

Evidencia štandardov kvality za oblasť TEPLO - 2025

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Číslo transakcie: **PTSR-DREHJP-141441**

Aktuálny dátum vytvorenia záznamu: **18.02.2026**

Prepočet hodnôt: **Úspešne prebehol**

Obchodné meno:

Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o.

Sídlo (miesto podnikania):

Trieda SNP 37, 040 11 Košice

IČO:

36179345

Číslo povolenia:

2006T 0182

**Celkový počet OM (stav k
31.12.):**

379

**Počet OM TÚV (stav k
31.12.):**

153

Priezvisko a meno:

Emília Chodorčuková

Od:

01.01.2025

Do:

31.12.2025

Inštalovaný výkon v MW:

27,618

Druh paliva:

plyn, biomasa

Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km):

10,562

Ročná dodávka v MWh:

39638,179

Telefónne číslo:

0918844561

E-mail:

emilia.chodorcukova@veolia.com

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

	§ 2a	§ 2b	§ 2c	§ 2d	§ 2e	§ 3a	§ 3b	§ 3c	§ 3d	§ 3e	§ 3f	§ 3g	§ 3h
A [počet]	0	0	0	0	3	178	178	178	0	0	0	0	0
B [počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0
C [počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0
D [počet]	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
E [%]	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G [%]	12,00	11,00	22,00	10,00	8,82	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [SG]									99,82				
Požadovaná hodnota									90				

Prehľad o výške kompenzačných platieb:

Druh nedodržaného štandardu kvality			POČET nedodržaných štandardov kvality		SUMA vyplatených kompenzačných platieb	
§	písm.	Stručný popis štandardu kvality	CELKOM	z toho domácnosti	CELKOM (eur)	z toho domácnosti (eur)
§ 2 ods.1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.	0	0	0	0
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.	0	0	0	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy.	0	0	0	0
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu.	0	0	0	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody.	3	2	54	36
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo.	0	0	0	0
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie alebo odpojenie.	0	0	0	0
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi.	0	0	0	0
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.	0	0	0	0
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.	0	0	0	0

Spolu:	3	2	54	36
--------	---	---	----	----