach a o období roku, za ktoré je táto spotreba elektriny

na týchto odberných miestach určená, vrátane daňových dokladov preukazujúcich tieto skutočnosti v prípade zraniteľného odberateľa elektriny podľa odseku XIX.2 písmena a),

- 3.2 výpis z príslušného registra alebo potvrdenie o zápise alebo trvaní takéhoto zápisu prevádzky zariadenia sociálnych služieb podľa osobitných predpisov definovaných Zákonom o energetike alebo zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately alebo prevádzky bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania v príslušnom registri podľa osobitných predpisov definovaných Zákonom o energetike, v prípade zraniteľného odberateľa elektriny podľa odseku XIX.2 písm. b), alebo
- 3.3 dokumenty podľa požiadavky dodávateľa elektriny preukazujúce postavenie zraniteľného odberateľa elektriny, ak ide o zraniteľného odberateľa elektriny podľa odseku XIX.2 písm. c) a d).

Dodávateľ elektriny je oprávnený posudzovať splnenie postavenia zraniteľného odberateľa elektriny aj podľa údajov, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných zdrojov.

4. Zmluvou za cenu regulovanú úradom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie každá zmluva uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a zraniteľným odberateľom elektriny po dobu, po ktorú je odberateľovi elektriny priznaná združená dodávka elektriny za cenu regulovanú úradom. Podmienkou na priznanie združenej dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom je predchádzajúce uplatnenie práva na združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom elektriny podľa článku XX obchodných podmienok.

ČLÁNOK XX

PODMIENKY UPLATNENIA PRÁVA ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

1. Zraniteľný odberateľ elektriny, má právo uzavrieť zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka.
2. Ak zraniteľný odberateľ odoberá elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom si uplatní tak, že požiada dodávateľa elektriny o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom, pričom dodávateľ elektriny je povinný takúto zmluvu uzavrieť najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia požiadavky odberateľa elektriny. Účinnosť zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom nastane prvým dňom tretieho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola táto zmluva uzatvorená. Uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa ukončuje zmluva o dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny, na základe ktorej zraniteľný odberateľ elektriny odoberá elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii k poslednému kalendárnemu dňu druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola zmluva o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom uzatvorená. Podmienky a postup pri ukončovaní zmluvy podľa tretej vety upravujú pravidlá trhu.
3. Zraniteľný odberateľ, ktorý sa pripája do sústavy alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na odbernom mieste po zmene odberateľa elektriny a zraniteľný odberateľ, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie si právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom v priebehu kalendárneho roka uplatní tak, že požiada dodávateľa elektriny poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom.
4. Dodávateľ elektriny je povinný informovať zraniteľného odberateľa, s ktorým uzatvoril zmluvu o združenej dodávke elektriny o jeho práve na zmenu dodávateľa elektriny, o ponukách dodávok elektriny za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a poučiť ho o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľa elektriny, vrátane poučenia o postupe vypovedania zmluvy, a to najmenej raz ročne, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú a v prípade zmluvy uzavretej na dobu určitú najneskôr 90 kalendárnych dní pred ukončením zmluvy.

5. Dodávateľ elektriny, ktorý je povinný uzatvoriť zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom so zraniteľným odberateľom je povinný informovať zraniteľného odberateľa, s ktorým uzavrel zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom najneskôr do jedného mesiaca po začatí dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom o jeho práve na inštaláciu inteligentného meracieho systému a poučiť ho o postupe uplatnenia práva na inštaláciu inteligentného meracieho systému.

