

Evidencia štandardov kvality za oblasť VODA - pitná 2025

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Číslo transakcie: **PTSR-DREJHQ-15418**

Aktuálny dátum vytvorenia záznamu: **18.02.2026**

Prepočet hodnôt: **Úspešne prebehol**

Obchodné meno:

Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.

Sídlo (miesto podnikania):

Priemyselná 12 , 965 63 Žiar nad Hronom

IČO:

44069472

Číslo potvrdenia o registrácii:

0021/2017/V-RG

Počet OM (stav k 31.12.):

207

Od:

01.01.2025

Do:

31.12.2025

Priezvisko a meno:

Emília Chodorčuková

Dátum vyhotovenia záznamu:

18.02.2026

Telefónne číslo:

0918844561

E-mail:

emilia.chodorcukova@veolia.com

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky vody podľa § 2 ods.1 vyhlášky č. 276 / 2012 Z. z. v znení neskorších predpisov

| Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody | A [počet] | B [počet] | C [počet] | D [počet] | E [%] | F [počet] | G [hodnota] | H [hodnota] |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------|-------------|-------------|
| § 2ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody | 28 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. b) - množstvo vody na jednotku času | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| § 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. d) pretlak vody | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| § 2 ods. 1 písm. e) lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. f) nepretržitá dodávka vody - prerušenie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| § 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,10 |
| § 2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písmen a), b), d) alebo písm. f) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriadenie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky | 2 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,10 |
| § 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,10 |
| § 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meraidla | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,10 |
| § 2 ods. 1 písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. q) - vrátenie preplatku odberateľovi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. r) - dodržanie termínu odpočtu stavu meraidla | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |

| | |
|----------------------------------|---------------|
| Úroveň kvality dodávky vody (%): | 100,00 |
| Požadovaná hodnota (%): | 95,00 |

Prehľad o výške kompenzačných platieb

| Stručný popis štandardu kvality | Kompenzačná platba [€] | Počet vyplatených kompenzačných platieb |
|---|------------------------|---|
| § 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. h) - dodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na dodávku vody | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. q) - vrátenie preplatku odberateľovi | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. r) - dodržanie termínu odpočtu meradla | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8 | 0 | 0 |
| Spolu: | 0 | 0 |