ČLÁNOK XXI

TRVANIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM A MOŽNOSŤ JEJ SKONČENIA FORMOU VÝPOVEDE

1. Zmluva o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov s možnosťou opakovaného predĺžovania trvania zmluvy na ďalších dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, a to na základe písomného prejavu vôle zraniteľného odberateľa. Predĺženie trvania zmluvy uzavretej na dobu určitú na ďalšie obdobie je možné najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom uzatvorenej s dodávateľom elektriny. Ak nedôjde k písomnému prejavu vôle zraniteľného odberateľa vo veci predĺženia trvania zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom na ďalšie obdobie, ani k písomnému prejavu vôle na ukončenie zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom, tak uplynutím posledného dňa trvania zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom uzavretej na dobu určitú sa zmluva o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
2. Zraniteľný odberateľ elektriny má právo vypovedať zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu neurčitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom zraniteľný odberateľ doručil výpoveď dodávateľovi elektriny. Zraniteľný odberateľ elektriny má právo vypovedať zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu určitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy o združenej dodávke elektriny, s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.
3. Dodávateľ elektriny je povinný informovať zraniteľného odberateľa, s ktorým uzatvoril zmluvu o združenej dodávke elektriny o jeho práve na zmenu dodávateľa elektriny, o ponukách dodávok elektriny za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a poučiť ho o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľa elektriny, vrátane poučenia o postupe vypovedania zmluvy, a to najmenej raz ročne, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú a v prípade zmluvy uzavretej na dobu určitú najneskôr 90 kalendárnych dní pred ukončením zmluvy.
4. Dodávateľ elektriny, ktorý je povinný uzatvoriť zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom so zraniteľným odberateľom je povinný informovať zraniteľného odberateľa, s ktorým uzavrel zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom najneskôr do jedného mesiaca po začatí dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom o jeho práve na inštaláciu inteligentného meracieho systému a poučiť ho o postupe uplatnenia práva na inštaláciu inteligentného meracieho systému.

ČLÁNOK XXII

PRIZNANIE ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM A STRATA PRÁVA NA ZDRUŽENÚ DODÁVKU ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

1. Dodávateľ elektriny prizná zraniteľnému odberateľovi elektriny združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom, ak zraniteľný odberateľ elektriny:
 - a) uplatnil svoje právo a preukázal dodávateľovi elektriny postavenie zraniteľného odberateľa elektriny, a

- b) uzavrel s dodávateľom zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom.
2. Kontinuálne spĺňanie postavenia zraniteľného odberateľa elektriny je podmienkou pre zachovanie práva zraniteľného odberateľa elektriny na združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom, ktoré je dodávateľ elektriny oprávnený kedykoľvek posudzovať a za týmto účelom písomne vyzvať zraniteľného odberateľa elektriny na jej preukázanie v lehote stanovenej dodávateľom elektriny.
 3. Po dobu priznania združenej dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom bude dodávateľ elektriny účtovať zraniteľnému odberateľovi elektriny cenu za združenú dodávku elektriny v príslušnej sadzbe za združenú dodávku elektriny podľa regulovaného cenníka platného v čase združenej dodávky elektriny. Dodávateľ elektriny vydáva regulovaný cenník v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu alebo iným rozhodnutím orgánu verejnej moci v súlade s osobitným predpisom. Zraniteľný odberateľ elektriny si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu za združenú dodávku elektriny podľa pravidiel uvedených v regulovanom cenníku. Sadzbu za združenú dodávku elektriny je zraniteľný odberateľ elektriny oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v regulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene sadzby za združenú dodávku elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
 4. Zraniteľný odberateľ elektriny stratí právo na združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom:
 - a) stratou postavenia zraniteľného odberateľa (t. j. prípad keď odberateľ elektriny prestane spĺňať definíčné znaky zraniteľného odberateľa elektriny) alebo nesplnenia povinnosti zraniteľného odberateľa elektriny preukázať dodávateľovi elektriny toto postavenie v lehote uvedenej vo výzve dodávateľa elektriny,
 - b) zánikom zmluvy za cenu regulovanú úradom, alebo
 - c) účinnosťou rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéhoto zraniteľného odberateľa podľa osobitného predpisu definovaného Zákonom o energetike.
 5. Ak zraniteľný odberateľ elektriny stratí právo na združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom bez súčasného zániku zmluvy, takáto zmluva uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny sa bude ďalej považovať za zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii.
 6. Kým nedôjde medzi zraniteľným odberateľom a dodávateľom elektriny k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, má dodávateľ elektriny právo určiť cenu dodávky elektriny pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie. Určenú cenu dodávky elektriny je dodávateľ elektriny povinný oznámiť zraniteľnému odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie. Ak dodávateľ elektriny neoznámí zraniteľnému odberateľovi určenú cenu dodávky elektriny platí naďalej cena, ktorá bola platná bezprostredne pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie.
 7. V prípade neoprávnene priznanej združenej dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom má dodávateľ elektriny právo zmeniť túto cenu zraniteľnému odberateľovi elektriny na cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a doúčtovať mu túto cenu aj spätne.
 8. Podmienkou opätovného priznania združenej dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom je opätovné uplatnenie práva na združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom elektriny.

SIEDMA ČASŤ OSTATNÉ DOJEDNANIA

ČLÁNOK XXIII DORUČOVANIE

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy, Obchodných podmienok služby/produktu a/alebo týchto obchodných podmienok doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve. Ak zmluvná strana oznámi zmenu adresy podľa tohto článku XIX, doručujúca zmluvná strana doručí písomnosť na novú oznámenú adresu. Ak dôjde k zmene adresy zapísanej v príslušnom obchodnom registri, zmluvná strana je oprávnená doručovať písomnosť aj na novú adresu zapísanú v obchodnom registri. Ak zmluvná strana v stanovenej lehote druhú zmluvnú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané aj na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - a) osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie dňom jej odovzdania adresátovi, dňom odmietnutia prevzatia písomnosti alebo dňom iného znemožnenia doručenia písomnosti, aj keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
 - b) doručením prostredníctvom doporučenej pošty, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, aj keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
 - c) elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní na emailovú adresu určenej kontaktnej osoby a to aj vtedy, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Ak je v zmluve určených na doručovanie viac kontaktných osôb, bude sa písomnosť považovať za doručenie nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní na poslednú emailovú adresu. Uvedené neplatí, ak je odosielateľovi doručená automatická správa o nemožnosti adresáta (ktoréhokoľvek z určených) oboznámiť sa so správou spolu s uvedením inej kontaktnej osoby.
3. Písomnosťi týkajúce sa výpovede zmluvy a odstúpenia od zmluvy nie je možné doručovať v elektronickej podobe na e-mailovú adresu zmluvných strán.
4. Ak zmluva výslovne neuvádza inak,
 - a) uplatnenia nárokov a oznámenia zmluvných strán s tým súvisiace, vrátane vyjadrení, upozornení a inej korešpondencie, ktorú je zmluvná strana v súvislosti s nárokom podľa zmluvy, Obchodných podmienok služby/produktu alebo obchodných podmienok povinná urobiť;
 - b) oznámenia ohľadne akýchkoľvek korporátnych zmien, vrátane zmeny ktorejkoľvek z adries na doručovanie;
 - c) oznámenia zmien zmluvy, ktoré je oprávnená podľa zmluvy vykonať ktorákoľvek zmluvná strana samostatne; a oznámenia o začatí akéhokoľvek konkurzného, reštrukturalizačného, exekučného konania, daňového exekučného konania, colného exekučného konania, konania o výkone rozhodnutia, vyvlastňovacieho konania alebo iného podobného konania voči zmluvnej strane; môžu byť tiež doručované elektronickou poštou, ktorého prílohou je príslušné oznámenie, avšak oznamujúca zmluvná strana musí takéto oznámenie potvrdiť odoslaním oznámenia doporučenou poštovou zásielkou alebo kuriérom alebo takéto oznámenie osobne doručiť najneskôr siedmy deň od odoslania oznámenia e-mailom. Potvrdenie oznámenia oznamujúcou zmluvnou stranou podľa predchádzajúcej vety sa však nevyžaduje, ak z konania druhej zmluvnej strany je zrejmé, že oznámenie doručené e-mailom vzala druhá zmluvná strana na vedomie a potvrdenie oznámenia výslovne nevyžaduje. Ak oznamujúca zmluvná strana potvrdí oznámenie podľa prvej vety tohto odseku, resp. ak sa takéto potvrdenie nevyžaduje podľa predchádzajúcej vety, oznámenie sa považuje za doručené v deň doručenia oznámenia e-mailom, resp. v deň, kedy sa z konania druhej zmluvnej strany stane zrejmé, že oznámenie doručené e-mailom vzala druhá zmluvná strana na vedomie.

5. Písomnosť sa považuje za doručení aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to aj vtedy, ak sa o jej obsahu nedozvedel.
6. Prostredníctvom webového sídla a elektronickej pošty na kontaktných údajoch dodávateľa môže odberateľ získať údaje o cene elektriny, vrátane jej štruktúry v zmysle zmluvy, obchodných podmienok služby/produktu a týchto obchodných podmienok, ako aj informácie o právach odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu. Dodávateľ vynaloží primerané úsilie, aby odberateľovi zodpovedal všetky s tým súvisiace otázky. Informácie o právach odberateľa sú zverejnené na webovom sídle dodávateľa.
7. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne, najneskôr do 5 dní informácie o zmenách kontaktných, identifikačných a bankových údajov uvedených v zmluve a doručovacej adresy. Prípadné náklady a náhrada škody spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu tej zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť nedodržala. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy. Dodávateľ môže určiť konkrétny spôsob, formu a obsahové náležitosti takého oznámenia, ktorý uverejní na webovom sídle Dodávateľa. Oznámenie takej zmeny je účinné dorúčením oznámenia druhej zmluvnej strane v požadovanej forme a spôsobom, bez potreby vyhotovenia dodatku k zmluve, ak nie je stanovené inak. Dodávateľ zaktualizuje zmenené údaje najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia. Dodávateľ je oprávnený získať a aktualizovať identifikačné údaje odberateľa aj iným spôsobom, najmä z vybraných úradných registrov.

ČLÁNOK XXIV

DÔVERNOSŤ A OSOBNÉ ÚDAJE

1. Dodávateľ a odberateľ dodržiavajú pri spracúvaní osobných údajov ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Na účely zmluvy sa odberateľ aj dodávateľ považujú za prevádzkovateľov vo vzťahu k osobným údajom kontaktných osôb a ďalších spolupracujúcich osôb uvedených v zmluve (ďalej len „dotknutá osoba“) a spracúvajú tieto osobné údaje kontaktných osôb: meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa, telefónne číslo, pracovná pozícia/funkcia, podpis. Spracúvanie poskytnutých osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. Dotknutá osoba bola informovaná o poskytnutí osobných údajov druhej zmluvnej strane. Dodávateľ v postavení prevádzkovateľa podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov si plní informačné povinnosti prevádzkovateľa už pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby.
2. Existencia a obsah zmluvy ako aj všetky informácie poskytnuté druhej zmluvnej strane alebo jej zástupcom alebo poradcom v súvislosti s prípravou zmluvy alebo jej plnením, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky týkajúce sa zmluvy a jej plnenia budú zmluvné strany považovať za dôverné. Bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú zmluvné strany tieto informácie tretím stranám s výnimkou: (i) svojich vlastných expertných poradcov, ktorí sú s ohľadom na poskytnuté údaje, skutočnosti alebo informácie viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou zachovávaní mlčanlivosti, (ii) svojich spriaznených osôb, osôb poskytujúcich financovanie dodávateľovi alebo jeho spriazneným osobám, ako aj ich príslušných spriaznených osôb, zástupcov, správcov, postupníkov, nadobúdateľov, zúčastnených strán a audítorov, a ich príslušných expertných poradcov, ktorí sú v rozsahu podľa bodu (i) viazaní povinnosťou zachovávaní mlčanlivosti, (iii) prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ostatných subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok elektriny v zmysle zmluvy, a (iv) prípadov stanovených alebo požadovaných v zmysle zákona alebo inej právnej úpravy/regulácie, akýmkoľvek príslušným súdnym, správnym alebo regulačným orgánom, alebo v súvislosti s akýmkoľvek výkonom zabezpečenia alebo sporom, ktorý by prípadne mohol vyplývať zo zmluvy alebo vzniknúť v súvislosti so zmluvou.
3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle zmluvy nie je časovo obmedzená a zostáva v platnosti aj po ukončení zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú verejne známe bez zavinenia

ktorejkoľvek zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá poskytne údaje a informácie tretej strane, je povinná zabezpečiť ich ochranu v zmysle ustanovení zmluvy/obchodných podmienok.

4. Odberateľ týmto dáva súhlas dodávateľovi na poskytnutie údajov zo zmluvy, vrátane svojich identifikačných údajov odberateľa, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie služieb súvisiacich so združenou dodávkou elektriny (najmä súvisiacich s distribúciou elektriny) dotknutým tretím stranám. Odberateľ je zároveň povinný poskytnúť dodávateľovi údaje v rozsahu, v termíne a spôsobom požadovanom pre splnenie povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Spôsob predkladania informácie dodávateľovi bude určený dodávateľom.

ČLÁNOK XXV

ZODPOVEDNOSŤ

1. Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o okolnostiach, ktoré sú im známe a ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie zmluvy a mohli by spôsobiť škodu, a vynaložia maximálne možné úsilie, aby takéto škody odvrátili. Odberateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby následkom jeho konania (alebo nekonania) nevznikli dodávateľovi žiadne škody podľa platných právnych predpisov.
2. Každá zmluvná strana bude voči druhej zmluvnej strane zodpovedať za škody spôsobené porušením povinností, ktoré jej vyplývajú zo zmluvy, a to v rozsahu stanovenom v Obchodnom zákonníku, zmluve, Obchodných podmienkach služby/produktu a týchto obchodných podmienkach.
3. Zmluvná strana zodpovedá iba za skutočnú škodu, nie však za ušlý zisk.
4. Ak zmluvná strana spôsobí druhej zmluvnej strane škodu porušením povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy, Obchodných podmienok služby/produktu alebo týchto obchodných podmienok, tak zaväzuje sa nahradiť túto škodu druhej zmluvnej strane až do výšky, ktorú by bolo možné primerane predpokladať v okamihu uzatvorenia zmluvy. Ak dodávateľ nedodá elektrinu v súlade so zmluvou, tak sa výška primerane predpokladanej škody stanoví ako rozdiel ceny dodávky elektriny vypočítanej na základe zmluvných podmienok uvedených v zmluve s ohľadom na celkové dojednané zmluvné množstvo, ktoré malo byť dodané podľa zmluvy v období odkedy došlo k vzniku škody do konca doby, počas ktorej sú dohodnuté dodávky elektriny podľa zmluvy a ktoré dodané nebolo a ceny dodávky elektriny určenou podľa priemernej ceny elektriny na relevantnom trhu za porovnateľné dodávky v čase vzniku škody za také isté množstvo elektriny. Ak akékoľvek vzniknuté škody odberateľa, vrátane nákladov vynaložených na ich uplatnenie, presiahnu sumu uvedenú v predchádzajúcej vete dodávateľ nebude povinný uhradiť náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom túto sumu. Právo na náhradu škody odberateľovi nevzniká za množstvo nedodané pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení dodávok elektriny.
5. Zmluvné strany sú povinné navzájom si poskytnúť súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky.

ČLÁNOK XXVI

PROTIKORUPČNÁ DOLOŽKA

Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky platné právne predpisy v oblasti boja proti korupcii, praniu špinavých peňazí, hospodárskej súťaže a etického podnikania. Dodávateľ má zavedené interné postupy a kontrolné mechanizmy na zabezpečenie súladu s týmito predpismi. V prípade, že odberateľ má podozrenie na porušenie vyššie uvedených predpisov alebo etických princípov, môže túto skutočnosť nahlásiť prostredníctvom whistleblowing kanálu dostupného na webovom sídle dodávateľa: <https://vesr.sk/sk/fairplay>. Odberateľ podpisom zmluvy vyhlasuje a zaručuje, že a) nie je osobou vedenou na sankčných zoznamoch vedených orgánmi Európskej únie, Organizácie Spojených národov, Spojeného kráľovstva, USA (najmä OFAC) alebo iných príslušných jurisdikcií (ďalej len "Sankčné zoznamy"); b) nie je vlastnený ani kontrolovaný osobou alebo subjektom vedeným na Sankčných zoznamoch; c) nie je účastníkom žiadnej dohody, transakcie alebo iného vzťahu s osobami uvedenými na Sankčných zoznamoch. V prípade, že sa zákazník, jeho vlastník alebo ovládajúca osoba počas trvania zmluvy dostane na Sankčné zoznamy, je dodávateľ oprávnený s okamžitou účinnosťou odstúpiť od zmluvy bez akejkoľvek zodpovednosti za prípadnú vzniknutú škodu.

ČLÁNOK XXVII

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Odkazy na časti, články, odseky a prílohy v týchto obchodných podmienkach sú odkazmi na časti, články, odseky a prílohy obchodných podmienok, ak obchodné podmienky neustanovujú inak.
2. Ak tieto obchodné podmienky obsahujú ustanovenie, ktoré ukladá akúkoľvek povinnosť prevádzkovateľa distribučnej sústavy, dodávateľ z titulu zmluvy a/alebo obchodných podmienok v žiadnom prípade negarantuje ani nezodpovedá za plnenie povinností prevádzkovateľa distribučnej sústavy a takéto ustanovenia v obchodných podmienkach majú voči odberateľovi len informatívny charakter. Ak je dodávateľ zároveň prevádzkovateľom distribučnej sústavy, vzťah dodávateľa v postavení prevádzkovateľa distribučnej sústavy a odberateľa sa spravuje príslušným prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, zmluvou o pripojení odberného zariadenia a príslušnými právnymi predpismi.
3. V prípade akejkoľvek zmeny legislatívy v oblasti energetiky alebo záväzných predpisov alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy, Obchodných podmienok služby/produktu alebo obchodných podmienok, zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, Obchodných podmienok služby/produktu a obchodných podmienok upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.
4. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi tiež náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností vyzývajúcich odberateľa k splneniu povinností, ako aj náklady spojené s obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny, jej obnovením alebo úplným ukončením.
5. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.
6. Informácie o právach odberateľa sú uverejnené na webovom sídle dodávateľa.
7. Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie zmluvy, Obchodných podmienok služby/produktu alebo týchto obchodných podmienok je alebo sa stalo neplatným, nezákonným alebo nevymožiteľným, toto ustanovenie sa v rozsahu svojej neplatnosti, nezákonnosti alebo nevymožiteľnosti nebude považovať za súčasť zmluvy a nebude mať vplyv na platnosť, zákonnosť alebo vymožiteľnosť zvyšných ustanovení zmluvy. Ak sa táto neplatnosť, nezákonnosť alebo nevymožiteľnosť dotýka práv a/alebo povinností zmluvných strán, zmluvné strany sa týmto zaväzujú vynaložiť potrebné úsilie na to, aby toto neplatné, nezákonné alebo nevymožiteľné ustanovenie nahradili platným, zákonným a vymožiteľným ustanovením, ktorého zámer sa bude čo najviac blížiť zámeru vyplývajúceho z pôvodného ustanovenia.
8. V prípadoch stanovených zmluvou, Obchodnými podmienkami služby/produktu alebo týmito obchodnými podmienkami môže byť zmluva zmenená z podnetu dodávateľa, pričom zmena sa považuje za platnú a účinnú doručením oznámenia o vykonaní zmeny odberateľovi, ak nie je ustanovené inak.
9. Dodávateľ má právo meniť a dopĺňať tieto obchodné podmienky a Obchodné podmienky služby/produktu, pričom ich zmena alebo doplnenie sa považuje za zmenu zmluvných podmienok a dodávateľ bude pri oznamovaní postupovať podľa ustanovenia článku VII. ods. 1 písm. c). Na vzťah medzi dodávateľom a odberateľom založený zmluvou, sa počas celej doby uplatňujú obchodné podmienky a obchodné podmienky služby/produktu v ich aktuálnom znení.
10. Obchodné podmienky vydané dodávateľom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových obchodných podmienok vydaných dodávateľom. Všetky zmluvy a iné dohody uzavreté pred účinnosťou nových podmienok medzi zmluvnými stranami, ktoré sa spravovali pôvodnými podmienkami, sa odo dňa účinnosti nových obchodných podmienok považujú za zmluvy uzavreté podľa nových obchodných podmienok. Ustanovenia tohto bodu sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť Obchodných podmienok služby/produktu a cenníka, ak nie je uvedené inak.
11. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 23.04.2026 a vzťahujú sa na všetky zmluvy uzavreté po dni nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok.